

財務委員會 人事編制小組委員會討論文件

2000 年 11 月 15 日

總目 76—稅務局 分目 001 薪金

請各委員向財務委員會建議，在稅務局開設下述編外職位，為期 24 個月，由 2000 年 12 月 1 日起生效—

- 1 個總系統經理職位
(首長級薪級第 1 點)(98,250 元至 104,250 元)

問題

稅務局需要首長級人員，專責策劃、管理和統籌推行該局資訊系統策略五年計劃下三項主要的計劃。

建議

2. 稅務局局長建議開設一個總系統經理編外職位(首長級薪級第 1 點)(98,250 元至 104,250 元)，為期 24 個月，由 2000 年 12 月 1 日起，至 2002 年 11 月 30 日為止。

理由

推行稅務局資訊系統策略五年計劃下的各個計劃

3. 稅務局的資訊系統策略五年計劃(1999-2000 至 2003-04 年度)的首要目標，是改善該局的資訊科技基本設施，以應付自上一個五年計劃完成以來，在工作需要、科技環境和工作量方面的轉變。這個五年計劃附件 1 劃包括兩項基本設施計劃和十項應用系統計劃，詳情載於附件 1。

4. 財務委員會在 2000 年 6 月 23 日會議上，批准開立新承擔額，以便推行資訊系統策略五年計劃下的兩項基本設施計劃和一項應用系統計劃。這些計劃包括－

- (a) 系統基本設施改善計劃；
- (b) 數據管理改善計劃；以及
- (c) 先評後核系統第一期計劃。

5. 系統基本設施改善計劃旨在建立一個有效和可靠的網絡，以應付稅務局最新的資訊科技需要，並使該局能推行這個資訊系統策略的各項應用系統計劃。這個改善計劃亦為日後的擴展奠定基礎。數據管理改善計劃則旨在建立一個機構數據模型和一個新的數據庫管理系統平台，以提升該局處理數據的基本設施。至於先評後核系統計劃則是要建立一個系統，由電腦按預設的準則自動選取個案作評稅後審核。

現有人手支援

6. 目前，稅務局的資訊科技支援服務是由該局的資訊系統組聯同資訊科技署分組負責。資訊科技署分組負責發展及維修保養該局所有資訊科技系統。兩者分工如下－

- (a) 資訊系統組的編制有 159 人，由一名總評稅主任擔任主管，其直屬上司為稅務局副局長(執行事務)。該組的主要職責包括操作稅務局的主機和小型電腦系統，並提供有關的日常應用支援服務；把收到的資料抄錄，以便分批輸入不同的數據庫系統；為新系統和改善現有系統制定功能規格；以及統籌新系統和經改善的系統的用戶驗收測試。
- (b) 資訊科技署分組負責向稅務局提供一般資訊科技事宜的專業意見，並特別專注資訊科技系統的發展、推行和日常支援。目前，該分組是由一名專職的高級系統經理掌管，組員包括大約 30 名系統分析／程序編製主任職系人員。該名高級系統經理的直屬上司是資訊科技署一名總系統經理。這名總系統經理除負責稅務局的資訊科技發展工作外，還須向 20 多個局和部門提供資訊科技方面的意見和管理支援。

額外人手需求

7. 推行上文第 4 段所述的三項資訊系統策略計劃必須大幅改動稅務局現有的資訊科技基本設施。有關人員在推行新系統時須更密切留意資訊科技的發展，應用更多新科技；並且進行大量的系統整合工作，這與稅務局現有電腦系統的運作需求大不相同。具體來說，稅務局內資訊科技管理多個主要範疇的職責，均會大幅增加。我們會在下文各段加以分析。

(a) 資訊科技的策略計劃和運用

系統基本設施改善計劃和數據管理改善計劃均涉及全面檢討稅務局的資訊科技基本設施，以及大幅提升該局數據管理系統的效能。現時稅務局的系統只能支援約 2 000 個伺服器和工作站，但根據這兩項計劃，稅務局會建立一個龐大而精密的資訊科技網絡，支援為數約 3 000 個伺服器和工作站／個人電腦。至於先評後核系統計劃，則會大大改善目前處理報稅表的系統。由於這三項計劃會同時推行，故在計劃推行初期至少兩年內，稅務局需要有領導人員專責策劃和發展資訊科技策略，使該局能掌握日新月異的資訊科技發展，以及善用適合的資訊科技工具。

