

立法會 資訊科技及廣播事務委員會

數碼隔閡

目的

本文件是向議員簡述政府處理與「數碼隔閡」有關事宜的政策和措施。

背景

「數碼隔閡」的定義

2. 經濟合作及發展組織把「數碼隔閡」界定為「不同社會經濟層面的個人、家庭、工商業及地域在接觸資訊和通訊科技及利用互聯網進行各種不同活動方面的機會所存在的差距」¹。根據這個廣泛定義，每個經濟體系都存在某種形式的「數碼隔閡」，只是在程度上有所不同。

香港的資訊和通訊科技發展

3. 香港是亞太區最先進的經濟體系之一；我們的資訊和通訊科技發展在區內亦位列前茅。香港不僅擁有完善的電訊基建，個人電腦與互聯網的滲透率亦與世界各地的先進經濟體系相約，而流動電話滲透率和智能卡使用率亦為全球最高地區之一。總的來說，香港大部分人口已有機會接觸資訊和通訊科技及使用互聯網，故與其他地區相比，香港「數碼隔閡」方面的問題比較少。因此，我們在處理「數碼隔閡」事宜上，會着重如何避免該問題

¹ 經合組織在二零零一年出版的《Understanding the Digital Divide》

出現，以及加強社會的實力以充分把握數碼世界所帶來的機遇。這正是「數碼 21」資訊科技策略其中一個重點。

有關資訊和通訊科技應用情況的住戶統計調查

4. 根據政府統計處於二零零零年三月進行的周年住戶統計調查，本港家庭的個人電腦和互聯網滲透率分別為 50% 和 36%，而家庭收入越高，個人電腦和互聯網的滲透率亦越高-

家庭每月收入 (以港元計)	個人電腦滲透率 (%)	互聯網滲透率 (%)
< 10,000	15.3	7.7
10,000 – 19,999	45.9	29.5
20,000 – 29,999	62.8	46.7
30,000 – 39,999	70.7	55.9
40,000 – 49,999	74.2	60.2
> 或 = 50,000	82.8	71.5
整體計	49.7	36.4

5. 公營房屋住戶及私營房屋住戶在個人電腦和互聯網的滲透率方面沒有明顯分別，而男女性在使用個人電腦和互聯網方面亦沒有大分別-

男性		女性	
個人電腦使用率 (%)	互聯網使用率 (%)	個人電腦使用率 (%)	互聯網使用率 (%)
44.1	32.0	42.0	28.5

6. 不過，長者的個人電腦和互聯網使用率則較年輕人為低-

年齡組別	個人電腦使用率 (%)	互聯網使用率 (%)
10 – 14	72.8	43.1
15 – 24	78.9	64.5
25 – 34	65.0	48.1
35 – 44	44.5	28.3
45 – 54	20.2	11.5
55 – 64	6.6	3.2
> 或 = 65	0.6	0.2
整體計	43.1	30.3

7. 我們亦明白，殘障人士、家庭主婦和新來港人士可能較少有機會接觸資訊和通訊科技。為消除或避免社會不同界別人士之間出現數碼隔閡情況，政府已制訂對策和推行相應措施。

政策

8. 在「數碼 21」資訊科技策略下，我們的目標是鼓勵和推動社會各界更多應用資訊和通訊科技。我們已推行該策略下的多項措施，包括加強在教育方面應用資訊和通訊科技、提供電腦設施供市民免費使用、開辦免費的資訊和通訊科技認知課程、提供免費的電子郵件帳戶、加強網頁易讀性，以及鼓勵市場提供價格相宜的電訊接駁服務。

9. 在社會福利方面，我們鼓勵社會福利受助人和弱勢人士應用資訊和通訊科技，不但教導他們有關的技能，亦提供更多機會讓他們接觸資訊和通訊科技。在殘障人士方面，我們明白到資訊和通訊科技可增加他們的就業機會，及使他們的生活更為豐盛，所以我們支持利用輔助裝置，讓殘障人士有更多機會接觸及應用資訊和通訊科技。另外，我們又鼓勵長者學習應用資訊和通訊科技，在以知識為本、科技為體的社會中，透過掌握數碼科技所帶來的機會，令他們的生活更為豐盛。

教育及培訓措施

在學校提供資訊和通訊科技的培訓

10. 為免在下一代可能出現「數碼隔閡」情況，在學校推行資訊和通訊科技教育是十分重要的。我們正積極推行在一九九八年十一月推出為期五年（一九九八/九九至二零零二/零三年度）的「與時並進 - 善用資訊科技學習」策略，在學校推廣資訊和通訊科技教育。這項策略涉及 32 億元的非經常性開支和每年超過 5 億 5,000 萬元的經常性開支。我們的目的是要利用資訊和通訊科技的力量，加強教學與學習的成效。

