

**立法會衛生事務委員會
二零零二年一月十四日會議
公營醫院醫生的工作時數**

目的

本文件旨在向委員匯報醫院管理局(醫管局)處理公營醫院醫生工作時數過長問題的進展。

為處理醫生工作時數所採取的措施

2. 立法會衛生事務委員在二零零一年二月，曾討論醫管局為減輕公營醫院醫生的工作量所採取的措施。其後，醫管局實施了下列措施，藉以解決公營醫院醫生工作時數過長的問題：

(a) 醫管局在周年工作計劃書內作出的承諾

醫管局及其轄下醫院均很重視醫生工作時數過長的問題。在《二零零一至零二年度工作計劃書》中，醫管局承諾會採取措施減少前線醫生的工作時數，有關措施包括增聘醫生以紓緩繁忙部門的工作壓力、給予於法定假期當值的醫生補假、更妥善編排候命輪值工作，以及在長時間工作後給予有關醫生休息時間。

(b) 給予法定假期的補假

醫管局已設立監察機制，確保各醫院會遵照《僱傭條例》的規定向於法定假期當值的醫生給予補假。醫院管理層必須備存它們給予醫生的法定假期或相關補假的紀錄。臨牀部門主管已採取了進一步措施，確保在法定假期當值的醫生會獲得補假。因此，醫管局目前已能完全遵守有關的法例規定，給予駐院候命輪值醫生法定假期。

(c) 更妥善編排候命輪值工作

醫管局已設立監察機制，確保醫生的候命次數不超過每三日一次。就此，醫院管理層須向醫管局總辦事處

申報醫生候命次數。直至目前為止，醫管局轄下所有醫院的醫生/駐院醫生和駐院實習醫生的平均候命次數均沒有超過每三日一次。

(d) 休息日

個別醫院不斷加強主管與前線醫生之間的溝通，務求能作出妥善安排，給予醫生每週休息日，以及讓長時間工作的醫生得到適當的休息。

(e) 增聘醫生

為減輕醫生的工作量，醫管局在二零零零至零一和二零零一至零二年度分別招聘了 312 名和 303 名醫生，而自二零零零年三月以後，醫管局的醫生總數已增加了約 12%。二零零一年八月醫管局進行的審計調查顯示，增聘這些醫生確實有助減少繁忙部門內前線醫生的工作量和 work 時數。

醫生工作時數的審計調查

3. 二零零一年八月，醫管局就 11 間主要醫院內 98 個臨牀部門的醫生工作時數進行了跟進審計調查，這次審計調查集中探討上次審計調查顯示有關醫生工作時間過長的主要問題。這些問題包括給予於法定假期當值的醫生補假；醫生的候命次數；給予醫生每周一天的休息日和候命輪值後補假；以及於上次審計調查錄得最長工作時間的 11 個部門工作的醫生一般的每周工作時數。對於上次審計調查顯示在解決某類主要問題時遇到很大困難的部門，這次調查會再次審計有關部門，以了解這些部門在處理有關問題方面的進度。整體而言，與上次的審計結果比較，工作時數過長的問題已有明顯改善。調查的主要結果現概述如下：

(a) 醫生的工作時數

審計調查顯示於增聘醫生後，在上次審計調查中錄得最長工作時數的 11 個部門中，8 個部門的醫生/駐院醫生的平均每周工作時數有所減少，當中的減幅為每周 1 小時至 24 小時不等。至於其餘 3 個部門，由於部門的服務重整或因應同一間醫院內不同部門的資源重新調配，有關部門的醫生數目並無淨增長，因此這些部門的醫生每周平均工作時數大致維持不變。

(b) 給予法定假期的補假

在給予於法定假期當值的醫生/駐院醫生和駐院實習醫生補假方面，已有顯著的改善。根據上次於二零零零年七月進行的審計調查顯示，在接受調查的 98 個部門中，只有 67%能夠給予醫生/駐院醫生補假，而在接受調查的 44 個部門中，只有 22%能夠給予駐院實習醫生補假。今次審核調查卻顯示，接受調查的 98 個臨牀部門均能給予所有醫生/駐院醫生和駐院實習醫生補假。

(c) 醫生的候命次數

在主要的專科部門內，醫生候命次數全都不超過每三日一次。在接受審計的 57 個部門中，約有 35%可以減少醫生/駐院醫生的候命次數，而在接受審計的 44 個部門中，則有 34%可以減少駐院實習醫生的候命次數。審計調查亦顯示，整體而言，以往候命次數較高的部門均能作出顯著的改善，減少醫生的候命次數。

(d) 醫生候命輪值工作後的補假

這次審計調查顯示，在接受調查的 57 個部門中，有 50%能夠給予醫生/駐院醫生候命輪值工作後的補假，另外 27%則能夠給予某種形式的候命輪值工作後補假。至於在二零零零年七月的審計調查中，這些部門只有 42%能夠給予任何一種形式的候命輪值工作後補假。在專科部門方面，能夠給予駐院實習醫生候命輪值工作後補假的部門，已增至 11%，而另外 5%則能夠給予某種形式的候命輪值工作後補假。相對而言，在上次的審計調查中，這些部門只有 2%能夠給予任何一種形式的候命輪值工作後補假。

(e) 給予休息日

據審計調查所得，在 90 個接受審計的部門中，有 60%可讓醫生/駐院醫生每星期休息一天，另有 32%可給予某種形式的休息日，例如讓醫生隔周休息一天，或除了須在星期日候命的醫生外，所有其他醫生都能獲得休息日。駐院實習醫生的情況亦已得到改善；在 44 個接受審計的部門中，有 20%可讓駐院實習醫生每星期休息一天，另有 34%可給予某種形式的休息日。與上次審計結果比較，駐院實習醫生的情

況已有顯著改善，因為上次審計顯示這些部門只有18%可以給予駐院實習醫生任何一種形式的休息日。

未來路向

4. 醫管局致力解決公營醫院醫生工作時數過長的問題，並在過去數月在處理這個問題上取得不少進展。由醫管局行政總裁出任主席的醫生工作時數工作小組，會繼續跟進工作時數的問題，並為各級醫生就如何妥善解決工作時數問題提供交流意見的機會。醫管局總辦事處的行政人員會繼續與個別臨牀部門保持密切溝通，以直接了解前線人員面對的問題，並協助推行各項減輕醫生工作量的措施。為確保各間醫院能妥善跟進工作時數的問題，醫管局會繼續通過醫生組別職員協商委員會，以及在醫管局行政總裁和醫管局總辦事處的高級行政人員探訪醫院期間，聽取醫生的回應。醫管局亦會向醫生組別職員協商委員會的委員定期匯報進展。

5. 通過醫管局行政總裁與各醫院行政總監的定期管理會議，以及個別醫院定期就醫生的休息日、補假和候命次數所提交的報告，醫管局會繼續密切監察醫生的工作時數。此外，亦會鼓勵各部門重新編配工作和職責，以避免前線醫生的工作時數過長。為進一步紓緩各公營醫院繁忙部門的壓力，醫管局在二零零二至零三年度會增聘至少 270 名醫生。

徵詢意見

6. 請委員備悉醫管局就處理公營醫院醫生工作時數過長一事的進展。

衛生福利局
二零零二年一月