

# 立法會經濟事務委員會

## 中流貨櫃收費

### 立法會經濟事務委員會六月十八日會議後 當局採取的跟進行動

---

#### 引言

在立法會經濟事務委員會二零零一年六月十八日會議上，主席總結有關中流貨櫃收費的討論時，促請當局—

- (a) 安排三個商會（香港中流作業商會、香港定期班輪協會及香港付貨人委員會）召開會議；
- (b) 核實由貨櫃車司機提供關於在兩個中流作業地點輪候時間的記錄，並盡快擬備報告，最好在六月底/七月初或之前提交委員會審議；及
- (c) 查證兩家中流作業碼頭營辦商所採用的收費方法，可有違反各自的批地文件以往訂明的條文。

#### 結果

2. 本文件匯報當局已採取的跟進行動。

**(A) 安排三個商會(香港中流作業商會、香港定期班輪協會及香港付貨人委員會)召開會議**

3. 我們於六月二十三日安排由上述三個商會的代表組成的督導小組召開會議，討論因推行“快捷的中流貨櫃收費制度”而引起的問題。經濟局對出席代表簡報了在六月十八日的立法會經濟事務委員會會議就此問題討論的情況，並表示當局會在收到立法會經濟事務委員會會議記錄定稿後會盡快把記錄交給小組成員。經濟局向小組特別質詢在推行新安排後，未能在碼頭閘口出示代用券的貨櫃車司機，所需的輪候時間較新安排推行前長的原因。中流作業營辦商的代表表示他們已備悉我們的關注。三方與會者同意繼續商討，解決中流貨櫃收費的辦法。

**(B) 核實由貨櫃車司機提供關於在兩個中流作業地點輪候時間的記錄，並盡快擬備報告，最好在六月底／七月初或之前提交委員會審議**

4. 經濟局的港口及航運部和葵青民政事務處已按星期把在六月九日至七月四日期間收到的投訴記錄，交予有關的中流作業營辦商。有關中流作業營辦商的投訴個案分析載於附件 A。

5. 而富大集運有限公司、潤發倉碼有限公司和中流作業商會對貨櫃車司機投訴的回應則摘錄於附件 B、C 及 D。

(C) 查證兩家中流作業碼頭營辦商採用的收費方法可有違反各自的批地文件以往訂明的條文

6. 地政總署署長指出，除了位於昂船洲的兩幅長期用地之外，大部分中流作業地點均屬私營碼頭，或以短期租約方式租出的用地。上述批約條款並無載有任何條文，容許政府對中流作業服務定價施加管制。兩家中流作業碼頭營辦商採用的收費方法，並無違反各自的批地文件訂明的條文。營辦商基於什麼條款及條件准許司機進入有關地段，也不受批約條款規管。

經濟局

二零零一年七月十日

## **關於中流貨櫃收費的投訴**

### **背景**

1. 二零零一年六月八日，兩家中流作業公司(富大集運有限公司(富大)和香港成功碼頭有限公司(成功)，就收取中流貨櫃收費實行“新安排”，那些有代用券的司機可以得到“快線待遇”。無代用券的司機，則需要在貨櫃場外“輪候”。當日下午，貨櫃車司機向經濟局港口及航運部及葵青民政事務處提出投訴，其後更召開記者招待會，指責新安排違反中流作業商先前所作的承諾。他們宣稱，該等安排迫使司機自掏腰包繳付有關費用。
2. 二零零一年六月二十七日，潤發倉碼有限公司(潤發)就收取中流貨櫃收費實行與富大/成功類似的“新安排”。海港貨櫃服務有限(海港)公司亦於六月二十九日採取新安排收取中流貨櫃代用券，如貨櫃車司機未能安排繳付代用券，須簽署文件以作證明。
3. 本文件撮述自六月八日至七月四日推行新安排以來，葵青民政事務處和經濟局港口及航運部收到的投訴。

### **分析結果**

4. 截至二零零一年七月四日中午為止，經濟局港口及航運部共收到138宗投訴個案。港口及航運部無法與29宗個案的投訴人聯絡上，這些個案被列入為“不能核實”個案，所以沒有把該些投訴納入分析。有關投訴個案的分析結果載於表1，主要分析所得扼述如下：

