

立法會房屋事務委員會

樂安居長者登記大行動

目的

本文件旨在向議員報告，房屋署為協助合資格長者在公屋輪候冊登記而推行的「樂安居長者登記大行動」的進度。

背景

2. 政府和房屋委員會(房委會)一向十分關注對長者的照顧服務。為解決長者的住屋需要，房委會已推行了 5 個長者優先配屋計劃，協助長者和同住的家人入住公屋。雖然如此，我們估計目前仍有大約 17 000 個低收入的長者家庭，住在沒有獨立設施的私人樓宇或臨時搭建物內。

3. 行政長官在 2000 年的施政報告中，要求房委會加緊鼓勵和幫助合資格的長者在 2000 年年底至 2001 年年初申請公屋。我們已承諾，任何合資格的長者，只要在 2001 年 3 月底前在公屋輪候冊登記，都可以在 2003 年年底前獲得編配公屋單位。我們並在社會福利署、民政事務總署和屋宇署的支援和協助下，推出「樂安居長者登記大行動」。

登記大行動

4. 登記大行動在 2000 年 11 月 22 日展開，將於 2001 年 3 月 31 日結束。在登記大行動期間，我們透過傳媒廣告、向社會服務機構和關注團體作出簡介、派發資料單張、舉辦展覽和設置流動宣傳站等，積極展開多項推廣和宣傳活動。我們透過各社區組織和社會服務機構，向長者宣傳有關資料。此外，我們派出多支外展工作隊到床位寓所及公園和街市等戶外地點，探訪有可能申請公屋的長者，同時亦在各展覽場地、房屋事務詢問處、房委會客務中心，以及社會福利署和志願機構開辦的老人中心，提供即場的登記服務。房屋署並設有熱線電話，解答公眾對這次大行動和登記手續的查詢。各項活動的詳情載於附件。

大行動的結果(截至 2001 年 3 月 24 日)

5. **查詢** – 在登記大行動期間，長者和公眾人士透過下列途徑提出了 30 177 項查詢：

(i)	熱線電話查詢	:	12 441
(ii)	在長者優先服務櫃檯即場查詢	:	435
(iii)	房屋事務詢問處電話查詢	:	5 046
(iv)	在房屋事務詢問處即場查詢	:	8 685
(v)	巡迴展覽櫃檯	:	3 490
(iv)	其他(例如老人中心等)	:	80
			<hr/>
			30 177

以上查詢中，有 12 610 宗是由有意登記的長者親自提出的，而派發的申請表則超過 39 000 份。

6. **申請** – 在登記大行動期間，房屋署經由下列途徑共接獲 6 311 份申請：

(i)	郵寄/在客務中心櫃檯遞交申請	:	2 715
(ii)	在長者優先服務櫃檯登記	:	819
(iii)	在房屋事務詢問處登記	:	1 221
(iv)	在巡迴展覽櫃檯登記	:	1 263
(v)	其他(例如老人中心等)	:	293
			<hr/>
			6 311

結論

7. 長者們對登記大行動的反應良好，在為期 5 個月的大行動期間，有 6 311 名長者住戶申請在輪候冊登記，符合資格的申請者都可以在 2003 年年底前獲得編配公屋單位。為長者住戶辦理登記是一項持續進行的服務，各房屋事務詢問處及房委會客務中心會繼續提供這項服務。至於 2001 年 3 月 31 日之後提出的申請，房委會會按照既定政策，為符合資格的長者住戶盡快編配公屋。

房屋署

2001 年 3 月

**樂安居長者登記大行動
推廣和宣傳活動的詳情**

A. 大型推廣活動

1. 第一階段的推廣行動(2000年11月22日至2001年1月31日)

(a) 傳媒廣告

傳播媒介	開始日期	結束日期
報章	2000年11月22日	2000年12月22日
電台	2000年11月24日	2000年12月28日
巴士	2000年12月1日	2001年2月28日
地鐵	2000年12月7日	2001年1月4日
電視宣傳短片	2001年1月1日	2001年1月31日

(b) 巡迴展覽

2000年11月25日至2000年12月17日期間，我們在以下6個私人商場舉辦巡迴展覽暨即場登記服務 –

日期	地點
2000年11月25至26日	筲箕灣天悅廣場
2000年12月2至3日	紅磡廣場
2000年12月1至3日	荃灣城市中心 I 期
2000年12月8至9日	深水埗西九龍中心
2000年12月9至10日	西環香港商業中心
2000年12月16至17日	元朗廣場

