

# 財務委員會討論文件

2000 年 12 月 1 日

## 總目 176—資助金：雜項

非經常帳新分目「提供補助金予香港公開大學以推行資訊科技發展計劃」

請各委員批准開立為數 5,000 萬元的新承擔額，用以提供一筆過等額補助金予香港公開大學，以資助其推行資訊科技發展計劃。

## 問題

香港公開大學(下稱「公開大學」)沒有足夠經費發展所需的資訊科技以提供最佳的公開遙距教學服務。

## 建議

2. 教育統籌局局長建議提供不多於 5,000 萬元的等額補助金予公開大學，以便該校推行資訊科技發展計劃。

## 理由

3. 公開大學成立的目的是，透過公開和遙距教學方式，為成年人提供接受高等教育的機會。該校現時是本港提供成人教育的主要機構，並致力發展為一所卓越的遙距教學和成人教育中心。

4. 資訊科技發展一日千里，為公開和遙距學習帶來了不少新挑戰和新動力。多年來，公開大學一直致力廣泛運用電訊與資訊科技，使教學方式和其他與教學有關的設施更趨現代化。舉例來說，該校設立了電子圖書館和多媒體實驗室，並推出更多網上課程(即完全透過互聯網教授的課程)和網上輔助課程(即提供網上學習單元以加強傳統教學成效的課程)。這方面的發展，對大部分學生均是從事全職工作的公開大學來說，尤為重要。此外，公開大學亦不斷編製互動式多媒體教材，以提高學生的學習興趣和加強師生之間的聯繫。學生可透過運用多媒體遙距教材靈活地按照本身的時間和進度學習。截至 2000/01 學年，公開大學提供的網上課程和網上輔助課程分別有 3 項和 85 項，佔課程總數約 30%。

5. 雖然公開大學不斷致力求進，但其現有設備實不足以應付學生對網上課程和網上輔助課程日益殷切的需求，也未能追上全球在公開遙距學習方面的發展新趨勢。鑑於學生人數不斷增加，公開大學擬更廣泛運用資訊和通訊科技，突破空間限制，促進日後的發展。採用更先進和互相協調的資訊科技系統不但可方便教學，亦有助鞏固公開大學作為區內卓越的遙距教學和成人教育中心的地位。為應付上述種種挑戰，公開大學已制定資訊科技發展計劃，並擬在 2000 年至 2002 年期間推行。這項計劃將增強公開大學資訊科技系統的功能，以及讓該校更廣泛使用互聯網和多媒體教材，營造一個更靈活、互動和以學生為本的學習環境。計劃亦可加強校內的行政支援服務，令教職員和學生受惠。

6. 具體來說，計劃會帶來以下的效益－

(a) 加強課程的資訊科技單元和提高學生的資訊科技知識－

所有課程資料均會上網，學生可隨時隨地查閱。公開大學擬發展最少 100 項網上學習課程和十項包括豐富超媒體資料與網上學習活動的課程。豐富超媒體網頁能接達其他文本、視聽教材、圖像、動畫和其他電腦應用系統，使課程內容更多元化。此外，該校亦會免費為學生開辦資訊科技基礎課程，讓他們能夠在廣泛應用互聯網的時代，改善資訊科技應用技能和提高有關的知識。學生有多一些親身使用資訊科技的經驗，可增強他們在日常生活中使用資訊科技的信心。

(b) 運用資訊科技為學生提供支援服務 —

公開大學會建立一個學生支援服務綜合系統，俾能在網上處理學生事務，例如課程註冊、繳交學費和申請學生貸款等。這個系統會全日 24 小時為學生提供一站式服務。此外，電子圖書館亦會增添新設施，例如設立網上互借系統，讓師生可透過互聯網向其他圖書館借閱公開大學圖書館沒有存放的書刊；以及設立存放電子版書籍的電子書庫。電子圖書館並會加強電腦的瀏覽和檢索功能，以方便使用者和縮短他們瀏覽和檢索書目所需的時間。

(c) 促進公開大學的發展 —

對公開大學整體來說，推行這項計劃，既可提高學校的運作效率和改善服務，亦有助該校突破空間和地理上的限制，從而促進日後的發展，並加強與其他遙距教學和資訊科技發展機構的合作。以上均有助公開大學實現其理想，成為運用資訊科技進行遙距學習的典範。

附件 有關的計劃項目詳載於附件。

7. 這項計劃為公開大學訂下有系統和互相協調的資訊科技發展藍圖，整個計劃為期三年，在 2000 年年中展開。公開大學計劃在 2001 年年底前把所有課程資料上網，並在其後三年每年開辦最少 30 項提供網上學習單元的課程。此外，公開大學亦打算在 2002 年開辦資訊科技基礎課程。在這三年期間，其他改善工作會持續進行。由於資訊科技日新月異，發展計劃必須靈活多變，以配合不斷轉變的資訊科技環境，照顧學生和教職員的需要，以及回應各方對初期發展的意見。公開大學會定期檢討推行時間表和計劃細節，並在有需要時作出修訂。

