

香港聾人福利促進會
就有關「數碼隔膜」所提出的意見

引言

資訊科技的發展，為聽覺受損人士解決溝通不便所帶來的隔膜。然而，一些人為的規限或受人忽略的細節卻往往令聽覺受損人士未能從中得益。

1. 流動短訊網絡

數碼通訊的發展歷史中，「流動短訊」並非新興事物。現時通訊科技已發展到 WAP、使用手提電話上網收發電子郵件等。然由於「流動短訊」有跨網絡的優點，一直深受世界各地用家歡迎。最新的手提電話已能使用中文輸入文字訊息，聽覺受損人士毋須他人協助，便可自行以文字訊息與人溝通（不論其為聽覺受損人士或健聽人士）；然而，香港的流動通訊商卻限制了其跨網絡的特性，以致聽覺受損人士必須與友人在同一網絡下才能使用流動短訊功能，剝削了其自由通訊的權利。

此外，網絡商所提供的通話服務收費組合，並未包括流動短訊，聽覺受損人士要使用此等服務，需繳付不適合其使用的通話服務費，然後再額外繳付流動短訊服務費，此等措施，並未有照顧到聽覺受損人士的需要。

2. 研究發展專為聽覺受損人士使用的本地 TTY 文字電話

傳真機的出現固然可讓聽覺受損人士解決語音溝通所帶來的障礙，然其缺乏即時互溝的特性；公眾傳真服務亦未能實踐雙向溝通的理念。

TTY 文字電話在外國已發展多年，在美國，公眾地方隨處可見 TTY 文字電話，聽覺受損人士可隨地使用，並與友人（不論聽覺受損或健聽）即時互相溝通。我們期望香港在積極發展數碼科技之餘，能夠引入文字電話，並改良至切合香港環境，以造福聽覺受損人士。

以下兩點與「數碼隔膜」議題沒有太大直接關係，唯過份依賴數碼科技，而忽視基本的資訊服務，對聽覺受損人士來說，仍是不公平的，故我亦期望貴會能夠關注以下兩點建議。

1. 電視中文字幕

現時並非所有新聞節目提供字幕；大部分電視台更沒有在突發或緊急新聞報告內提供這方面的服務。聽覺受損人士因而被剝削從電視上獲得資訊方面的權利。

2. 傳真熱線查詢服務

部分政府部門、銀行及商業機構沒有提供傳真熱線查詢服務，聽覺受損人士若遇到信用卡或帳單上的問題，要通過社工或其他人士來轉達；此舉除造成不便外，亦未能保障個人私隱。