- 在我們收到的 109 宗有關投訴中，投訴第一周(六月九日至十六日)運作情況的佔 73%(80 宗)，投訴第二周(六月十七日至二十三日)有 8 宗，第三周(六月二十四日至三十日)有 15 宗；而第四周(七月一日至四日正午)有 6 宗；
- 在我們收到的 109 宗有關投訴中，只有 3 名司機因不願意長時間輪候而未能提取貨櫃，一人則聲稱其貨櫃車被富大列入黑名單；以及
- 67%(73 宗)的投訴表示須輪候超過三小時。

經濟局

二零零一年七月十日

**富大集運有限公司於 2001 年 6 月 28 日的回應**

“根據現行安排，凡可出示代用券或電子券的司機，其貨櫃可獲優先處理。鑑於我們目前的資源有限，因此未能出示代用券或電子券的司機，比較可出示這些票券的司機，須輪候一段較長的時間，其貨櫃才獲受理，實在在所難免。儘管如此，我們會在可能的情況下，盡快為這些貨櫃車司機服務，務求減低他們的輪候時間。

進行調查的第一個星期(二零零一年六月七日至十三日)，天氣情況異常惡劣，當局持續發出黃色／紅色暴雨警告，令期間的調查結果出現嚴重偏差。根據過往經驗，即使沒有實行新安排，在繁忙時間倘天氣如此惡劣，輪候時間一般都會超過兩小時。貴局應由沒有受天氣因素影響的第二個星期(六月十八日至二十二日)開始，以該段期間的所得調查結果，作為評估本公司對客戶所提供服務水平的依據。以每日有超過 500 架次拖頭來來去去計算，在第二個星期所收到的投訴(尚待個別核實)比率，亦只不過是 0.5% 左右。

我們想強調，根據本公司與班輪客戶訂立的服務協議，我們的設施的正常運作時間為早上八時至晚上八時，為處理趕及船舶截數的貨櫃，我們才會延長運作時間至晚上十一時。我們在晚上八時以後，便不再處理非為趕及截數和沒有繳交中流作業費用的貨櫃。由於大部分付貨人／貨櫃車司機均已熟悉這項公平的安排，因此有關投訴個案數目在第二個星期已有所減少。

我們的班輪客戶由二零零一年六月七日起，已派出代表觀察我們的運作情況，他們對新安排表示滿意。最重要的是，在實行新安排後，沒有班輪客戶投訴船舶延誤或貨物付運數量不足。由此足證，自二零零一年六月七日起，本公司的設施一直運作正常。

最後，我們會根據有關車輛／司機過往的不當行為記錄，保留拒絕這些車輛／司機進入本公司設施的權利，以防可能出現正面衝突，對本公司的運作和客戶服務質素造成影響。

作為香港一家中流作業公司，我們保證會繼續全力支持政府和其他業界成員，並且充分合作，為本港港口作出貢獻。”

上述為富大集運有限公司英文答覆的中文譯本。

附件 C

潤發倉碼有限公司於 2001 年 6 月 28 日的回應

-----  
“附上二零零一年六月二十四日星期日至六月二十七日星期三期間，本公司每日的貨櫃車流量及分析報告，藉供參考。”

上述為潤發倉碼有限公司英文答覆的中文譯本。

(備註：潤發呈交的文件顯示大部分貨櫃車司機在潤發碼頭等候的時間均少於 1.5 小時。)

-----



表一：中流貨櫃收費系統

經濟局港口及航運部／葵青民政事務署收到的投訴個案

	第一週 六月 9-16 日	第二週 六月 17-23 日	第三週 六月 24-30 日	第四週 七月 1-4* 日	合計
<b>貨櫃車司機的投訴個案</b>	<b>107</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>138</b>
-無法查證的個案（未能與投訴人取得聯絡）	27	2			<b>29</b>
<b>=有充分根據的投訴</b>	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>109</b>
1.投訴性質：-由於沒有代用券，貨櫃車等候／處理時間過長	79	8	14	6	<b>107</b>
-其他（詳情請參閱以下備註）	1 <sup>(a)</sup>		1 <sup>(b)</sup>		<b>2</b>
2.被投訴的中流作業營運商					
-富大	80	8	3	4	<b>95</b>
-潤發			12	2	<b>14</b>
3.被延誤時間					
-少於 30 分鐘			1		<b>1</b>
-30 分鐘至 1 小時	1				<b>1</b>
-1 小時至 2 小時	6	5	1	1	<b>13</b>
-2 小時至 3 小時	14	1	4	2	<b>21</b>
-3 小時至 4 小時	22	1	8	2	<b>33</b>
-4 小時以上 <sup>(c)</sup>	37	1	1	1	<b>40</b>
4.能否成功交收貨櫃					
-能夠	77	8	15	6	<b>106</b>
-不能夠	3 <sup>(d)</sup>				<b>3</b>

