

**立法會民政事務委員會
二零零二年一月十一日會議**

**關於外判文化藝術及康樂體育服務
和場地管理工作的計劃**

目的

本文件旨在告知委員關於康樂及文化事務署(康樂文化署)外判轄下文化藝術及康樂體育服務和場地管理工作的計劃。

背景

2. 康樂文化署於二零零零年一月一日成立，負責為全港市民提供文康設施及服務。為配合政府引進更多私營機構參與提供服務以改善服務質素的目標，康樂文化署也有把一些工作外判，以達至更佳的成本效益，從而提高服務質素。

3. 為配合各項外判服務計劃，我們已加強了合約管理方面的機制和能力，並為前線主管人員和員工提供培訓，以期讓他們能更有效監督外判服務。

現有的外判服務計劃

4. 截至二零零一年十二月一日，康樂文化署合共批出超過 221 份服務合約，總值 15 億 950 萬元。外判服務的每年開支約為 7 億 6,330 萬元，約佔康樂文化署二零零一至零二年度全年開支的 14.6%。有關服務合約的一覽表載於附錄 I 及附錄 II。

5. 在康體服務方面，外判項目主要包括潔淨和支援服務、護衛員服務、園藝保養，以及防鯊網維修和檢驗服務。此外，我們亦試行把 6 個室內運動場和 12 個收費停車場的管理工作外判，以及把大埔區康樂文化署場地的機電保養服務外判。

6. 在文化服務方面，外判服務計劃主要包括文化場地的專業音響和技術支援服務、護衛員服務、潔淨及支援服務，以及提供圖書館助理員和電腦技術員的代理服務。其他外判服務包括印刷、鋼琴調音、舞台布景、展覽製作、入場及人群控制、照片沖曬、圖像複印及排版。此外，我們亦聘用了一間本地商營票務代理公司提供康樂文化署節目門票的網上售票服務，以及方便易用的信用卡電話預訂門票服務。

7. 推行上述外判服務計劃可提高服務質素和成本效益，亦有助減輕因管理新設施而導致的人手短絀問題。此外，由於康樂文化署員工參加自願退休計劃的比率甚高(約有 1 200 名員工)，這有助部門展開部分外判服務計劃。

日後推行的外判服務計劃

8. 我們正計劃把發展一套更佳的全新售票系統的工作外判，以取代現有的城市電腦售票網服務；推行節目夥伴試驗計劃，把元朗劇院和北區大會堂的部分節目籌劃工作外判予藝術團體；把 36 個康樂場地和 2 個文化場地的收費停車場的管理工作外判，以及把 2 區的康樂文化署場地的機電服務外判。此外，我們會進一步把小冊子和海報的前期印刷、印刷和加工工作，以及博物館展覽和活動的物料裝拆工作外判。

9. 根據一項顧問研究¹的建議，我們計劃聘用一間專業公關公司為 4 間社區文娛中心提供一般市場推廣服務，以及就高山劇場所有非舞台設施的管理服務推行服務合約試驗計劃，並把節目夥伴計劃推廣至其中 2 間社區文娛中心。

10. 上述外判服務計劃旨在盡量善用市場上現有的專才、資源和技術，以期為我們提供的服務注入新動力。舉例來說，我們會借助商營票務代理的專業知識，就售賣康樂文化署節目門票發展一套全新的售票系統。此外，在節目夥伴計劃下，我們會讓藝術團體參與策劃和籌辦文化節目，善用藝術團體在使用場地設施的創意和擴大藝術節目的觀眾網。

¹ 二零零一年，康樂文化署完成了關於把 4 間社區文娛中心(即高山劇場、西灣河文娛中心、上環文娛中心和牛池灣文娛中心)的部分管理和工作外判予私營機構承辦的可行性的顧問研究。

11. 在籌劃外判服務計劃時，有關計劃對人手的影響是一項重要考慮因素。其他考慮因素包括承辦商是否有能力提供優質服務和涉及的成本。我們會評估即將推行的外判服務計劃對人手的影響，以及向員工詳細解釋有關事宜，並與他們保持溝通。我們的目的是要制定一套協調和平衡方案，以避免導致人手超額的問題，而這正是我們和員工一向都十分關注的問題。

文件提交

12. 本文件提交立法會民政事務委員會委員參閱。

康樂及文化事務署

二零零二年一月

關於提供服務的合約

服務類別	合約數目	合約總值(百萬元)*	
(a) 資訊科技產品及保養	9	394.9	(26.17%)
(b) 潔淨	60	426.6	(28.26%)
(c) 護衛	28	181.5	(12.02%)
(d) 園藝保養、園務及修剪雜草	17	168.0	(11.13%)
(e) 場地管理服務	7	90.8	(6.02%)
(f) 專業音響及技術支援服務	1	72.1	(4.78%)
(g) 防鯊網維修和檢驗	5	36.6	(2.42%)
(h) 遊樂場設備保養和維修	2	26.9	(1.78%)
(i) 設備保養	9	20.9	(1.38%)
(j) 設計及製作	4	3.2	(0.21%)
(k) 鋼琴調音及舞台布景	4	1.6	(0.11%)
(l) 其他(見附錄 II)	75	86.4	(5.72%)
總計	221	1,509.5	(100%)

其他服務合約一覽表

- 代理服務
- 空運服務
- 視聽錄音服務
- 視聽服務
- 釘裝服務
- 商業發行
- 復修服務
- 資料輸入服務
- 電力服務
- 菲林沖曬服務
- 圖像複印及電腦輸出
- 僱用服務
- 展覽裝置及製作
- 保險服務
- 洗衣服務
- 制服縫製
- 網上資料庫搜尋服務
- 印刷服務
- 搬運或運輸服務
- 家具修理
- 音響及燈光服務
- 電訊服務
- 翻譯服務
- 審核服務