11. 該策略其中重要一環是為所有教師提供培訓。我們的目標是在二零零零至零一學年，令所有教師的資訊和通訊科技能力水平至少達到「基本」程度，而所有準教師則達到「中高級」程度；以及在二零零二至零三學年，分別有大約 75%、25% 及 6% 的教師至少達到「中級」、「中高級」和「高級」程度。為達到這些目標，當局在一九九八至九九學年到二零零二至零三學年期間，已經或將會為在職教師提供約 85 000 個培訓學額。直至二零零一年三月為止，超過 38 000 名、3 500 名、1 900 名和 1 600 名教師已分別完成「基本」、「中級」、「中高級」及「高級」程度的訓練。

12. 我們已訂下目標，在二零零二至零三學年，25% 的學校課程在教授時需使用資訊和通訊科技。我們會致力確保下一代具備能力可有效和富效率地處理資訊，及培養獨立終身學習的態度和能力。

增加接上互聯網的學校的數目

13. 為鼓勵學生利用互聯網自學，我們亦已為學校提供經常補助金，資助它們接上互聯網。現時，全港學校都已接上互聯網，而超過 90% 是以租用線路或寬頻網絡接上互聯網。

改善清貧學生接觸電腦的機會

14. 為協助沒有能力購買電腦在家中使用的清貧學生，優質教育基金已撥款 2 億元，供中學購買手提電腦，借予有需要的學生使用和免費上網。此外，為確保有需要的學生能夠在課餘時間免費使用電腦及上網，當局向學校發給津貼，以鼓勵它們在課餘時間開放電腦室和資訊科技設施(包括有上網服務的設施)供學生使用。大約 560 間學校已於二零零零至零一學年申請及獲得鼓勵津貼。

為中學生提供資訊和通訊科技專業培訓

15. 我們將與資訊和通訊科技業合作，為中學生提供資訊科技的專業訓練，以便學生能及早接觸應用資訊和通訊科技。學員完成這些訓練後，除可獲得國際承認的專業資格及掌握先進資訊和通訊科技的技能外，對他們投身資訊和通訊科技行業或日後繼續進修，亦大有幫助。我們亦會研究為有意早日投身資訊和通訊科技行業的中學畢業生，提供資訊和通訊科技培訓；學員亦可從中獲得認可的學歷資格，有助他們將來繼續進修。

職業訓練及僱員再培訓

16. 除在學校提供培訓和教育外，各個界別的僱員亦有需要學習基本的資訊和通訊科技技巧。這可增加失業人士以及在職人士從事與資訊科技有關工作的機會。在職業訓練方面，職業訓練局(下文簡稱「職訓局」)屬下香港專業教育學院於二零零零至零一年度提供了超過 3 000 個學位以下程度的資訊科技培訓學額。每年，職訓局屬下資訊科技培訓發展中心亦為在職人士開辦資訊科技技術提升課程，及為非資訊科技學位的大學畢業生開辦資訊科技銜接課程，總共提供約一萬個學額。此外，資訊科技培訓發展中心於二零零零至零一年度透過展翅計劃提供約 1 000 個資訊科技單元的培訓學額。

17. 除職訓局所開辦的資訊科技課程外，僱員再培訓局現時每年提供超過四萬個短期兼讀資訊科技技巧基本訓練課程的學額，以幫助學員能在以知識為本的社會中找尋工作。我們會與該局商討舉辦更多這類課程，以應付人力資源對資訊和通訊科技培訓的需要。此外，僱員再培訓局於二零零零至零一年度提供了 200 個全日制資訊科技技術助理課程的學額，以協助學員從事初級的資訊科技工作。訓練學額的數目將於二零零一至零二年度增至 300 個。同時，僱員再培訓局現正與職訓局合辦一個資訊科技助理訓練課程；該課程以初級的資訊科技助理人員為對象，為期約十星期，涉及範圍包括資訊科技的基本技巧、製作網頁、電子商貿入門和電腦網絡等知識。該試驗課程獲得市場的熱烈反應，而學員尋獲工作的比率亦相當理想。在二零零零至零一年度，該課程共提供了 900 個學額。我們將繼續於二零零一至零二年度提供另外 1 400 個學額，以增加曾受訓的初級資訊科技人才的供應。我們將根據市場的需求，對課程作出檢討。