備註：

- (a) 一名貨櫃車司機投訴其貨櫃車被富大列入黑名單，他被迫要使用其他貨櫃車往富大交收貨櫃。
- (b) 一名貨櫃車司機投訴要被迫購買代用券。
- (c) 有五個投訴個案稱有關中流作業公司於晚上十一時之前仍未能處理其貨櫃，因此他們要通宵等候。其中兩個個案已報警調停。
- (d) 貨櫃車司機由於不願長時間等候，故未能成功交收貨櫃。

\* 七月四日中午



# 源發倉碼有限公司

## YUEN FAT WHARF & GODOWN CO., LTD.

日期:	TM	PA	CM
25/6			
	CY	GD	

### 每日貨櫃車/貨車流量記錄及分析表

日期: 24-6-2008 (星期日)

地點: A 塲

天氣: 晴/雨

時 區	入 口 車 輛		出 口 車 輛	
	車輛抵達數量	車輛完成數量	車輛抵達數量	車輛完成數量
08:00-09:00	24	9		
09:00-10:00	19	33	1	1
10:00-11:00	11	8		
11:00-12:00	11	14		
12:00-13:00	3		2	
13:00-14:00	3	7	1	3
14:00-15:00	1	1	2	2
15:00-16:00	4	4		
16:00-17:00	14	1		
17:00-18:00	3	6		
18:00-19:00				
19:00-20:00				
20:00-21:00				
21:00-22:00				
22:00-23:00			1	1
<b>TOTAL:</b>	83	83	7	7

車輛報到至完成時	入口車輛	百分比 (%)	出口車輛	百分比 (%)
0.5 小時	69	83.13	7	100
1.0 小時	10	12.05		
1.5 小時	4	4.82		
2.0 小時				
2.5 小時				
3.0 小時				
3.5 小時				
4.0 小時				
4小時以上				

今日發卡 (張): 90 兩張 248

收回車卡 (張):

備註: 百分比計算方法 = 由登記發卡至完成交收箱止區間之車輛除以總出/入口車輛。 I-COP9.2-3-(1)



# 源發倉碼有限公司

## YUEN FAT WHARF & GODOWN CO., LTD.

### 每日貨櫃車/貨車流量記錄及分析表

日期: 24-6-2008 (星期日)

地點: C 碼

天氣: 晴/雨

時 間	入 口 車 輛		出 口 車 輛	
	車輛抵達數量	車輛完成數量	車輛抵達數量	車輛完成數量
08:00-09:00	4	4	15	9
09:00-10:00	2		20	20
10:00-11:00	2	4	17	19
11:00-12:00			21	25
12:00-13:00				
13:00-14:00	4	3	23	16
14:00-15:00	3	3	20	22
15:00-16:00	3	4	12	15
16:00-17:00			11	10
17:00-18:00				3
18:00-19:00			1	
19:00-20:00				1
20:00-21:00				
21:00-22:00				
22:00-23:00				
<b>TOTAL:</b>	18	18	140	140

車輛報到至完成時	入口車輛	百分比 (%)	出口車輛	百分比 (%)
0.5 小時	18	100	137	97.86
1.0 小時			3	2.14
1.5 小時				
2.0 小時				
2.5 小時				
3.0 小時				
3.5 小時				
4.0 小時				
4 小時以上				
全日發卡 (張): 158 兩共 248				
收回車卡 (張):				

備註: 百分比計算方法 = 由登記發卡至完成交收截止時間之車輛除以總出入口車輛。 FCOP9.2-3-(b)



# 源發倉碼有限公司

## YUEN FAT WHARF & GODOWN CO., LTD.

日期:	TA	VA	CA
76/6	CY	GD	

### 每日貨櫃車/貨車流量記錄及分析表

日期: 25-6-2001 (星期一)