上述推廣活動舉行期間，共接獲長者提出的 223 宗申請及 2 114 次查詢。

2. 第二階段的推廣行動(2001年2月23日至2001年3月31日)

第二階段的推廣行動在2001年2月23日展開，內容包括巡迴展覽暨即場登記服務、傳媒廣告、流動宣傳站、在公園/遊樂場/街市/展覽場地附近進行外展推廣工作、以及在公園/遊樂場張掛宣傳橫額等。主要的推廣活動如下：

(a) 廣告

- 2001年2月23日至3月26日，在8份**報章**刊登廣告。
- 2000年12月1日至2001年2月28日，在12條**巴士路線**刊登廣告。

(b) 傳媒宣傳

- 2001年2月26日至3月30日，在**商業一台**播放宣傳聲帶。
- 2001年3月1至31日播放**電視宣傳短片**。
- 在推廣期內接受**電台/電視訪問**。

(c) 派發印刷品

在老人科診所、醫院門診部、舊唐樓的業主立案法團/管理處及香港社會服務聯會辦事處，向市民派發海報及單張。

(d) 巡迴展覽暨即場登記服務

一個包括10個巡迴展覽的計劃於2001年2月26日展開。各展覽除設有展板外，還提供即場登記服務，地點分別為9個長者人口密集的市區舊區(包括油蔴地、大角咀、觀塘和荃灣)內的長者綜合服務中心、社區會堂和街市等。推廣策略如下：

- **宣傳橫額** – 在鄰近展覽場地的公園/遊樂場/社區會堂/老人中心張掛。
- **流動宣傳站** – 展覽活動舉行前1天在展覽場地附近設立。

- **展覽前的外展推廣工作**

在展覽舉行前兩天，合約宣傳大使在上午 7 時至 9 時前往公園/遊樂場/街市等地點向長者派發單張。

- **義工外展推廣工作**

在展覽舉行前 1 個星期，長者綜合服務中心的義工在清晨向區內長者派發單張。

- **展覽期間的外展推廣工作**

展覽舉行期間，合約宣傳大使由上午 9 時至下午 5 時在展覽場外派發單張。

- **調查**

在外展推廣及登記工作期間，進行了一項有關長者的生活環境、申請公屋和經濟支援等的調查。

- **紀念品**

爲了吸引更多申請者，前來登記及/或查詢的長者，都可獲贈環保購物袋一個，以作紀念。

- **房屋事務詢問處人員的外展登記服務**

房屋事務詢問處人員繼續爲持牌床位寓所的住客提供外展登記服務，每星期兩至三天。在這些寓所接觸到的長者當中，超過一半表示無意申請公屋，並堅持原區安置。

B. 電台/電視訪問

宣傳登記行動的電台/電視訪問詳情如下 -

訪問日期/時間	播出日期/時間	節目性質	受訪人
<u>第一階段的推廣行動</u>			
(1) 2000年11月21日 (下午3時30分至4時30分)	2000年11月22日 (上午7時至8時及下午6時至7時)	香港電台第1及第5台新聞節目新聞天地	副房屋事務經理(申請)(特別計劃)
(2) 2000年11月22日 (上午11時25分至11時45分)	2000年11月22日 (正午12時至下午12時30分)	商業一台新聞報道	副房屋事務經理(申請)(特別計劃)
(3) 2000年12月6日 (上午11時30分至正午12時)	2000年12月6日 (上午11時30分至正午12時)	香港電台第5台香江暖流現場訪問	高級房屋事務經理(申請)(一)
(4) 2001年1月12日 (下午3時30分至4時)	2001年2月5日 (下午7時30分至8時30分)	香港電台第5台長者空中課程 - '安老服務基本法'錄音訪問	高級房屋事務經理(申請)(一)
<u>第二階段的推廣行動</u>			
(5) 2001年2月23日 (下午2時30分至2時50分)	2001年2月23日 (下午7時至8時)	香港電台第5台香江暖流長者資訊全科電話錄音訪問	副房屋事務經理(申請)(特別計劃)
(6) 2001年3月6日 (下午2時30分至4時30分)	2001年3月8日 (下午1時20分至2時)	無線電視節目—都市閑情	副房屋事務經理(申請)(特別計劃)

