



本署檔號：L/M (33) to TAR 2/2091/78 Pt III

電話號碼：2810 3525

傳真號碼：2801 4458

香港中區  
萬國寶通銀行大廈 3 樓  
立法會議會事務部 1 轉交  
立法會經濟事務委員會秘書  
劉國昌先生

劉先生：

### **旅遊業賠償基金涵蓋範圍 擴展至外遊意外的醫療運送**

在立法會經濟事務委員會二零零二年二月二十日會議上，當局答應把有關旅遊業賠償基金涵蓋範圍擴展至外遊時遭逢意外受傷旅客的醫療運送的建議，轉交旅行代理商諮詢委員會和旅遊業賠償基金管理委員會考慮。現特函匯報該兩個委員會就這課題進行商討的結果。

旅行代理商諮詢委員會及旅遊業賠償基金管理委員會都是根據《旅行代理商條例》(該條例)成立的法定機構。前者就該條例的執行，以及與旅行代理商和旅客利益攸關的事宜，向行政長官提供意見。後者則受託負責按照該條例的規定，持有、管理及運用旅遊業賠償基金。

旅行代理商諮詢委員會於二零零二年五月十六日舉行會議，討論把醫療運送納入旅遊業賠償基金涵蓋範圍是否合宜。委員會一致認為此舉並不可取，理由如下：

#### **(a) 基本考慮**

- (i) 旅遊業賠償基金設立的原意，是當旅行代理商未能履行責任或倒閉，可為外遊旅客提供保障。

(ii) 旅遊業賠償基金涵蓋範圍於一九九六年擴展至與外遊意外有關的特定開支時，無非是提供基本的援助。該基金只是補充，並非取代個別旅客自購的旅遊保險。已購買旅遊保險的索償人士如最終獲保險公司就同一受保範圍提供賠償，將須付還任何從賠償基金取得的特惠賠償。介紹旅遊業賠償基金的小冊子也有強調，旅客應自行投購旅遊保險。

(b) 旅遊保險計劃選擇甚多

幾乎所有旅遊保險計劃均包括醫療運送。這類保險購買容易，價錢相宜。旅遊業賠償基金似乎無必要介入，為旅客提供全面而免費的旅遊保險計劃。旅遊畢竟是一項自己作主的活動，我們鼓勵旅客購買旅遊保險去保障本身的利益。

(c) 被濫用的可能性

由於旅客或不負責任的旅行代理商可能會利用這項保障，不按傷勢具體情況的需要而把傷者運送回港治理，故此難以杜絕賠償基金被濫用。任何有關運送費用的爭議多數會曠日持久，難以解決。

(d) 醫療運送費用非常高昂

據現有的費用統計數字顯示，醫療運送非常昂貴。由全球最大服務供應商之一所提供的收費表載於附件 A。如此龐大的開支，加上被濫用的可能性甚高，會對旅遊業賠償基金構成難以承受的財政負擔。但市面上有醫療保險計劃承擔這些費用。

附件 A

(e) 旅遊業賠償基金管理委員會的酌情權

旅遊業賠償基金管理委員會於二零零一年七月的會議上，同意如遇真正有需要的緊急個案，可就醫療運送費用行使酌情權。這項安排相信已足可應付緊急情況。議員請注意，二零零二年二月二十日立法會經濟事務委員會會議上所提及與農曆新年期間廣西旅遊意外有關的醫

療運送個案，旅遊業賠償基金已就此向傷者支付了100,000元，達醫療費用所容許的上限。

旅行代理商諮詢委員會也曾考慮其他方案，包括強制旅行代理商為旅客購買旅遊意外保險，然後把保費計算在團費之內，或強制規定旅客在被接納參加旅行團之前，須自購旅遊保險。但從營商及公平角度來看，這些方案卻是不切實際和不恰當的。另一方面，旅行代理商諮詢委員會委員贊成加強教育工作，鼓勵旅客自行投購合乎本身需要的保險。

旅遊業賠償基金管理委員會亦於二零零二年六月二十四日舉行會議，討論同一事項。委員會再度探討有關把醫療運送納入旅遊業賠償基金涵蓋範圍的問題，徹底考慮贊成和反對兩方面的論據。各委員均認為旅遊業賠償基金的涵蓋範圍不應擴展至醫療運送費用，各委員同時贊同旅行代理商諮詢委員會的意見，就是應對旅客進行教育，促使他們自行購買旅遊保險。

議員請注意，香港旅遊業議會於二零零二年五月二十九日向會員旅行社發出通告，要求他們在旅客報名參加旅行團時，勸喻旅客購買旅遊保險，並為已購買保險的旅客記下有關資料。拒絕購買保險的旅客會被要求簽署一份非強制性的聲明，表示旅行社方面已對他們作出勸喻。同時，旅遊業議會在每年為徵費計劃進行宣傳的報章廣告和海報中，均會加插勸喻旅客購買旅遊保險的信息。此外，消費者委員會亦在二零零二年六月十七日出版的“選擇”月刊中，協助宣揚類似的消息。

據旅遊業議會的資料顯示，自行購買旅遊保險的旅客人數，在過去數月顯著增加(由20%增至60%)，這個趨勢實在令人鼓舞。我們相信通過持續進行教育，旅客購買旅遊保險以保障本身利益的做法會更加普遍。

旅遊事務專員

(胡錦賢

代行)

二零零二年七月十二日

由各目的地將遇事旅客  
撤返/運返香港的收費水平

<u>目的地</u>	<u>收費水平</u> <u>(港元\$)</u>
中國大陸	20,000 to 400,000
台灣	30,000 to 250,000
日本/韓國	40,000 to 400,000
星加坡/馬來西亞/泰國	30,000 to 300,000
澳洲/紐西蘭	60,000 to 600,000
美國/加拿大	100,000 to 1,000,000
歐洲	100,000 to 1,200,000
非洲	60,000 to 700,000
地中海	100,000 to 1,000,000
印度	40,000 to 400,000