地點: A 坊

天氣: 晴

時 區	入 口 車 輛		出 口 車 輛	
	車輛抵達數量	車輛完成數量	車輛抵達數量	車輛完成數量
08:00-09:00	40	24	1	1
09:00-10:00	17	21	3	5
10:00-11:00	24	34	13	16
11:00-12:00	5	7	2	2
12:00-13:00				
13:00-14:00	20	19	1	1
14:00-15:00	9	8		
15:00-16:00	5	4		
16:00-17:00	3	6		
17:00-18:00				
18:00-19:00				
19:00-20:00				
20:00-21:00				
21:00-22:00				
22:00-23:00				
<b>TOTAL:</b>	123	123	25	25

車輛報到至完成需時	入口車輛	百分比 (%)	出口車輛	百分比 (%)
0.5 小時	87	70.73	25	100
1.0 小時	25	20.32		
1.5 小時	2	1.63		
2.0 小時	7	5.69		
2.5 小時				
3.0 小時	2	1.63		
3.5 小時				
4.0 小時				
4 小時以上				

全日發卡 (張): 148 兩度 272

收回車卡 (張):

備註: 百分比計算方法 = 由登記發卡至完成交收箱止區間之車輛除以總出/入口車輛。



# 源發倉碼有限公司

## YUEN FAT WHARF & GODOWN CO., LTD.

### 每日貨櫃車/貨車流量記錄及分析表

日期: 25-6-2007 (星期一)

地點: C/S

天氣: 晴/雨

時 區	入 口 車 輛		出 口 車 輛	
	車輛抵達數量	車輛完成數量	車輛抵達數量	車輛完成數量
08:00-09:00	7	7	18	16
09:00-10:00	4	3	11	10
10:00-11:00	3	4	11	10
11:00-12:00	3	3	9	13
12:00-13:00	5		8	
13:00-14:00	4	7	17	22
14:00-15:00	4	5	11	8
15:00-16:00	1	1	5	11
16:00-17:00		1	1	1
17:00-18:00			1	1
18:00-19:00				
19:00-20:00				
20:00-21:00			1	1
21:00-22:00				
22:00-23:00				
<b>TOTAL:</b>	31	31	93	93

車輛報到至完成需時	入口車輛	百分比 (%)	出口車輛	百分比 (%)
0.5 小時	29	93.55	91	97.85
1.0 小時	2	6.45	2	2.15
1.5 小時				
2.0 小時				
2.5 小時				
3.0 小時				
3.5 小時				
4.0 小時				
4小時以上				

全日發卡 (張): 124 回收 272      收回率卡 (張):

備註: 百分比計算方法 = 由登記發卡至完成交收箱止時間之車輛除以總出入口車輛。 FCOP9.2-3-(4)



YUEN FAT WHARF & GODOWN CO., LTD.

每日貨櫃車/貨車流量記錄及分析表

日期:	TM	PA	CM
27/6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	CY	GD	

日期: 26-6-2004 (星期日)

地點: A 場

天氣: 雨

時 間	入 口 車 輛		出 口 車 輛	
	車輛抵達數量	車輛完成數量	車輛抵達數量	車輛完成數量
08:00-09:00	45	30	1	1
09:00-10:00	18	33	1	1
10:00-11:00	29	18		
11:00-12:00	15	24		
12:00-13:00	16	9	2	2
13:00-14:00	5	9	1	1
14:00-15:00	5	4	1	1
15:00-16:00	2	8	2	2
16:00-17:00	2		3	3
17:00-18:00	4	2	1	1
18:00-19:00	3	5	4	4
19:00-20:00		2	1	1
20:00-21:00				
21:00-22:00				
22:00-23:00				
<b>TOTAL:</b>	144	144	17	17

車輛報到至完成需時	入口車輛	百分比 (%)	出口車輛	百分比 (%)
0.5 小時	121	84.03	100	100
1.0 小時	14	9.73		
1.5 小時	7	4.86		
2.0 小時	1	0.69		
2.5 小時	1	0.69		
3.0 小時				
3.5 小時				
4.0 小時				
4小時以上				
全日發卡 (張): 161	379		收回車卡 (張):	

備註: 百分比計算方法: 由發記發卡至完成交收箱止期間之車輛除以總出/入口車輛。 FCOP9.2-3-(1)