(b) 資訊科技的保安全管理

以稅務局現有的電腦系統而言，該局的主機電腦與設於局外的電腦只能有限度地連接或連通。事實上，該局的系統對外只連接兩個分局的系統。推行系統基本設施改善計劃和數據管理改善計劃後，稅務局會更廣泛應用資訊科技、互聯網和內聯網，以及使用數碼證書進行電子交易和處理機密郵件；藉此加強稅務局的對外通訊。此外，在《電子交易條例》通過後，以及根據公共服務電子化計劃所定的服務，稅務局須提供以電子方式遞交報稅表和通知書服務，以及互動式稅務查詢系統，讓公眾人士更直接容易查詢稅務資料。為此，稅務局急需一套更精密完善的保安基本設施，因而須制定符合政府標準和常規的有效保安全管理政策。

(c) 監督擴大後的資訊科技計劃推行小組和外聘承辦商

為了在未來兩年協助推行資訊系統策略計劃，資訊科技署已增聘約 30 名合約資訊科技專業人員，以加強現有的人手支援。稅務局亦計劃增設一個高級系統經理職位。出任人員會與現有的高級系統經理共同分擔新增職務，包括在推行整個資訊系統策略五年計劃期間所引致的系統基本設施維修保養工作，以及超過八個外聘承辦商的監督工作。因此，該局需要一名總系統經理負責有效地協調、管理和監督擴大後的計劃推行小組的工作。此外，外聘承辦商會在未來兩年推行資訊系統策略計劃，合共提供 13.5 人工作年的服務，故亦需該名總系統經理負責有關的協調、管理和監督工作。

(d) 資訊科技外發工作

現時，稅務局的資訊科技應用系統發展和支援工作大多由局內人員負責。為發揮外發工作的最大效益，稅務局打算以務實的態度處理外發問題，長遠而言，該局會把資訊科技工作外發。推行上述三項資訊系統策略計劃，使外發工作更刻不容緩。因此，稅務局有需要加強資訊科技計劃推行小組的領導人手。有關人員負責制定資訊科技外發工作策略，以配合推行上述三項計劃的工作，並監督有關僱用服務的事宜，以及確保妥善地執行和管理外發工作合約。

(e) 資訊科技的推廣和培訓

現時，稅務局的資訊科技培訓工作主要集中在電腦應用系統的操作。員工接受局內資訊系統組或資訊科技署分組所提供的培訓，或參加公務員培訓處或服務供應商舉辦的電腦課程。然而，隨着這第二個資訊系統策略五年計劃的推行，局內將更廣泛應用資訊科技，故有需要提高員工的電腦知識，讓所有員工均能在工作上有效地運用資訊科技。因此，該局需要一名資深的資訊科技專業人員，負責制定更周詳的培訓策略；擬定專為該局員工而設的培訓課程；以及推動員工盡量參加，以善用該等課程。

8. 現時為稅務局提供支援的資訊科技署總系統經理只能以兼任形式為該局提供服務。該名總系統經理需要負責 20 多個決策局和部門

的資訊科技發展工作，工作量極為繁重。因此，他實不能撥出所需時間，策導上述三項重要而複雜的資訊系統策略計劃，以及承擔因推行計劃而帶來的額外管理職務。稅務局認為有需要開設一個專職的總系統經理編外職位，以加強現有資訊科技署分組的領導職能，同時免卻現有總系統經理承擔該局的職務，使他無須再以兼任形式非直接地監督該局資訊科技的發展。一名專職的總系統經理能夠為稅務局提供所需的資訊科技專業意見，並確保資訊系統策略計劃能準時按財政預算推行，又能完全符合有關規格。擬議總系統經理職位的職責說明載於

附件 2 附件 2。

9. 在稅務局開設一個專職總系統經理職位的建議，亦與資訊科技署有關決策局和部門的資訊科技管理政策一致。政策旨在鼓勵各局和部門加強其在資訊科技應用方面的管理能力，並把資訊科技管理工作定為部門管理工作一部分。如委員批准這項建議，資訊科技署亦會考慮在適當時候，把現設於稅務局的計劃推行小組(有關人手仍屬該署編制)撥入稅務局的編制內。在把資訊科技管理工作移交稅務局後，資訊科技署仍會繼續擔任該局和其他部門的資訊科技顧問。

