

二零零一年二月二十七日
提交討論

立法會衛生事務委員會
二零零一年二月二十七日會議

公營醫院醫生的工作時數

目的

本文件旨在向委員匯報醫院管理局(醫管局)處理公營醫院醫生工作時數過長問題的進展，包括報告醫生工作時數工作小組就醫生工作時數進行檢討的結果。

醫管局醫生工作時數的檢討

2. 二零零零年四月，醫管局成立醫生工作時數工作小組，負責研究和檢討醫管局醫生的工作時數問題，並建議改善措施。工作小組由醫管局行政總裁出任主席，成員包括醫管局的高級行政人員、醫院行政總監以及各級前線醫生的代表。工作小組於同年十一月完成《醫管局醫院醫生工作時數報告》。

3. 在檢討期間，醫管局總辦事處的行政人員一直與醫院行政總監、部門主管和前線醫生緊密溝通，探討改善方法。醫管局行政總裁共出席了超過十次聯網醫院的座談會，與來自24間醫院的前線醫生和醫生協會代表交換意見。在醫管局行政總裁與各醫院的醫院行政總監／部門主管的例行管理會議，亦有深入討論工作時數的問題。此外，醫管局總辦事處的行政人員亦出席各醫院與前線醫生和醫生協會代表所舉行的正式會議和非正式討論，以確保各間醫院充分跟進工作時數的問題。

4. 經考慮各方意見並經工作小組審議後，對於解決公營醫院醫生工作時數過長的問題，已達成以下共識：

(a) 主導原則

不論如何編定醫生的工作，大前提是必須顧及病人的護理需要。不過，醫管局管理層也認同，讓員工獲得適當休息和充足培訓是十分重要的。

(b) 海外經驗

接受培訓的醫生須長時間工作，是全球醫療專業一直面對的問題。不同的國家和地區都有就醫生工作時數發出指引或指令，包括訂下每周的工作時數上限等。令人關注的是，這樣做會對病人護理工作的連貫性和醫生培訓造成影響，特別是在教學時間分配和駐院實習醫生的臨牀學習機會方面。醫管局會密切留意外地處理醫生工作時數過長問題的方法，並考慮如何把這些措施應用於本港。

(c) 候命次數

應作出適當安排，確保醫生的候命次數不超過每三日一次。

(d) 法定假期

根據《僱傭條例》的規定，醫生在法定假期於醫院候命當值後，應獲補假。

(e) 長時間候命當值

如情況許可，應為長時間候命當值的醫生安排補假。此外，亦建議在醫生執行長時間候命工作期間，應給予醫生四小時的休息時間。

(f) 休息日

《僱傭條例》訂明，僱員每七天應可休息一天。不過，法例容許僱員在休息日自願工作。在平衡服務需要和培訓要求的前提下，個別醫院應重新分配職務，以及靈活編排候命輪值表和職務表，盡量給予醫生休

息日。部門管理人員應邀請前線人員參與編訂候命輪值表和職務表，以制訂為員工所接受的安排。

(g) 人手

醫管局會在二零零一和二零零二年增聘醫生，以紓緩繁忙部門的工作壓力。

調配額外醫生以減輕工作量

5. 醫管局在二零零零年七月和二零零一年一月分別招聘了 288 名和 24 名新醫生，使醫管局的醫生總人數增加了 6.4%，以減輕醫生的工作量。醫管局亦已要求醫生人數有淨增長的部門調配這些額外人手，以解決工作量和工作時數的問題。

醫生工作時數的審計檢討

6. 二零零零年五月，醫管局的內部審計組進行另一次審計，調查 13 間大型急症醫院的駐院實習醫生和醫生的工作時數和工作編排。這次審計的目的是識別出工作時數最長的專科和醫院，以及減輕醫生工作量的措施。審計組隨後在二零零零年八月進行了一次跟進調查，評估七月增聘醫生後所取得的成效。審計結果概要載於下文第 7 至 9 段。

