

傳真

梁劉柔芬議員
衛生事務委員會主席
立法會秘書處
中環萬國寶通銀行大廈 3 樓
(傳真號碼：2509-9055)

主席女士：

醫療投訴

醫務委員會就手機事件所作裁決引起社會再次關注現行投訴醫療事故的機制是否公平有效。近年來，每次發生醫療事故，傳媒、公眾、議會、病人權益組織均猛烈批評，但紛爭過後，投訴機制未見顯著改善，業界與公眾、病人之間的互信關係，日趨惡劣。

當局的醫療服務檢討回應社會的關注，提出由衛生署擔任積極角色處理醫療投訴。近來，亦有議員表示提出不同內容的私人草案。為此，本人建議事務委員會成立工作小組，主動與當局討論如何改善及／或建立投訴機制，公眾亦可透過傳媒報導同步參與討論。

如荷之處 敬候示覆。

何秀蘭
立法會議員

2001 年 4 月 19 日