10. 為盡快實現資訊系統策略計劃帶來的效益，並與資訊科技同步發展，稅務局已為三項資訊系統策略計劃編定一個頗為緊湊的推行時間表。該局計劃在 2000 年 11 月展開系統發展工作，並在 2001 年 3 月至 2002 年 11 月期間分階段實施各個計劃。擬設總系統經理職位的開設期為 24 個月，以配合上述推行時間表。稅務局會在 2002 年年底，即擬設職位到期撤銷前，檢討新設的資訊系統組的人手需求。稅務局開設專職的總系統經理職位後，現時以兼任形式督導稅務局計劃推行小組的資訊科技署總系統經理便可卸下稅務局方面的職務，集中為其他局和部門提供資訊科技方面的支援。

附件 3 至 11. 稅務局資訊系統組現行和修訂組織圖，分別載於附件 3 和附件 4。
附件 5 開設擬議職位後的部門組織圖，則載於附件 5。

對財政的影響

12. 按薪級中點估計，實施這項建議所需增加的年薪開支如下—

開設編外職位	元	職位數目
總系統經理(首長級薪級第 1 點)	1,213,200	1
總計	1,213,200	1

實施這項建議所需的每年平均員工開支總額(包括薪金和員工附帶福利開支)為 2,050,476 元。我們已在 2000-01 年度的預算內預留足夠款項，支付這項建議的開支。

背景資料

13. 2000 年 6 月 23 日，財務委員會批准開立為數 1 億 1,890 萬元的新承擔額(見 FCR(2000-01)36 號文件)，以便推行稅務局 1999-2000 至 2003-04 年度資訊系統策略五年計劃下的三項資訊系統策略計劃。該份財務委員會文件已告知委員，我們計劃在推行資訊系統策略計劃初期增設首長級職位，以加強專業和管理方面的支援，並會把開設首長級編外職位的建議，提請財務委員會人事編制小組委員會審議。

公務員事務局的意見

14. 公務員事務局考慮上述三項資訊系統策略計劃的重要性和在技術上的複雜程度後，贊同開設擬議的首長級編外職位。該局考慮出任擬議職位的人員所須肩負的職務和職責後，認為該職位的職系和職級均屬恰當。

首長級薪俸及服務條件常務委員會的意見

15. 由於我們建議把上述職位開設為編外職位，如建議獲接納，當按照議定程序，向首長級薪俸及服務條件常務委員會報告。

庫務局

2000 年 11 月

第二個資訊系統策略五年計劃 (1999-2000至2003-04 年度)