醫生的工作時數

7. 有關審計顯示，不同專科和醫院的醫生工作時數差異很大。醫生每周的正常工作時數(不計候命時數)中位數，由麻醉科的 34 小時至外科的 54 小時不等；而醫生每周的候命時數(如有休息時數亦包括在內)，則由放射學科的 9 小時至腦外科的 41 小時不等。至於駐院實習醫生每周的正常工作時數(不計候命時數)中位數，由內科的 49 小時至外科的 55 小時不等；他們每周的候命時數(如有休息時數亦包括在內)中位數，則由婦產科的 35 小時至內科的 42 小時不等。

部門為減輕醫生工作量所採取的措施

8. 為了減少醫生的工作時數，一些部門採取了下列措施：

- (a) 把不同附屬專科的醫生候命工作組合起來，以減少需候命工作的職員數目，從而減低醫生的候命次數；
- (b) 靈活調整候命時間的長短，以配合繁忙時間和非繁忙時間的候命職員數目和工作量，從而減少所需的整體候命時數；
- (c) 適當地分配醫生的工作，包括要求候命醫生負責在晚間巡房和在週末把病人移交給當值醫生，以減少工作時數；
- (d) 編排不同的醫生負責早上巡房、在手術室或在門診部的工作，以更有效地安排醫生的工作時間表；
- (e) 在沒有那麼繁忙的時段給予候命當值的醫生候命後補假；
- (f) 在星期日候命的醫生，可於星期六獲補假一天。

不過，由於不同部門運作情況各異，上述措施未必適用於所有部門。

二零零零年八月的跟進調查

9. 調查結果顯示，自從在二零零零年七月增聘了 288 名新醫生後，大部分醫生數目有淨增長的部門的情況都有所改善。例如，有 17 個部門已把醫生的每周工作時數減少 1 至 7 小時，另外有 16 個部門已減低醫生的候命次數。大部分部門均可遵照於法定假期當值給予補假的規定，並有較多醫生獲給予休息日。

經驗交流

10. 在二零零零年十一月和十二月，醫管局為所有醫院行政總監和部門主管舉行了四次意見交流聚會，就上文第 4 段所載的共識，分享處理工作量問題的經驗。

未來路向

11. 醫管局一向致力處理工作時數過長的問題，並在過去數月已取得進展。不過，在改善醫生工作情況的同時也須顧及病人的護理需要，醫生的專業水準以及制度能否為實習醫生提供足夠的培訓。醫院須為病人提供 24 小時的服務，而且醫療界的專業精神和傳統也不容忽視。由於問題複雜，因此必須以循序漸進的方式解決。

12. 在處理工作時數過長的問題上，醫生工作時數工作小組能有效地讓不同階層的管理人員和前線醫生交換意見，統籌有關的改善措施，以及監察進展。工作小組會繼續這方面的工作，並為各級醫生提供交流意見的機會。醫管局總辦事處的行政人員會繼續與各臨牀部門保持密切溝通，以直接了解前線人員面對的問題，並協助推行各項減輕醫生工作量的措施。為確保各醫院會適當地跟進工作時間過長的問題，醫管局會在二零零零至零一年度的工作計劃中，要求所有轄下醫院達到以下目標：

- (i) 候命次數 — 醫生的候命次數不應超過每三日一次。
- (ii) 法定假期 — 應遵照《僱傭條例》給予法定假期的補假。
- (iii) 長時間當值和休息日 — 各醫院應加強醫院主管與員工之間的溝通機制，以便安排每周休息日，以及在職員連續長時間工作後，給予適當的休息時間。
- (iv) 增聘醫生 — 在二零零一至零二和二零零二至零三年度，每年最少招聘 270 名新醫生，進一步紓緩各公營醫院繁忙部門的工作壓力。
- (v) 應付需求 — 在醫管局周年工作計劃內訂定目標，以便應付日益增加的服務需求，以及減輕醫生的工作量。

醫管局會透過定期舉行的管理會議，監察進展。

徵詢意見

13. 請委員備悉醫管局處理工作時數過長問題的進展。

衛生福利局
二零零一年二月