C. 為社區組織及社會服務機構舉辦的簡報會

志願機構名稱	日期	參加人數	派發的 申請表數目	簡報會期間 收到的 申請表數目
1. 長沙灣明愛社區中心	2000年12月14日	50	50	-
2. 筲箕灣東華三院方樹全長者綜合服務中心	2000年12月15日	200	100	5
3. 香港房屋政策評議會	2000年12月16日	14	50	-
4. 救世軍深水埗綜合鄰舍計劃	2000年12月20日	50	50	-
5. 堅道明愛社區中心	2001年1月4日	250	1 500	2
6. 荃灣仁濟醫院方若愚老人中心	2001年1月16日	50	50	-
7. 循道衛理修頓老人中心	2001年2月2日	10	-	-
8. 紅磡佛香講堂陳楚思老人中心	2001年2月13日	50	50	-
9. 亞洲婦女協進會油麻地頤老中心	2001年2月19日	450	-	-
10. 香港耆康老人福利會 - 東區社區老人服務中心	2001年2月23日	150	300	20
11. 聖公會聖匠堂老人福利中心(紅磡)	2001年3月1日	350	20	-
	2001年3月8日	400	50	-
	2001年3月15日	200	-	-
12. 香港聖公會樂民郭鳳軒綜合服務中心	2001年3月10日	200	300	-
13. 蓬瀛仙館大埔老人服務中心	2001年3月16日	30	50	7
14. 聖雅各福群會灣仔老人社區服務中心	2001年3月19日	40	-	-
	2001年3月20日	10	-	-
15. 荃灣明愛社區中心	2001年3月21日	80	31	-
總計：		2 584	2 601	34

D. 登記及查詢服務

(a) 房屋事務詢問處

自 2000 年 11 月 22 日登記大行動展開以來，所有房屋事務詢問處均為長者提供登記服務。至今，已為 1 221 名長者辦理登記手續，接到 13 731 宗電話/即場查詢，經 6 個房屋事務詢問處派發的申請表則有 6 948 份。

(b) 長者優先服務櫃檯

房委會客務中心增設了一個長者優先服務櫃檯，方便長者即場登記和查詢。由 2000 年 11 月 22 日至今，長者優先服務櫃檯共接獲 819 宗申請和 435 宗即場查詢。

(c) 熱線電話

為配合是次行動，長者優先服務櫃檯特別設立了一項熱線電話查詢服務(電話：2794 5135)，由 2000 年 11 月 22 日至今，接到的電話查詢共有 12 441 宗。

E. 其他部門/機構所提供的協助

(a) 社會福利署

社會福利署在 2000 年 12 月 29 日，就是次行動為 70 家長者綜合服務中心及老人中心舉辦了一次簡介會。出席簡介會的機構代表有 90 多名，他們須負責把登記行動和登記手續的資料轉達他們的服務對象，此外，我們亦在各中心設立登記櫃檯，方便該等機構的長者辦理登記手續。

為了更廣泛宣傳是次行動，社會福利署在 2000 年 12 月 29 日，發信邀請現正輪候入住安老院的 2 800 多名身體健壯的長者申請公屋。

在 2001 年 3 月，社會福利署代表房委會邀請 29 000 多名年滿 60 歲的綜合社會保障援助受助人申請公屋。

(b) 屋宇署

屋宇署提供了 4 451 幢建有天台搭建物的單梯樓宇地址，我們根據資料向該等天台住戶派發邀請書和申請表，工作進展良好。此外，房屋事務詢問處亦派出 3 名房屋事務主任，到該等天台搭建物向居民提供外展服務。

(c) 民政事務總署

民政事務總署提供了領有牌照床位寓所的名單，房屋事務詢問處的房屋事務主任現正根據資料進行探訪。此外，民政事務總署亦提供了 1 524 個房間的住客姓名及地址，我們已發信告知他們有關是次行動。

(d) 區議會/志願機構

深水埗區議會屬下的一個工作小組和大坑東聖公會基愛社區發展中心的一支工作隊伍，合辦了一次為期兩天的登記活動。登記活動於 2001 年 2 月 4 日及 11 日分別在麗閣社區中心及長沙灣社區中心舉行。在房屋署派員到兩個社區中心提供登記服務之前，工作隊伍曾探訪多幢私人唐樓的居民，並在區內的地鐵站附近設立流動宣傳站。透過這兩天的登記活動，我們一共接獲 252 名長者提出的 211 宗申請。