

二零零二年一月七日

參考文件

## 立法會財經事務委員會

### 使用通行密碼以電子方式 遞交報稅表的安全問題

#### 目的

本文件為議員簡述稅務局將在系統技術和行政管理方面所採取的措施，以確保納稅人使用通行密碼以電子方式遞交報稅表是在安全及穩妥的情況下進行。

#### 背景

2. 2001年11月21日庫務局局長向立法會提交《2001年稅務(修訂)(第2號)條例草案》，為以下服務提供法律依據：

- 納稅人透過「公共服務電子化計劃」提交報稅表，可使用通行密碼認證身分並藉以簽署作實；以及
- 透過電話遞交報稅表。

3. 為回應立法會內務委員會委員的要求，本文件討論有關使用通行密碼透過電子方式遞交報稅表和以電話報稅的安全問題，並闡述稅務局將採取的系統技術和行政管理措施如何確保納稅人以上述方式提交的報稅資料安全穩妥。

#### 系統技術措施

##### 以通行密碼在「公共服務電子化計劃」平台傳送報稅表資料

4. 使用通行密碼在網上遞交報稅表的安全程度與使用數碼證書無異，不同之處是報稅表以通行密碼簽署，由於系統亦會使用強化加密技術網上傳送資料，因此保密水平不遜於以數碼證書遞交。由於採用加密技術，系統瀏覽器會隨機編製一組數字(一般稱為「對稱密碼匙」)，另提供稅務局的公開密碼匙，把資料由發送點加密傳送到稅務局的接收點，因此報稅表資料會受到站對站式加密保障。另一方面，納稅人的通

行密碼亦會以另一組隨機編製的數字，以及稅務局的公開密碼匙加密，確保達到最佳的保安監控效果。

5. 資訊科技署早前就使用通行密碼與數碼證書這兩個方法，在「公共服務電子化計劃」遞交報稅表方面的安全程度作出研究，結果認為兩個方法均能達到相同的安全水平，符合「強化加密」的規定，亦足以防禦第三者接達對稱密碼匙。由此可見，使用通行密碼這種簽署方法不會令資料的安全程度下降。

6. 事實上，在互聯網使用通行密碼確認身分，尤其在大部分網上銀行服務方面，已經十分普遍。稅務局在「公共服務電子化計劃」用以確認身分的通行密碼所採用的設計安全標準，會與私人電子商貿及網上銀行服務的安全標準相近。

7. 美國、加拿大和新加坡等其他稅務機構都提供網上遞交報稅表服務，而且也採用通行密碼來確認納稅人身分。

### **經電話網絡傳送報稅表資料**

8. 公共電話網絡已公認為“可信賴網絡”，是銀行和公共事業公司普遍使用的電子交易媒介。由於截聽電話必須要實際接觸電話線，而且還要安裝特別的解碼設備，因此要在電話網絡盜取資料難度極高。基於經電話網絡傳送資料的特質，電話報稅所涉及的安全風險應該很低。

9. 為探討電話報稅服務的可行性，稅務局派出代表前往澳洲、新加坡和加拿大等地的稅務機構了解情況，汲取當地的經驗。電話報稅在部分國家已實行多年，廣為納稅人所接受。最近，稅務局與美國稅務當局的電子稅務管理部就有關稅務的電子服務進行交流。按美國稅務局的資料，2000年美國約有500萬份報稅表是經電話網絡遞交的。根據其他各國的經驗，我們相信經電話網絡傳送報稅表資料，在安全方面相信不會有問題。

### **行政管理措施**

#### **監管授權和身分確認**

10. 稅務局會實施登記制度，確保只有經認證身分的獲授權人士才可以使用服務。市民如有意使用通行密碼以電子方式遞交報稅表，必須預先在稅

務局登記。稅務局會給該納稅人編派稅務編號和啓動密碼，以兩封函件分別發出。在系統登記時，納稅人必須同時輸入稅務編號和啓動密碼，然後輸入一個自選的通行密碼，才能完成整個登記程序。納稅人日後使用電子服務時，須同時輸入稅務編號和通行密碼確認身分。

11. 系統內設有監察功能，防止未獲授權者使用這項服務。如有人試圖接達一個稅務編號的檔案五次仍未能成功，有關的通行密碼就會被自動註銷。納稅人要重新申請啓動密碼，才可以使用有關服務。

12. 所有通行密碼都會以加密形式儲存。系統會使用強化加密技術和 128 位元加密匙將六位數字的通行密碼加密，該加密匙會由一位副稅務局局長指定，而且只有該副局長知悉。

### **系統保安的控制**

13. 系統將會實施一套完善的使用監管措施，以確保員工必須獲得授權才可接達系統。此外，系統亦會詳細記錄所有接達資料以供保安管理和審計追蹤。

### **保管通行密碼**

14. 稅務局會派發通行密碼使用規則及條款，清楚列明登記用戶須留意的事宜。通行密碼必須絕對保密，並不時更新，密碼如被遺失或洩露，用戶須立即通知稅務局。

### **覆核使用記錄**

15. 該系統會記錄所有接達和更新事項，稅務局會每天把記錄覆檢，確保所有使用事項均已獲正式授權。

### **結論**

16. 稅務局會實施嚴密的行政和系統控制措施，確保經電子媒介和電話傳送資料安全穩妥，詳情已在上文闡述。本局在設計電話報稅系統和在「公共服務電子化計劃」下接受使用通行密碼遞交報稅表時，廣泛參考了商界和其他稅務轄區的標準。通行密碼一直獲得商界和海外各地採用，這點足以證明電話報稅和使用通行密碼是安全的電子交易方法。在電話網絡或使用通行密碼處理稅務事宜，在安全方面應該不成問題。

## 意見徵詢

17. 稅務局為確保使用通行密碼以電子方式遞交報稅表安全穩妥，採取了嚴密的系統技術和行政管理措施，詳情已在上文闡述，請議員備悉。《2001年稅務(修訂)(第2號)條例草案》旨在為使用通行密碼以電子方式遞交報稅表及為電話報稅提供法律基礎，以方便納稅人，謹請各位議員支持。

稅務局

2001年12月