18. 此外，職訓局現正斥資 1 億 7,600 萬元推行一項為期三年的策略，以加強其資訊科技的基建設施及服務，從而提高教學的質素。職訓局亦會在多方面加強其資訊科技方面的服務，包括發展一個網上學習的入門網站，以便在互聯網上提供職訓局的課程，及設立資訊科技技能評估中心，為資訊科技使用人士和從業員訂立有效的技能評估機制。

社會上科技普及的情況

負擔電訊服務的能力

19. 我們的政策是要提供最有利的环境，讓資訊和通訊科技普及社會各界。在電訊方面，我們推行鼓勵競爭和保障消費者的政策，而隨着市場開放和引入更多競爭，電訊服務的價格已下降至具競爭力和負擔能力範圍內的水平。

20. 在流動電話服務方面，本地六家營辦商及十一個電訊網絡的發展，令香港成為全球流動電話滲透率(78%)最高的經濟體系之一。在固定網絡服務方面，香港的固定線路電話網絡經已覆蓋全港。由於全面開放市場及市場上有大量互聯網服務供應商(超過240名)，全港已有36.4%(截至二零零零年三月為止)的家庭接駁了互聯網，這情況足可與大部分先進經濟體系媲美。

21. 寬頻網絡已覆蓋全港所有商業樓宇和超過95%的住宅，預料進一步的開放措施可為家庭用戶帶來更多選擇，及令價格進一步下降。至今，全港已有超過40萬用戶是以寬頻網絡接達互聯網。

免費使用資訊和通訊科技的設施

22. 透過「社區數碼站」計劃及向非政府機構提供資助，我們現時已在全港多個方便市民的地點(包括社區會堂/中心、民政事務處、公共圖書館、郵政局及政府資助和志願機構)設置超過2200台已接上互聯網的個人電腦，供市民免費使用。此外，我們正在油麻地廣東道政府合署舊址設立一個備有100台個人電腦的超級數碼中心，為社會各界提供免費的資訊和通訊科技設施、參考資料及培訓機會。同時，我們預計到二零零一年年底，供市民使用的免費電腦設施將增至約3200台。

23. 為使失明和視障人士有機會使用電腦和上網，八個由非政府機構主辦的服務單位已裝置附有特別供失明和視障人士使用的設施的電腦；該等特別設施包括顯示放大軟件、語音模擬軟件、盲人點字機和大型平面液晶體顯示器。我們將根據所得到的反應及實際的運作經驗，研究這項計劃的進一步發展。此外，24間公共圖書館亦會為失明和視障人士提供裝有類似軟件的個人電腦。同時，社區數碼站亦經過特別設計，以方便傷殘人士(例如使用輪椅人士)使用。

24. 為進一步鼓勵社會各界應用資訊和通訊科技，我們與資訊和通訊科技業合作，推出免費電子郵件服務計劃，提供了超過 130 萬個免費的電子郵件帳戶供公眾使用。

資助殘障人士購置個人電腦

25. 政府於一九九七年從特別硬幣暫記帳撥款 100 萬港元，在社會福利署署長法團帳目下成立個人電腦中央基金。成立該中央基金之目的是協助殘障人士在家中設置個人電腦工作站，協助他們尋找受薪工作。至今，已有 63 名申請人獲資助合共 979,000 港元。為繼續推行該計劃，當局在二零零一年三月，從獎券基金撥出 300 萬元注入個人電腦中央基金，以便擴大有關計劃。我們預計，這筆撥款大約可使多 200 名殘障人士受惠。

為殘障人士而設的軟件產品

26. 我們已透過創新及科技基金，資助本地機構開發軟件產品給失明和視障人士使用；香港理工大學所開發的一套中文語音模擬軟件「語點九八」便是其中一個例子。我們現正與香港失明人協進會商討，研究這方面應該如何進一步發展。

有關資訊和通訊科技的知識及認知

27. 我們明白社會上部分人士未必有機會充分認識資訊和通訊科技發展所帶來的效益，因此我們在二零零零年九月推出「IT 香港」運動，以提高社會各界對資訊和通訊科技的認識。該項運動包括開辦一連串的資訊和通訊科技認知課程、設立一個「IT 香港」網站、推出 IT 新一族計劃、舉辦地區性的資訊科技活動，及在電視上播放有關資訊和通訊科技的教育性和宣傳性節目。

28. 舉辦地區性資訊和通訊科技認知課程之目的，在於促使公眾，尤其是較少有機會使用資訊和通訊科技的人士(例如長者、家庭主婦和新來港人士等)學習基本的資訊和通訊科技知識。在過

