

立法會教育事務委員會

為香港公開大學的資訊科技發展計劃  
提供一次過撥款

目的

政府建議為香港公開大學(以下簡稱“公開大學”)提供最多 5,000 萬元的一次過等額撥款，以供該院校推行資訊科技發展計劃之用。本文件闡述有關的背景資料。

背景

2. 公開大學(前身為“香港公開進修學院”)於一九八九年成立，以公開及遙距教學方式，為那些離校後沒有升學機會而有意繼續進修的成年人，提供接受高等教育的機會。該校也是提供持續教育的主要機構，致力提升在職人士的學歷和知識水平，使他們能夠配合現今科技、經濟和社會的發展和轉變。

3. 公開大學在短短八年間，已取得自行評審資格和大學的地位。公開大學為市民提供正規高等教育以外的學習模式，鼓勵終身學習精神。該校的學生人數，已由 1989 年的 4 200 人增至 2000 年的 25 000 人以上，增幅超過六倍。隨着愈來愈多人追求終身學習，公開大學的學生人數預計會持續上升。公開大學是已達到財政自給，過去數年，我們向該院校撥出共 2.2 億元的非經常津貼，以資助一些值得推行的措施，包括成立地區學習中心(一九九九至二零零零年)以及電子圖書館(一九九六至九七年)。

4. 公開大學的質素及成就，日漸廣受國際學術機構及專業組織的承認。公開大學在一九九九年及二零零零年獲頒三項國際重要獎項，以表揚其在公開和遙距學習以及電子圖書館方面的卓越成就。

## 公開大學的資訊科技發展計劃

5. 資訊科技發展一日千里，為公開和遙距學習帶來了不少新挑戰和新動力。公開大學一直致力廣泛應用電子通訊及資訊科技於遙距教學上，以增強遙距教育的效益。公開大學進行的多項發展，包括設立電子圖書館、多媒體實驗室，以及推行諮詢中心計劃，讓學生更有效及方便地取得學習教材。

6. 資訊科技使教育不再囿於課室授課的傳統教學模式。目前，愈來愈多高等教育院校提供網上課程，使學生能夠靈活地按照本身的時間表和進度學習。為了進一步提高學生的學習興趣，各院校又致力製作更多互動多媒體教材。這種網上學習的方式既可促進師生之間的溝通，亦能增進教與學的效益。

7. 為了配合現代資訊科技的發展，以及保持其為遙距及成人教育卓越中心的位置，公開大學制定了資訊科技發展計劃，以加強大學在教與學及行政方面的支援，使學生和教職員受惠。我們估計這項計劃會耗資 1 億元。為支持公開大學在互聯網時代維持卓越遙距教育學府的地位，如獲得立法會財務委員會的批准，政府計劃撥款 5,000 萬元予公開大學以進行資訊科技發展計劃的建議，這個計劃已在二零零零年優質教育施政方針小冊子中公布。

8. 該計劃會營造一個更靈活、互動和以學生為中心的學習環境，特點是增加資訊科技、網上支援和多媒體的應用。所有課程資料均會放在網上，學生可隨時隨地取得資料。公開大學建議制訂最少 100 項網上課程和 10 項包括廣泛超媒體資料和網上互動學習活動的課程，此舉會促進學生的學習興趣。此外，學生支援服務亦會隨着資訊科技發展計劃的實施而予以改善。公開大學會制訂學生支援服務綜合系統，俾能在網上處理學生事務，例如貸款申請、課程註冊和繳交學費，方便大部分是全職僱員的學生。電子圖書館的新增設施，讓師生可透過互聯網，向其他圖書館借閱書刊。此外，亦會存放電子版書籍的電子書庫、增強的瀏覽和搜尋能力等，這

些均有助學生進行遙距學習。此外，公開大學亦會免費為學生開辦基礎電腦課程，讓他們能改善資訊科技應用技能及提高有關互聯網的知識，讓學生有多一些親身使用資訊科技的經驗，以增強他們在日常生活中使用資訊科技的信心。就公開大學整體來說，該計劃會提高公開大學的運作效率、帶來更多的拓展和與其他辦學團體的合作機會，並使公開大學成為利用資訊科技進行遙距學習的典範。其他預期成果示例載於本文附件。

