

立法會民政事務委員會
二零零零年十二月十二日會議

公共圖書館政策及籌備香港中央圖書館啟用的工作進度

目的

本文件旨在向議員闡述本港的公共圖書館政策和服務，以及匯報籌備香港中央圖書館啟用的工作進度。

角色及功能

2. 康樂及文化事務署(康樂文化署)負責提供公共圖書館服務及管理書籍註冊組。本港的公共圖書館體系統稱香港公共圖書館，旨在為市民提供公共圖書館服務，以滿足社會人士對(a)資訊、(b)自學／終身進修、(c)善用餘暇方面的需求，以及推廣本港的文學藝術。

現有政策及服務

3. 目前市區有 37 間公共圖書館，新界區有 22 間公共圖書館，以及 8 間流動圖書館。圖書館提供的服務和設施包括免費借閱圖書館資料、兒童圖書館、報紙及雜誌、參考及資訊服務、學生自修室、電腦及資訊中心、多媒體資源中心、推廣活動和文學藝術活動，以及集體借閱服務等。圖書館館藏包括 742 萬冊書籍及 63 萬項多媒體資料。公共圖書館共有 244 萬名登記讀者。一九九九至二零零零年度，各圖書館合共借出 3 244 萬項資料。有關圖書館服務的資料載於**附錄 I**。

提供圖書館

4. 《香港規劃標準與準則》在提供圖書館方面的規劃標準為每 20 萬人設置一間分區圖書館。政府明白到有需要讓所有市民均可享用圖書館服務，以及確保市區和新界區的圖書館設施分布平均。康樂文化署正計劃委聘專家顧問，就公共圖書館服務進行檢討；有關提供圖書館及圖書館的分布情況均屬檢討範圍。

10. 市區的主要及分區圖書館星期一至星期四的開放時間為上午 10 時至晚上 7 時。至於星期五的開放時間則較長，由上午 10 時至晚上 9 時，以方便市民使用。

11. 主要及分區公共圖書館學生自修室的開放時間一向與圖書館的開放時間相同。然而，為了更方便市民，由二零零零年四月起，學生自修室平日的開放時間已延長至晚上 10 時。

12. 在香港中央圖書館啟用後，康樂文化署會全面檢討轄下各公共圖書館的開放時間，以便市民能更加善用圖書館設施。

推廣活動及文學藝術活動

13. 推廣活動是圖書館服務的重要一環。圖書館透過定期舉辦不同的教育和康樂活動，例如兒童時間、書籍展覽、專題講座、興趣小組、參觀圖書館，以及為市民提供使用圖書館設施簡介課程，包括聯機公眾檢索目錄、網上數據庫、互聯網及唯讀光碟查閱資料等，以鼓勵市民使用圖書館設施。

14. 為鼓勵青少年養成閱讀習慣，圖書館自一九八四年起推行課外閱讀計劃。除了舉辦各類與閱讀有關的活動外，圖書館於二零零零年七月至十月期間，舉行千禧閱讀承諾計劃，以進一步鼓勵青少年閱讀好書。

15. 圖書館在推廣本港的文學藝術方面擔當重要角色。圖書館定期舉辦的文學活動計有中文文學創作獎、全港詩詞創作比賽、香港中文文學雙年獎、學生中文故事創作比賽及香港文學節。由一九八零年至今，圖書館先後出版了 88 本中文文學書籍。

16. 一九九九至二零零零年度參與圖書館各項推廣活動和文學藝術活動的總人次為 849 萬。

為殘疾人士提供的服務

17. 圖書館為殘疾人士提供多項設施及服務。目前，所有新圖書館及大部分現有圖書館均有設置方便他們使用的出入口通道。此外，圖書館亦特別設立電話查詢熱線。

18. 圖書館亦有為殘疾人士團體安排集體借閱服務。5 間主要圖書館存放了為弱視及年長讀者而設的大字體英文小說，而大會堂公共圖書館及九龍公共圖書館現時更安裝了彩色影像放大器和為失明人士而設的