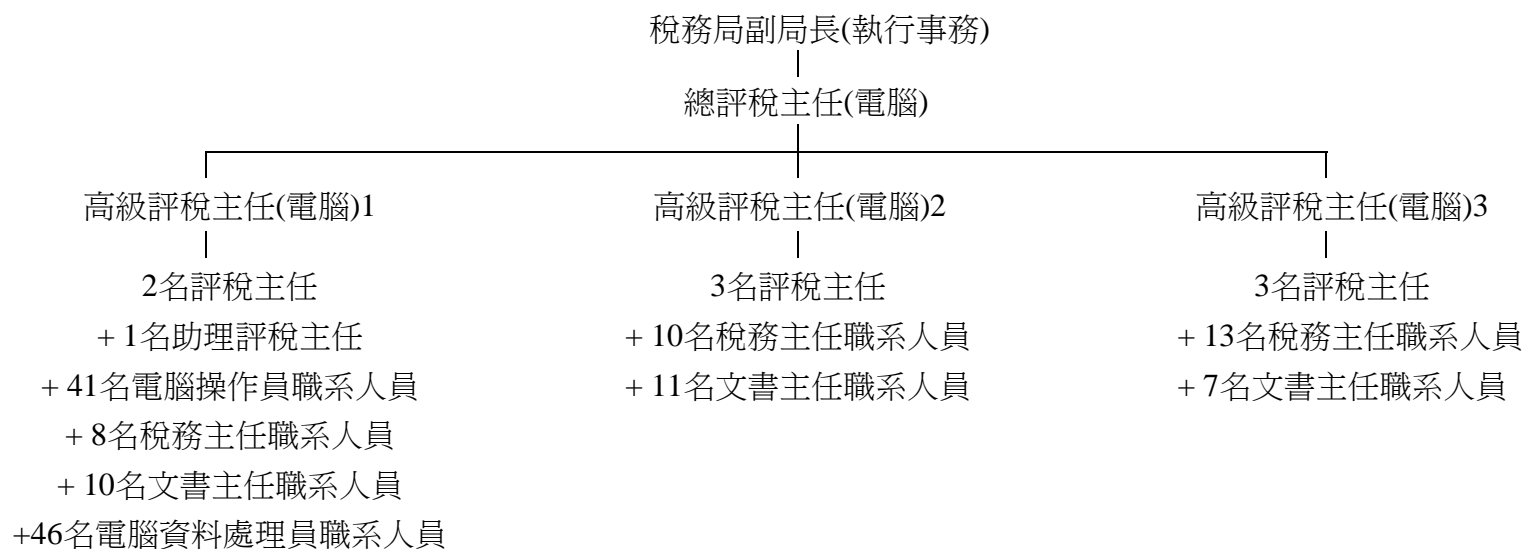
綱領範圍	計劃名稱	主要組成項目	開展年份 (技術/可行性研究)	完成年份 (推行)
基本設施	系統基本設施改善計劃	提升網絡；設立內聯網；網絡和系統管理；提升個人電腦/伺服器；支援基本設施和終端用戶電腦應用；提升主機和中型電腦；改善打印質素；中文處理	1999年	2001和2002年 (分期推行)
	數據管理改善計劃	機構數據模型；新數據庫管理系統	1999年	2001年
程序管理和策略計劃支援	文件管理系統	文件管理、圖像和數據收集	2000年	2002和2003年 (分期推行)
	工作流程管理系統	工作流程管理系統	2002年	2004年
	策略計劃支援系統	行政決策支援	2001年	2002年
評稅處理	先評後核系統	甄別報稅表、選取審核個案和審量稅務法例遵行情況	1999年	2002和2004年 (分期推行)
公共服務	客戶服務支援系統	客戶服務支援和電話查詢中心	2000年	2002年
	電子遞交服務	以電子方式遞交報稅表、申請表和通知書	1999年	2001和2002年 (分期推行)
	商業登記處理	商業登記和摘錄處理	2000年	2000和2001年 (分期推行)
	互動式稅務查詢服務	24小時稅務查詢服務	1999年	2001年
	徵收物業印花稅程序電子化	物業轉讓文件印花稅徵收工作電子化	2001年	2002和2004年 (分期推行)
操作改善	應用系統改善計劃	改善收款系統和主機應用系統	1999年	2000年

**擬設總系統經理職位(首長級薪級第1點)
職責說明**

總系統經理就策劃、管理、統籌和推行資訊系統策略計劃，以及向資訊系統組提供日常運作方面的專業支援，向稅務局副局長(執行事務)負責。其主要職責包括－

1. 就有關資訊科技的所有技術和政策事宜，以及科技管理提供意見；並在稅務局推廣政府的資訊科技標準和常規；
2. 制定資訊科技管理和技術運用策略，以建立資訊科技基本設施、系統體系結構和資訊系統，以及進行數據庫管理系統的遷移；
3. 負責策劃、管理、統籌和推行資訊系統策略計劃；
4. 策導資訊科技人員和外聘承辦商提供與電腦有關的產品和服務；
5. 協助制定關於資訊科技外發工作的策略；以及
6. 統籌和支援各項活動，以提高稅務局員工對資訊科技的認識和改進他們在這方面的技能，並鼓勵局內員工善用和更廣泛應用資訊科技。

稅務局總務行政科資訊系統組現行組織圖



- 工作站網絡
- 電子郵件系統(包括政府辦公室自動化)
- 人事資料系統
- 管理資料系統
- 採購
- 聯機連接其他部門
- 聯機系統求助台
- 小型電腦系統
- 運作復原
- 終端用戶電腦應用支援
- 互聯網／內聯網
- 電腦培訓
- 電腦操作
- 資料處理
- 基本設施改善計劃
- 行政

