

資訊科技及廣播局的信頭

CB(1)1634/00-01

本局檔號 : L/M108/01 to ITBB/IT 117/3

來函檔號 :

電話 : (852) 2189 2207

傳真 : (852) 2511 1458

電子郵件 : rchang@itbb.gov.hk

香港中區皇后大道 8 號
立法會大樓
立法會資訊科技及廣播事務委員會秘書
(經辦人：楊少紅女士)

楊女士：

立法會資訊科技及廣播事務委員會 二零零一年五月二十八日會議

立法會資訊科技及廣播事務委員會於上述會議中討論了【2001 數碼 21】策略。會上一名委員詢問本地軟件業採取的品質保證措施，特別是在應用 ISO（國際標準化組織）及 CMM（性能完善模式）的有關標準的情況。當局承諾提供進一步資料。本函現詳述有關資料，以供參考。

ISO 9000 和 CMM 兩者均是國際間廣泛採用的質素保證標準。ISO 9000 是全球公認的良好管理標準，在各行業均有應用。其目的是確保有關公司／組織的產品或服務質素保持穩定，以符合客戶的標準。這些管理標準被精簡成質素管理制度的原則和規定後，可應用於各種行業、規模或性質（即不論是私營或公營）的公司／組織。如欲得知更多有關 ISO 9000 的資料，請瀏覽以下網站（網址：www.iso.ch/iso/en/ISOOnline.frontpage）。

CMM 是 Carnegie Mellon 大學利用美國國防部所提供的聯邦撥款而設立的軟件工程學會(Software Engineering Institute (SEI))所制訂的「最佳措施標準」。CMM 的應用範疇包括購置軟件、培訓人才、建立團隊等不同方面，而 CMM 在軟件方面的應用便屬其中之一。CMM 在軟件應用方面，為理想的軟件開發程序制訂原則和措施，協助有關機構改善軟件開發的程序及令其更臻完善。軟

件的 CMM 分爲五個階段，由初級至成熟依次爲「初步」、「擁有重複實行原則和措施的能力」、「確切擁有實行原則和措施的能力」、「擁有妥善管理原則和措施實行的能力」及「擁有全面發揮優質開發程序的能力」等。每個階段會側重改善不同的程序範疇，例如項目管理機制、項目及組織管理等，以便有關公司／組織能更有效預計和掌握軟件開發程序，及提高該等程序的成效。如欲得知更多有關 CMM 在軟件應用方面的資料，請到以下網站（網址：www.sei.cmu.edu/cmm/cmm.html）瀏覽。

據我們了解，很多本地公司已從有關的獲授權機構／公司¹取得 ISO 9000 證書。在取得 ISO 證書的 1,513 間香港公司當中，有 28 間來自資訊科技界。至於獲 CMM 評審資格的香港公司數目，政府當局並沒有這方面的紀錄。但根據業界的資料，一些公司例如摩托羅拉、萬國寶通銀行和路透社等，已取得 CMM 的有關資格。

政府當局支持本地軟件業採不同取措施來提高產品／服務質素。此外，我們相信在本地及全球軟件業的激烈競爭下，很多軟件公司會主動透過 ISO、CMM 或其他質素保證制度，來提高它們產品／服務的質素。而香港生產力促進局已提供協助本地公司取得該等資格的服務。

另外，資訊科技及廣播事務委員會主席亦於同一會議上要求政府當局提供本港對外固定電訊網絡服務營辦商在鋪設電纜工作上的進度。當局現正蒐集有關資料，稍後會另作回覆。

資訊科技及廣播局局長

（鄭偉源 代行）

副本送： 資訊科技署署長（經辦人：鄭恩賜先生）

二零零一年六月十五日

¹ 香港共有六家機構獲授權頒授 ISO 證書，即香港品質保證局(HKQAA)、Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.、SGS Hong Kong Ltd.、BSI Pacific Limited、Det Norske Veritas Certification B.V.及 Bureau Veritas Quality International Limited。