閱讀機。至於各主要及分區圖書館，亦安裝了電腦輔助軟件及器材，包括點字顯示器、英文語音合成器軟件、電腦字體放大軟件，以及廣東話和英文語音合成器軟件，以方便弱視讀者。

書籍註冊組

19. 書籍註冊組的主要功能，是要透過為本地印製的書刊註冊及統籌國際標準書號系統的應用，以保存香港的文化遺產。書籍註冊組根據送交該組註冊書刊，按季在政府憲報第 4 號特別副刊刊登一份《香港印刷書刊目錄》。在一九九九至二零零零年度，該組共登記 10 028 冊書籍及 10 672 份期刊，並簽發 359 個國際標準書號的出版社識別代號。

新措施

圖書館電腦化

20. 市區及新界區各間圖書館已全面電腦化，並提供每天 15 小時的網上服務，讀者可透過互聯網檢索圖書館的目錄、續借及預訂圖書館資料。

21. 有關合併及提升現有圖書館電腦系統的工作進展良好，並將於二零零一年年初完成。新系統將是世界上中英雙語兼容的最大型電腦系統之一。圖書館初步會設置超過 1 500 部終端機，提供 24 小時網上服務，供讀者在互聯網搜尋本地和海外圖書館的目錄及各類數據庫資料、自動續借及預訂圖書館資料。大會堂公共圖書館及九龍公共圖書館已安裝自助借書終端機，讓讀者自行借閱圖書館資料，而這項設施亦會擴展至各間圖書館。

數碼圖書館系統

22. 香港中央圖書館現正開發和裝設數碼圖書館系統，為讀者提供自選影像和自選錄音資料服務、唯讀光碟及聯機數據庫翻查資料服務，以及文件檢視服務。數碼圖書館系統會儲存多元化的數碼化資料，包括舊報章、書籍及期刊、照片、地圖、文件、海報及場刊。香港中央圖書館的數碼圖書館系統的建立，是廣泛使用精密先進的資訊科技和電腦應用程式的例證。在數碼圖書館系統運作初期，預計約有 10 萬頁 A4 紙張的資料、160 萬頁報章及約 18 000 張光碟的資料，可供市民透過裝置在香港中央圖書館的 500 多部電腦終端機檢索。這套系統會分階段推廣至各主要及分區圖書館，日後最終可讓市民在家中或辦公室透過互聯網檢索數碼圖書館資訊。

加強公共圖書館在培養終身學習及提供資訊服務方面的角色

23. 為加強香港公共圖書館作為本港的終身學習及資訊中心的角色，香港公共圖書館在年內推行了多項新措施。

24. 香港公共圖書館與教育署合辦全港閱讀計劃、為學校提供集體申請借書證服務，並在各圖書館舉辦語文工作坊，以期向青少年推廣閱讀風氣。除了在 15 間公共圖書館存放香港公開大學的課程資料供市民參閱外，公共圖書館亦為「毅進計劃」(由教育統籌局及本港 10 間高等教育院校資助，為中學畢業生及成年進修人士開辦的銜接課程)提供圖書館支援服務。

25. 4 間主要及分區圖書館已增設電腦資訊中心，方便讀者使用工作上所需的應用程式或使用有關設施在互聯網搜尋資料。各圖書館亦已加裝超過 150 部多媒體工作站，供市民連接大會堂公共圖書館的唯讀光碟數據庫網絡及互聯網。