## 對財政的影響

8. 我們估計整個資訊科技發展計劃需費一億元。公開大學表示，雖然該校會自行融資以籌集計劃的部分經費，但仍然需要政府的資助。如委員批准有關建議，我們會在 2000-01 年度以一次過撥款方式，提供 5,000 萬元補助金予公開大學。補助金會以等額形式支用，即是說，

如果計劃最終需費少於一億元，政府提供的資助便會少於 5,000 萬元，公開大學須把多出的補助金退還政府。公開大學已同意上述安排，並會承擔推行這項計劃所需的全部經常費用(例如維修保養費用)。

## 背景資料

9. 公開大學(前稱「香港公開進修學院」)在 1989 年成立，旨在透過公開途徑和遙距學習的方式，為那些離校後沒有升學機會而有意繼續進修的成年人，提供接受高等教育的機會。該校也是提供持續教育和再培訓課程的主要機構，致力提升在職人士的學歷和知識水平，使他們能夠適應現今科技、經濟和社會的發展與轉變。公開大學可配合本港的正規高等教育制度，並發揚終身學習的精神。該校在 1996 年取得自行評審資格，隨後在 1997 年取得大學的地位。在 2000/01 學年，學生總人數超過 25 000 名。至於該校的專業進修學院則開辦短期課程，為超過 10 000 名學生提供職業訓練，提升他們的專業水平。

10. 公開大學的質素和成就，廣受區內和國際學術機構及專業組織的承認。該校先後在 1999 年和 2000 年獲頒三項國際重要獎項，以表揚其在公開遙距教學和電子圖書館方面的卓越成就。

11. 公開大學以財政自給的形式運作。在過去數年，我們共提供 1 億 7,000 萬元的非經常補助金予該校，資助一些值得推行的項目，包括設立一所分區學習中心(1999-2000 年度)和一所電子圖書館(1996-97 年度)。

12. 我們在二零零零年《優質教育》施政方針小冊子中公布，政府打算提供 5,000 萬元等額補助金予公開大學，以便該校推行資訊科技發展計劃。有關建議廣受公開大學和其學生歡迎。立法會教育事務委員會在 2000 年 11 月 20 日的會議上亦對建議表示支持。

-----  
教育統籌局  
2000 年 11 月

## 公開大學資訊科技發展計劃的項目

廣泛使用科技，對遙距學習的未來發展至為重要。為求在這個新紀元保持其卓越地位，公開大學已制定一項資訊科技發展計劃。

2. 這項計劃將透過以下方式讓學生受惠－

(a) 營造一個靈活互動，以學生為本的學習環境。有關項目包括－

- 把公開大學所有課程的資料上網(在 2000／01 學年約有 300 項課程)；
- 發展最少 100 項網上學習課程，目標是所有課程日後均會提供網上學習單元；
- 發展十項包括豐富超媒體(多媒體和超文本)教材和網上學習活動的課程，並利用即時播送影音技術，傳送這些課程的視聽教材；
- 網上播放超過 75 小時的電視學習節目「進修天地」；
- 應用語音辨認技術，以提升某些語文課程的學習效果；以及
- 因應需要就某些課程試行同步互動遙距教學(多點、多路傳送視像會議)。

(b) 提供 24 小時辦理手續和查閱資料與索取學習資源的服務。有關項目包括－

- 建立學生支援服務綜合系統，讓學生在網上辦理各項手續，例如申請貸款、課程註冊和繳交學費等；
- 讓學生透過網上互動系統查詢資料和接受輔導；
- 在網上遞交和發還習作，以節省時間金錢；
- 在電子圖書館加設新功能，例如通過互聯網進行館際互借服務和設立存放電子版書籍的電子書庫等；以及
- 在諮詢中心設立來電中心和互聯網設施，加強與學生的溝通。

(c) 加強資訊科技培訓和聯繫。有關項目包括－

- 開辦免費資訊科技基礎課程，供學生修讀，提高他們在資訊科技方面的技能和知識；以及
- 提供一站式技術支援和網上支援服務，協助學生使用網上學習設施和各項網上支援服務。

3. 對公開大學而言，資訊科技發展計劃將全面重整該校的工作流程。有關項目包括－

- (a) 設立新的學生資料記錄和行政系統，以減省處理學生記錄的時間；使編訂上課時間表與分配課室的工作更有效地互相配合；以及處理與考試有關的事宜；
- (b) 設立互聯網資訊管理系統，以便辦理學生註冊入學手續、收取學費、處理選科事宜、提供導修時間表和就業資料、處理學生遞交的各類申請，包括索取成績單；以及
- (c) 在諮詢中心設立全港首個綜合互聯網多媒體互動來電中心，以應付不斷增加的公眾查詢。