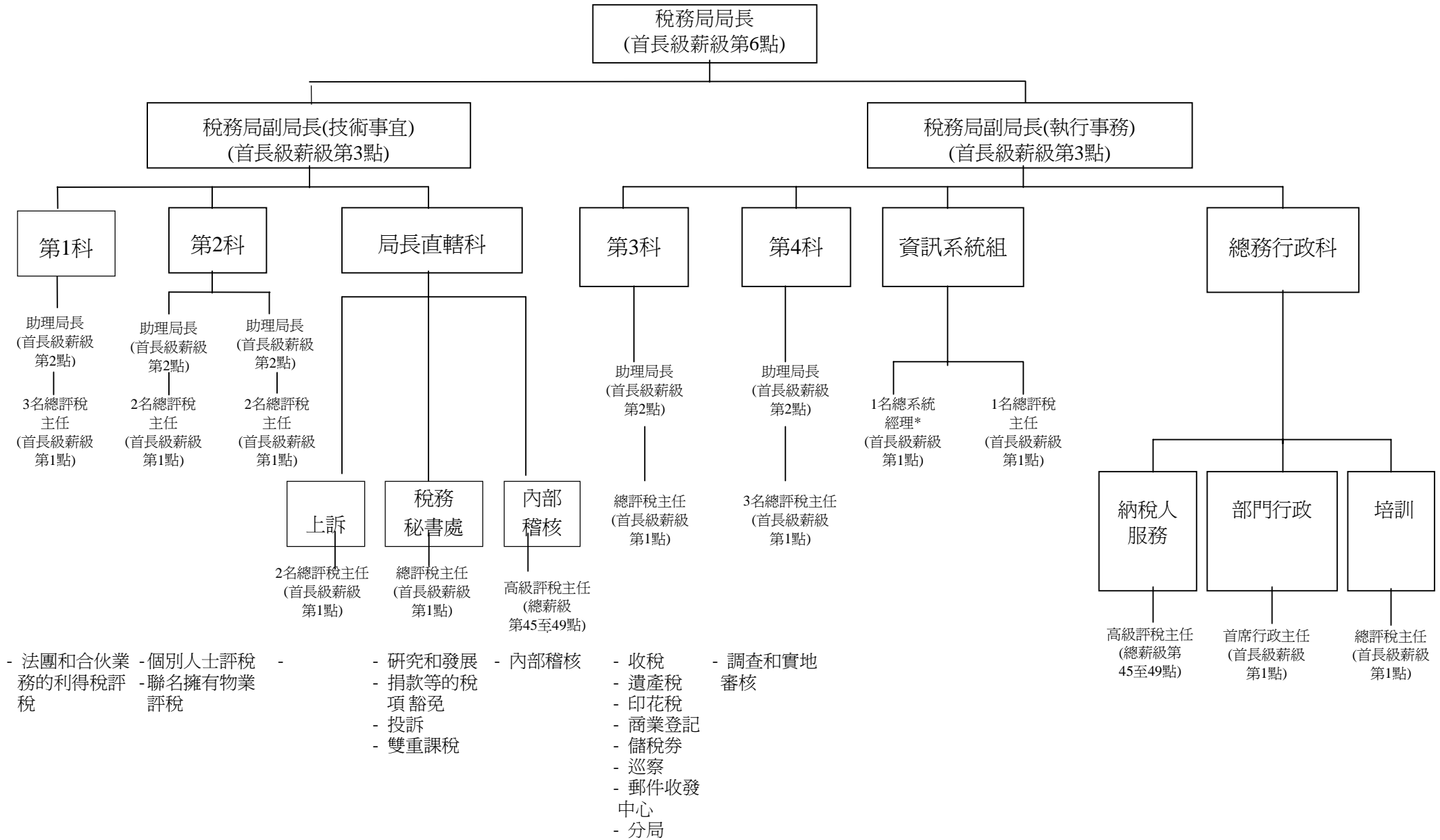
- 僱主報稅表
- 收入來源
- 薪俸稅
- 個人入息課稅
- 綜合報稅表
- 供養父母
- 供養子女
- 報稅表圖像處理系統
- 電子遞交服務
- 先評後核系統
- 文件管理系統

- 利得稅
- 實地審核
- 物業稅
- 物業交易
- 互動式稅務查詢服務系統
- 雙語處理
- 個人資料
- 聯機查詢
- 電腦收款系統
- 商業登記
- 商業登記圖像處理系統
- 電子遞交服務(商業登記)
- 先評後核系統

稅務局總務行政科資訊系統組擴大後的組織圖



稅務局建議組織圖



* 建議的編外職位