26. 為配合行政長官發表的二零零一至零二年度《施政報告》，我們已計劃在二零零一年推行下述新措施，以期進一步加強公共圖書館作為終身學習及資訊中心的角色：

- (a) 在二零零一年四月／五月啟用香港中央圖書館，並在館內設置一間擁有 6 個專題部門的中央參考圖書館，為本港提供多元化的參考及資訊服務(詳情見下文第 28 至 29 段)；
- (b) 在香港中央圖書館裝設數碼圖書館系統，提供自選錄音和自選影像資料服務、唯讀光碟及上網服務，以及文件檢視服務。這套系統將會分階段推廣至所有主要及分區圖書館，以及讓市民遠程檢索有關資料；
- (c) 在各主要公共圖書館(荃灣公共圖書館、屯門公共圖書館、沙田公共圖書館、九龍公共圖書館及大會堂公共圖書館)發展學科專門化計劃；
- (d) 在大會堂公共圖書館成立工商業參考圖書館；
- (e) 在九龍公共圖書館成立教育資源中心；
- (f) 把藝術圖書館發展為藝術資源中心；

- (g) 出版圖書館通訊，以進一步宣傳圖書館的服務和設施，以及推行「學校文化日試驗計劃」，鼓勵學校安排學生在上課時間參觀圖書館，並為他們舉辦有關節目和活動；以及
- (h) 繼續在圖書館提供更多多媒體工作站，方便搜尋唯讀光碟及互聯網資料。

其他新措施

27. 已推行的改善圖書館服務新措施包括：

- (a) 安排多元化的讀者教育活動，例如舉辦線上圖書館目錄、互聯網及唯讀光碟數據庫的使用訓練；
- (b) 簽發新借書證予首次申請者，以便持證人可於市區及新界區各間公共圖書館借閱圖書館資料；
- (c) 重新裝修已啟用 10 年以上的圖書館，以改善環境。在 4 間主要圖書館關設咖啡角，另外以更多綠化植物和藝術品美化圖書館的環境；
- (d) 在主要及分區圖書館設立顧客聯絡小組，每年舉行兩次會議，以改善與讀者的溝通和收集圖書館使用者對服務的意見；以及
- (e) 在屯門公共圖書館及荔枝角公共圖書館設置還書箱，以方便讀者在圖書館休館日或圖書館關閉後歸還書籍。是項還書服務將於二零零一年擴展至各間圖書館。

香港中央圖書館

28. 香港中央圖書館樓高 12 層，建築樓面面積達 33 800 平方米，將會成為香港公共圖書館體系中的主要圖書館和香港的資訊中心。香港中央圖書館的主要設施包括兒童圖書館、玩具圖書館、成人借閱圖書館、地圖圖書館、青少年圖書館、中央參考圖書館、藝術資源中心、多媒體製作室、報刊閱覽室、縮微資料製作室、微型電腦室、視聽資料圖書館、語言學習室、中央書庫、香港文學資料室、參考資訊中心、圖書館服務簡介廳、展覽廳、演講廳、推廣活動室和音樂練習室。香港中央圖書館可收藏超過 200 萬項圖書館資料，在啟用初期會提供約 120

萬項圖書館資料供市民使用。

29. 香港中央圖書館在一九九六年八月開始動工興建，原本預計於二零零零年十二月左右落成啟用。建築署在二零零零年三月完成有關的建造工程和機電設備裝置工程後，把圖書館大樓移交康樂文化署，以便進行籌備啟用的工作，其中包括安裝先進的數碼圖書館系統，以及提供和安裝電動及電子專門系統和設備。康樂文化署於二零零零年一月成立後，隨即檢討有關計劃各項籌備工作的進度。現時估計新圖書館要大約於二零零一年四月或五月方可開放給市民使用。下述兩點值得注意：

(a) 數碼圖書館系統

香港中央圖書館的數碼圖書館系統屬精密及先進的資訊系統，待投入運作後，將會是香港最大型的數碼圖書館系統。有關設計和安裝數碼圖書館系統的合約於一九九九年十二月批予承辦商。其後承辦商和康樂文化署共同就有關系統的各项功能進行詳細深入的研究，制訂最佳的操作模式和提供特定服務的方式，以確保系統能符合使用者的需要。在這個重要階段，雙方均認為需要預留較多時間發展和測試新系統，以確保新系統在投入服務後，能滿足使用者的需求。康樂文化署與承辦商討論後，同意額外預留 4 個月時間發展和測試新系統。因此，預期新系統可在二零零一年三月底完成，以便進行使用者驗收測試。

