

二零零一年一月八日
討論文件

立法會 資訊科技及廣播事務委員會

政府內部推行軟件資產管理的進展

引言

本文件向委員簡述在政府決策局及部門內，推行軟件資產管理（包括內部的軟件審計）的進展。

背景

2. 在一九九九年七月十二日舉行的會議，委員曾就政府內部使用未獲授權的軟件的事宜進行討論。委員要求而當局承諾提供一份有關個別決策局及部門進行的內部軟件審計和其跟進工作的報告。本文件現提供該等資料。

3. 決策局及部門首長須負責其所屬決策局及部門的軟件的適當管理和應用，而資訊科技署及知識產權署會就軟件資產管理和軟件知識產權的有關事宜，向決策局及部門提供技術及諮詢支援。

進展情況

4. 為確保政府內部的軟件資產得到適當的管理，政府已採取了下列措施—

- (a) 推廣和教育；
- (b) 技術支援；及
- (c) 監察進展。

推廣和教育

5. 我們曾為決策局及部門舉辦有關適當管理軟件資產的研討會，涵蓋範圍包括業界軟件資產管理的一般做法、指引、軟件資產管理工具及市場上可供採用的軟件資產管理服務。

技術支援

6. 有關適當管理軟件資產的指引已發給各決策局及部門。該等指引涵蓋軟件資產管理的各個主要範疇，包括取得軟件、安裝軟件、使用軟件及監察軟件使用的情況。我們鼓勵各決策局及部門以該等指引作為基礎，制定符合本身具體需要的軟件資產管理政策和程序。該等指引已在政府內聯網的軟件資產管理網站內公布，以便決策局及部門查閱。此外，該等指引亦載於名為「電腦用戶管理和使用電腦軟件及資訊科技保安指引」的小冊子內。這小冊子並已發給政府的電腦用戶作為參考。

7. 此外，我們亦設立了求助台，就軟件資產管理的推行向決策局及部門提供技術方面的意見及協助。

監察進展

8. 自一九九九年十月起，資訊科技署就決策局及部門推行軟件資產管理的進展，每三個月進行一次調查。軟件資產管理措施包括：—

- (a) 委任一名執行規定人員或負責管理軟件資產的人員，監督有關軟件資產管理及知識產權的事宜，並作為該等事宜的聯絡人；
- (b) 公布有關適當管理和使用電腦軟件的部門內部指示，以確保每名人員均了解各項要求；
- (c) 確保所有人員均知道只可使用已獲授權的軟件；
- (d) 以合法方式取得軟件；
- (e) 保存軟件特許權證書；
- (f) 備存最新的軟件存貨清單；
- (g) 維持及執行適當的安裝及分發軟件程序；
- (h) 定期對軟件資產進行審計；及
- (i) 確定所使用的軟件均已獲適當的特許使用權及授權。

9. 我們已鼓勵決策局及部門盡早推行上述所有的軟件資產管理措施。現根據決策局及部門於二零零零年十二月初進行的最新的每季統計數字，把政府內部推行軟件資產管理的進度扼述如下：—

- (a) 67 個決策局及部門（即總數的 70%）已推行所有的軟件資產管理措施；
- (b) 4 個決策局及部門（即總數的 4%）將於二零零零年十二月三十一日前完成推行所有的軟件資產管理措施；
- (c) 19 個決策局及部門（即總數的 20%）將於二零零一年三月三十一日前完成推行所有的軟件資產管理措施；及
- (d) 6 個決策局及部門（即總數的 6%）將於二零零一年六月三十日前完成推行所有的軟件資產管理措施。

—— 詳情請參閱附件。我們預計所有決策局及部門將於二零零一年六月三十日前完成推行所有的軟件資產管理措施。

10. 在已推行所有的軟件資產管理措施的 67 個決策局及部門中，大部分（即 57 個）均沒有發現採用未獲授權的軟件。然而，我們發現 10 宗採用未獲授權軟件的個案，現歸納為以下類別：—

- (a) 無意地安裝了超過有關軟件的特許使用權所容許的拷貝數目；
- (b) 有關軟件已獲特許使用權或無須特許使用權，但安裝前未獲所屬決策局或部門許可；及
- (c) 有關軟件為未獲授權，但所屬電腦在分發給現任的員工前已安裝了該軟件。

11. 有關的決策局 / 部門已即時採取適當措施加以糾正，即取得正確數目的特許權証，授權有關軟件的使用，或刪除未獲授權的軟件等。我們亦已進一步提醒所有決策局及部門須遵守我們發出的有關適當管理及使用軟件的指引。

未來路向

12. 我們會繼續向政府的電腦用戶推廣及教育有關適當管理軟件資產的重要性，及就推行軟件資產管理向決策局及部門提供所需的協助，並監察有關進展。所有決策局及部門均會堅定地防止軟件在未獲授權前使用。當所有決策局及部門於二零零一年六月三十日完成推行所有的軟件資產管理措施時，我們將會作為良好的範例讓私人企業跟隨。

資訊科技及廣播局
二零零零年十二月

推行軟件資產管理的進展

(A) 已推行所有軟件資產管理措施的決策局及部門（總數=67）

審計署
政府統計處
行政長官辦公室
政務司司長私人辦公室
民衆安全服務隊
民航處
土木工程署
公務員事務局
政制事務局
懲教署
香港海關
衛生署
渠務署
經濟局
教育統籌局
效率促進組
機電工程署
庫務局
財政司司長私人辦公室
消防署
政府飛行服務隊
政府化驗所
政府車輛管理處
政府產業署
政府物料供應處
路政署
民政事務局
民政事務總署
香港金融管理局
香港天文台
香港警務處

香港郵政
房屋局
入境事務處
廉政公署
政府新聞處
資訊科技及廣播局
資訊科技署
稅務局
創新科技署
知識產權署
投資推廣署
司法機構
勞工處
土地註冊處
地政總署
法律援助署
康樂及文化事務署
保險業監理處
電訊管理局
法定語文事務署
公務員敘用委員會
差餉物業估價署
投訴警方獨立監察委員會秘書處
社會福利署
公務員薪俸及服務條件常務委員會
紀律人員薪俸及服務條件常務委員會
學生資助辦事處
拓展署
旅遊事務署
工業貿易署
運輸局
運輸署
旅行代理商註冊處
庫務署
大學教育資助委員會
水務署

(B) 將於二零零零年十二月三十一日前完成推行所有軟件資產管理措施的決策局及部門（總數=4）

屋宇署
環境食物局
財經事務局
規劃署

(C) 將於二零零一年三月三十一日前完成推行所有軟件資產管理措施的決策局及部門（總數=19）

醫療輔助隊
政務司司長辦公室（行政署）
公務員培訓處
工商局
律政司
教育署
環境保護署
衛生福利局
房屋委員會及房屋署
海事處
香港申訴專員公署
破產管理署
規劃地政局
政府印務局
香港電台
選舉事務處
保安局
影視及娛樂事務管理處
工務局

(D) 將於二零零一年六月三十日前完成推行所有軟件資產管理措施的決策局及部門（總數=6）

漁農自然護理署

建築署

中央政策組

公司註冊署

食物環境衛生署

管理參議署