# 源發倉碼有限公司

## YUEN FAT WHARF & GODOWN CO., LTD.

### 每日貨櫃車/貨車流量記錄及分析表

日期: 26-6-2001 (星期三)

地點: C 場

天氣: 雨

時 間	入 口 車 輛		出 口 車 輛	
	車輛抵達數量	車輛完成數量	車輛抵達數量	車輛完成數量
08:00-09:00	4	4	17	13
09:00-10:00	2		13	14
10:00-11:00	1	3	28	15
11:00-12:00	2	1	23	27
12:00-13:00	1	1	20	16
13:00-14:00	2	1	20	23
14:00-15:00	1	2	19	24
15:00-16:00	3	2	17	17
16:00-17:00	1	3	17	25
17:00-18:00	2		19	11
18:00-19:00	1	3	2	9
19:00-20:00			2	1
20:00-21:00			1	3
21:00-22:00				
22:00-23:00				
<b>TOTAL:</b>	20	20	198	198

車輛報到至完成需時	入口車輛	百分比 (%)	出口車輛	百分比 (%)
0.5 小時	18	90	186	93.94
1.0 小時	2	10	12	6.06
1.5 小時				
2.0 小時				
2.5 小時				
3.0 小時				
3.5 小時				
4.0 小時				
4小時以上				
全日發卡 (張): 218	全日收卡 (張): 379		收回車卡 (張):	



源發倉碼有限公司  
YUEN FAT WHARF & GODOWN CO., LTD.

日期 28/6	TM ✓	PA	CM
	CY	GD	

每日貨櫃車/貨車流量記錄及分析表

日期: 27-6-2007 (星期三)

地點: A 坊

天氣: 雨

時 區	入 口 車 輛		出 口 車 輛	
	車輛抵達數量	車輛完成數量	車輛抵達數量	車輛完成數量
08:00-09:00	60	49	1	1
09:00-10:00	34	29		
10:00-11:00	34	43		
11:00-12:00	24	28	4	4
12:00-13:00	15	15	1	1
13:00-14:00	12	15	1	1
14:00-15:00	8	9		
15:00-16:00	19	18	1	1
16:00-17:00	7	6		
17:00-18:00	10	11		
18:00-19:00	3	2		
19:00-20:00		1		
20:00-21:00				
21:00-22:00				
22:00-23:00			1	1
<b>TOTAL:</b>	226	226	9	9

車輛報到至完成需時	入口車輛	百分比 (%)	出口車輛	百分比 (%)
0.5 小時	203	89.82	8	88.89
1.0 小時	20	8.85	1	11.11
1.5 小時	1	0.44		
2.0 小時	2	0.89		
2.5 小時				
3.0 小時				
3.5 小時				
4.0 小時				
4 小時以上				

全日發卡 (張): 235 兩 460

收回車卡 (張):





# 源發倉碼有限公司

## YUEN FAT WHARF & GODOWN CO., LTD.

### 每日貨櫃車/貨車流量記錄及分析表

日期: 27-6-2001 (星期三)

地點: C 坊

天氣: 雨

時 區	入 口 車 輛		出 口 車 輛	
	車輛抵達數量	車輛完成數量	車輛抵達數量	車輛完成數量
08:00-09:00	5	4	18	14
09:00-10:00	5	3	19	14
10:00-11:00	9	7	30	21
11:00-12:00	2	6	17	28
12:00-13:00		1	4	9
13:00-14:00	5	3	19	17
14:00-15:00	3	4	14	11
15:00-16:00	7	7	10	14
16:00-17:00	8	8	9	9
17:00-18:00	1	1	23	17
18:00-19:00	1	2	7	16
19:00-20:00			4	4
20:00-21:00			5	4
21:00-22:00				1
22:00-23:00				
<b>TOTAL:</b>	46	46	179	179

車輛報到至完成需時	入口車輛	百分比 (%)	出口車輛	百分比 (%)
0.5 小時	41	89.13	175	97.77
1.0 小時	5	10.87	4	2.23
1.5 小時				
2.0 小時				
2.5 小時				
3.0 小時				
3.5 小時				
4.0 小時				
4小時以上				
全日發卡 (張): 225 回收 460 收回率卡 (張):				