9. 資訊科技發展計劃為公開大學訂下有系統和互相協調的資訊科技發展藍圖。整個計劃為期三年，在二零零零年年中展開。由於資訊科技日新月異，這項計劃必須靈活進取，因應資訊科技的發展和轉變，學生和教職員的需要，以及用者的意見而作出改善。我們會定期檢討推行計劃的時間表和細節，並在需要時作出相應修訂。

### 對財政的影響

10. 我們估計整個計劃的費用為 1 億元。公開大學表示，雖然學院會自行融資以籌集計劃的部分經費，但仍然需要政府的支持。如議員通過有關建議，我們會在二零零零年向公開大學提供 5,000 萬元的一次過撥款。這筆撥款會以等額形式發放，如計劃最終耗資少於 1 億元，則政府承擔的費用將少於 5,000 萬元。多批撥的款額，會由公開大學退還政府。公開大學對這項安排表示滿意。

### 向財務委員會提交文件

11. 我們會在二零零零年十二月一日向財務委員會提交文件，在二零零零至零一年度財政預算總目 176 一資助金：雜項的新設非經常帳分目香港公開大學項下，申請 5,000 萬元的一次過等額撥款，以供資訊科技發展計劃之用。

教育統籌局  
二零零零年十一月

## 公開大學資訊科技發展計劃的預期成果

廣泛使用科技，對遙距學習的未來發展至為重要。因此，公開大學已制定一項資訊科技發展計劃，以期於新世紀中在遙距教育方面保持其卓越地位。

2. 資訊科技發展計劃將為學生帶來下列益處：
  - (a) 締造一個靈活、互動和以學生為本的學習環境。這方面的預期成果包括：
    - 把公開大學所有課程的資料放上互聯網(二零零零學年約有 300 個課程)；
    - 開設最少 100 項網上學習課程，最終達致所有課程都能在網上學習；
    - 開設 10 個包含豐富超媒體(多媒體及超文本)教材和網上學習活動的課程，並利用即時播送影音技術，傳送這些課程的視聽教材；
    - 網上播放合共超過 75 小時的電視學習節目“進修天地”；
    - 應用話語辨析技術，以提升某些語文課程的學習效率；以及
    - 就若干有需要的課程，試行同步互動遙距學習(以多點多路傳送視像會議形式進行)。
  - (b) 提供二十四小時辦理手續以及查閱資料和索取學習資源的服務。有關服務包括：
    - 透過全面和綜合的電腦系統，提供學生支援服務，讓學生在網上辦理各項手續，如：申請貸款、報名、繳交學費等；

- 讓學生透過網上互動系統查詢資料及接受輔導；
- 在網上遞交及發還習作，節省費用及時間；
- 在電子圖書館設置新設施，例如通過互聯網進行的館際互借服務、存放電子版書籍的電子書庫等；以及
- 在諮詢中心設置來電中心和互聯網設施，加強與學生的溝通。

(c) 加強資訊科技培訓和聯繫

- 開辦基礎電腦課程，供學生免費修讀，以加強他們的電腦應用技巧和知識；以及
- 提供一站式的技術支援及網上支援服務，協助學生善用網上學習環境以及各項網上服務。

3. 對公開大學來說，院校的工作流程將會徹底改革。預見的成果列舉如下：

- (a) 新設一套學生記錄和行政系統，其效益包括：學生處理記錄所需的時間可予減省、編訂上課時間表和編配課室的工作可同步進行、編配學生考試時間表和場地；
- (b) 設立網上資訊管理系統，讓學生可在網上報名、繳交學費、揀選課程，以及查閱導修時間表和與就業有關的資料。該系統也可處理學生遞交的各類申請(包括索取成績單)；以及
- (c) 在其下的諮詢中心設立香港首個綜合互聯網多媒體互動來電中心，以應付不斷增加的公眾查詢。