

數碼通的信頭

數碼通行政總裁史東
就立法局電訊及廣播小組討論發言
二零零零年十一月十三日

各位議員、同業好友，午安。

我希望在此向電訊及廣播小組致意，多謝小組邀請數碼通就香港第三代流動通訊服務經營商發牌一事發表意見。

數碼通對於電訊管理局就有關如何發出第三代流動服務牌照進行諮詢工作表示歡迎。第三代流動服務網絡的發展可能象徵著本地流動通訊業自推出以來最舉足輕重的一項轉變；第三代流動服務將可為流動通訊經營商帶來一個向用戶提供前所未有的服務之機遇，而有關網絡的速度和經濟效益令經營商可讓用戶能隨時隨地接駁互聯網。我們預計當該項服務正式推出之後，用戶可藉此享受到的種種方便將會超乎想像之外。

一個對行業如此重要的發展，對監管架構而言，基於網絡建立及經營均在此架構下運作，其在推動投資及創意上尤為重要。過去的經驗證實只有在適當的時候提供高質素及有成本效益的服務，用戶才可真正體會到這些發展為他們帶來的好處。數碼通就電訊管理局所提出諮詢文件的回應旨在確保所建議的架構能最終達到這些目的。

電訊管理局的第二份諮詢文件提出不再採用甄選形式，而改為採取混合式拍賣方法。支持拍賣者的理據是指該種方法可令發牌過程更開放、更具透明度。拍賣方法的確為歐洲數個政府帶來龐大的金錢收益，但卻未能完全實現大家一度期望出現的預期透明度和正面市場反應。在歐洲所完成的五個拍賣中之四個（即荷蘭、德國、奧地利和意大利）仍在查詢之中，並可能最終需要進行法律訴訟，與此同時，英國的拍賣結果雖然最初被視為非常成功，但卻令市場氣氛出現嚴重負面現象；其後緊隨英國而進行的拍賣工作為有關政府帶來的金錢收益亦不斷降低。除此以外，金融市場亦相繼降低成功投牌經營商的信貸評級，以及認為他們手頭上的現金將會由投資於服務發展上改為償還債務。

香港需要一個能繼續鼓勵創新、促進高質素服務水平和確保快捷推出服務網絡的發牌方式。香港的流動通訊市場滲透率高達百分之七十，創新程度相當高，相比於在頻譜拍賣上擁有最長久歷史的美國，卻只能提供基本服務及有限度覆蓋範圍，而市場滲透率亦只得百分之四十；反映出電訊管理局如選擇

以拍賣方式發牌的話，則需要制定一個具彈性和經過審慎設計的拍賣過程方案。

數碼通對於電訊管理局現時的諮詢過程已作出全面回應，亦已作出我們認為可強化發牌過程的建議；我們亦全力支持進行進一步的諮詢工作，以探討在最終發牌過程時所能採取的不同拍賣方式和規則詳情。

就整體建議中的監管架構而言，我們深信電訊管理局應繼續以現時處理流動通訊業的成功方式，維持採取一個自由度較高的監管手法。

數碼通支持電訊管理局建議，經營者開放其網絡予其他商業夥伴及聯盟，包括以全新經營概念出現的流動虛擬網絡營辦商(MVNO)；我們亦贊成該種做法可鼓勵競爭和創意，從而提高經營網絡的效率。事實上，數碼通已夥拍多家機構，為客戶提供嶄新服務以擴闊客戶基礎；若我們能成功取得牌照，我們定會歡迎流動虛擬網絡營辦商加入我們的第三代流動服務網絡。

不過，我們不認同電訊管理局應為這些經營商制訂商業條款。現時市場競爭已相當激烈，同業亦已推行林林種種的商業安排，這些商業舉動將會隨着即將出現的全新競爭環境而飆升。而監察及監管網絡容量的使用率是非常複雜，因此在流動虛擬網絡營辦商協議中加上監管條件，令經營商及監管機構的運作變得繁複，電訊管理局和網絡經營商更有可能需要因此面對成本激增和監管方式複雜所引致的風險。

因此，我們鼓勵電訊管理局盡量以市場推動力為主導，只在最後關頭才出面干預和調停。為了支持該理念，我們亦建議電訊管理局釐訂流動虛擬網絡營辦商的定義，並利用現時的監管架構制協調有關的商業安排，裨令經營商可得到所需資源從而成功地推展業務。

總括而言，數碼通深信第三代流動服務將為本港的流動電訊業締造一個絕佳機會，向市民提供更經濟的多元化服務，令市民可隨時隨地接連互聯網。我們深信這方向無論對個人的生活及商業生產力均構成重大影響。數碼通歡迎電訊管理局為制訂一個有助本地流動通訊業成功發展的監管架構而所作出的連番建議；同時亦深信電訊管理局須就我們指出有助加強該監管制度的兩項事宜加以探討，數碼通期望能在未來的日子與電訊管理局商討有關我們的建議。