

香港公立醫院、衛生署及大學醫生協會

病人投訴機制的改善措施

本會建議一個獨立的投訴處

功能

1. 接受初步的投訴。
2. 調查及提供資料給投訴者。
3. 仲裁。
4. 幫助投訴者透過其他現有渠道追究責任。
5. 教育社群關於病人及醫療服務提供者的權利和相關責任。

優點

1. 社會公信力。
2. 在醫生和病人的關係中設立一個緩衝範圍。
3. 現存的紀律程序不需要大的更改。
4. 教育社群。

缺點

可以被濫用— 可以考慮以政府定額資助的方式經營。