(b) 需要為電動及電子專門系統和設備進行公開招標

在一九九九年三月底，前臨時市政局決定為有關提供和安裝電動及電子專門系統和設備所需的顧問服務安排公開招標，而非按慣常做法委聘機電工程署提供有關服務。結果，有關招標安排用了額外 6 個月進行，標書最終在二零零零年四月底批予機電工程署。機電工程署現正為香港中央圖書館採購和安裝一系列電子專門設備，包括閉路電視系統、電子書籍防盜系統、多媒體投映系統、電影放映系統、音響及擴音系統、錄影系統、即時傳譯系統等，預計裝設所有有關設備的工作可在二零零一年二月完成，以供進行測試。

檢討公共圖書館服務

30. 為進一步加強公共圖書館服務，康樂文化署計劃就全面檢討公共圖書館服務進行顧問研究。康樂文化署正就圖書館服務的未來路向諮詢文化委員會的意見。

康樂及文化事務署
二零零零年十二月

公共圖書館服務概覽

1. 圖書館數目：

主要圖書館	5
分區圖書館	25
小型圖書館	29
流動圖書館	8
	<hr/>
	67

2. 人手編制：

常額編制	886
合約職位	293
	<hr/>
	1 179

3. 登記讀者：244 萬

4. 館藏：805 萬

書籍	742 萬
視聽資料	63 萬
	<hr/>
	805 萬

5. 全年外借數量(1999/2000)：3 244 萬項

6. 處理查詢個案數目(1999/2000)：92 萬

7. 提供參考資料項目(1999/2000)：287 萬

8. 圖書館推廣活動的出席人次(1999/2000)：849 萬

9. 開放時間

市區圖書館	新界區圖書館
<p>(1) <u>主要／分區／專科圖書館</u> (每周開放 61 小時)</p> <p>星期一至星期四 上午 10 時至晚上 7 時 星期五 上午 10 時至晚上 9 時 星期六及星期日 上午 10 時至下午 5 時 公眾假期 休館</p>	<p>(1) <u>主要／分區圖書館</u> (每周開放 62 小時)</p> <p>星期一至星期五 上午 9 時至晚上 8 時 (星期一或星期四休館) 星期六 上午 9 時至晚上 7 時 星期日及公眾假期 上午 9 時至下午 5 時</p>
<p>(2) <u>小型圖書館</u>(每周開放 50 小時)</p> <p>星期一至星期三 上午 10 時至晚上 7 時 星期四 休館 星期五 上午 10 時至晚上 7 時 星期六及星期日 上午 10 時至下午 5 時 公眾假期 上午 10 時至下午 1 時</p>	<p>(2) <u>小型圖書館</u>(每周開放 39 小時)</p> <p>星期一、星期三 上午 10 時至下午 1 時 及星期六 及下午 2 時至 6 時 星期四 休館 星期二及星期五 下午 1 時至晚上 8 時 星期日及公眾假期 上午 9 時至下午 1 時</p>
<p>(3) <u>流動圖書館</u>(每周開放 42 小時)</p> <p>星期一至星期六 上午 10 時至下午 1 時 下午 2 時至 6 時 星期日及公眾假期 休館</p>	<p>(3) <u>流動圖書館</u>(每周開放 42 小時)</p> <p>星期一至星期六 上午 10 時至下午 1 時 下午 2 時至 6 時 星期日及公眾假期 休館</p>

10. 書籍註冊(1999／2000)

註冊書籍	:	10 028
註冊刊物	:	10 672
發出的國際標準書號	:	359