

立法會衛生事務委員會
二零零一年七月十七日會議

公立醫院的護理人手

目的

本文件旨在向委員匯報公立醫院的護理人手情況。

護理人手的情況

2. 對病人的護理照顧是醫院管理局(醫管局)提供醫護服務的重要一環。截至二零零一年三月三十一日，醫管局聘有 19 746 名護理人員，佔醫管局全體職員的 39.5%。在醫管局的護理人手中，絕大多數為合資格護士。截至二零零一年三月三十一日，合資格護士佔醫管局護理人員的 92.4%。

3. 自從基本護理教育由駐院課程升格為大專院校的學位課程後，醫管局的護理人員組合有所改變。見習護士的人數自一九九九年開始下降，由一九九九年的 3 971 人，減至二零零一年的 1 497 人。為了補充減少了的見習護士人手，合資格護士的人數由一九九九年的 16 644 人，增至二零零零年的 17 342 人，再增至二零零一年的 18 249 人；合資格護士與病牀的比例亦因而改善，由一九九九年的 0.60，增加至二零零一年的 0.63(詳情見附件)。上述的護理人員組合變化，並不會影響護理質素。反之，由於增加了合資格護士人手，更可以進一步提高醫護服務的質素。值得注意的是，見習護士大約有三分之一的工作時間須要上課；他們在執行職務時，亦須由合資格護士在場督導。

4. 為應付工作量增加和提高護理質素，醫管局計劃在二零零一至零二年度，分別聘請大約 1 150 名和 100 名從轄下護士學校畢業的註冊護士和登記護士，以及聘請 142 名本地大學護理學士課程的畢業生。預期到了二零零一至零二年度，合資格的護士人數會增至 19 028 人。

減輕護士工作量的措施

5. 除增加合資格護士人手外，醫管局亦推行多項措施，以期減輕護士的工作量。這些措施包括：

(i) 健康服務助理計劃

醫管局在一九九三年推行健康服務助理計劃，以加強對病人的護理支援，並使護士無需兼顧簡單的病人護理職務。健康服務助理的職責，包括為病人提供個人照顧和比較簡單的護理服務，例如餵食、替病人洗澡、協助病人下牀和轉身等。醫管局估計，大約10%至15%的簡單護理職務可以交由健康服務助理執行。這些年來，醫管局已加強健康服務助理的人手，由一九九九年的3 825人增至二零零一年的4 138人，而健康服務助理與病牀的比例亦有改善，由0.139增至0.143(詳情見附件)。

(ii) 招聘服務助理

為加強醫院病房內的個人護理和支援服務，醫管局計劃在二零零一至零二年度聘請約1 900名服務助理。截至二零零一年五月底，醫管局已招聘了大約1 300名服務助理。

(iii) 簡化工作程序

為簡化工作程序，現時護士、醫生和其他醫護專業人員會把病人進度記錄在同一份進度表上。這種做法既可避免工作重複，亦可加強醫護專業人員之間的溝通。

(iv) 專注臨牀職務

護士無須再在護士宿舍、中央消毒物品供應處等部門執行非臨牀和間接臨牀的職務。此外，點算和預訂各類病房物品(例如清潔用品、醫院物品、文具、醫療消耗品等)的工作，現已交由中央支援組處理。

應急安排

6. 為應付醫院內不同部門增加的工作量，很多醫院均設立了一組中央共用的護理人員，以便調派護理人員配合服務需求。此外，為應付不同醫院工作量的變動，醫管局總辦事處亦設有一組中央共用的護士，以便調派護士前往需要人手的醫院。目前，該組護士有 169 人。

資源增值計劃的影響

7. 為達到資源增值計劃所定下的節省開支目標，醫管局已實施多項措施，包括理順醫院服務；合併和精簡管理及行政職能；重整工作程序，以及推行節約能源計劃。在實施資源增值措施時，醫管局所持守的主導原則，是在任何情況下，絕對不能導致醫院服務質素下降。儘管須推行資源增值計劃，醫管局已增加並會繼續增聘合資格護士，藉以提高病人護理服務的質素(詳情見第 3 及 4 段)。

未來路向

8. 醫管局向來關注護理人手情況和前線護理人員的工作量，今後仍會繼續探討其他措施和契機，以期減輕護士的工作量，並更有效地善用護理人手。

徵詢意見

9. 請委員備悉本文件的內容。

衛生福利局
二零零一年七月

**合資格護士、見習護士和健康服務助理
與病牀比例**

	一九九九年 三月	二零零零年 三月	二零零一年 三月	二零零二年 三月 (估計)
醫院病牀數目	27 544	28 517	28 877	29 022
合資格護士人數	16 644	17 342	18 249	19 028
合資格護士與病牀的比例	0.604	0.608	0.632	0.656
見習護士人數	3 791	2 538	1 497	323
見習護士與病牀的比例	0.138	0.089	0.052	0.011
健康服務助理 (包括服務助理) 人數	3 825	3 868	4 138	6 038
健康服務助理與 病牀的比例	0.139	0.136	0.143	0.208