去六個月，我們開辦了基本的資訊和通訊科技課程，大約有九千人參加。

29. 我們亦與社會福利署及香港社會服務聯會合作，在二零零零至零一年度提供約 2 300 個資訊和通訊科技認知課程學額給不同類別的殘障人士，例如視障人士、弱智人士、傷殘人士等，讓他們認識電腦的基本操作技巧及如何使用有關的配合設施。此外，亦有超過 100 名「導師」獲安排上課，以了解不同殘障人士的特殊需要，及學習以更有效的方法教導殘障人士。「IT 香港」運動亦在「視障人士心目中卓越事件」選舉中，獲香港失明人協進會頒發嘉許獎項。在二零零零至零一年度，我們亦透過社會福利署安排約 5 000 名長者參加基本的資訊和通訊科技認知課程，以引起他們對在日常生活上應用資訊和通訊科技產生興趣。

30. 鑑於反應熱烈，我們將繼續在二零零一至零二年度開辦該等認知課程。除「IT 香港」運動外，政府亦舉辦及與其他非政府機構合辦各種活動，讓社會上不同界別人士認識資訊和通訊科技及鼓勵他們應用。舉例說 -

- 香港電台(簡稱「港台」)在一九九九年與香港電腦學會聯合製作了一輯名為「IT 檔案」的電視節目，介紹如何在日常生活上應用資訊和通訊科技。由於反應理想，港台製作了名為「IT 檔案 II」的第二輯電視節目，介紹資訊和通訊科技在香港及其他地方的應用情況和發展。「IT 檔案 II」節目已於本年年初在電視播出。
- 政府在一九九九至二零零零年度與基督教臻美社會服務機構合辦「數碼社區大使」計劃，利用一部流動車輛前往全港各區宣傳政府在推廣資訊和通訊科技方面所採取的措施。臻美機構亦獲優質教育基金撥款設立資訊科技培訓中心、流動資訊巴士和數碼教材製作中心，藉以訓練學校教師及學生把資訊和通訊科技應用於教學上。此外，臻美機構又正與民政事務總署合辦資訊科技認知課程，並計劃在部分地區舉辦其他推廣資訊和通訊科技的活動。

- 為進一步鼓勵草根階層的婦女應用資訊和通訊科技，政府成立了一個由民政事務總署署長擔任主席的「推廣婦女使用資訊科技」中央統籌委員會，鼓勵各政府部門、非政府機構和私人機構為婦女舉辦培訓計劃和活動，並負責有關的統籌工作。立法會議員、非政府機構及有關政府決策局和部門的代表，已加入該委員會，共同推動婦女應用資訊和通訊科技。
- 於二零零零年，在「老有所為活動計劃」下，社會福利署提供了 30 萬元資助非政府福利機構推行 43 個與資訊和通訊科技有關的項目，共有 13 600 名長者受惠。有關項目包括開辦基本課程來介紹「八達通」卡和自動櫃員機的使用方法，以及瀏覽網頁等的基本知識。

獲取政府服務

31. 政府已率先應用資訊和通訊科技來改善公共服務的質素和效率。我們已推出「公共服務電子化計劃」，提供每星期七日及每日廿四小時的一站式服務。市民大眾包括殘障人士可透過互聯網或在全港各個方便地點所設置的公眾資訊服務站取得電子化的公共服務。「公共服務電子化計劃」的其中一個目的，是要令大眾熟習以電子方式進行交易，藉以增進社會對資訊和通訊科技的知識。

32. 為配合殘障人士的需要，「公共服務電子化計劃」網站的設計符合萬維網聯盟所制訂並獲國際認可的「網頁內容易讀性指引」。該網站亦為失明和視障人士提供純文字版本。公眾資訊服務站亦已設置輕觸式軟墊板，方便傷殘人士(例如使用輪椅人士)瀏覽互聯網和使用電腦設施。我們在二零零一至零二年度進一步推行該計劃時，會督導承辦商就「公共服務電子化計劃」的網站及其他配套設施的設計作出改進，亦會諮詢失明及視障人士團體的意見，務求令計劃更趨完善，讓所有市民都有機會應用資訊和

通訊科技及獲得電子化公共服務。

33. 為利便失明及視障人士獲得電子化公共服務，我們打算在二零零二年內或之前，根據我們內部的網頁內容易讀性指引改善各個政府網站。該指引是以萬維網聯盟所制訂的「網頁內容易讀性指引」為藍本，並加入香港失明人協進會的意見。該套標準亦已分發予各公共機構及受政府資助團體參考和採用。政府亦為資訊和通訊科技界舉辦研討會，促使業界認識網頁易讀性問題。出席研討會的講者包括香港失明人協進會、平等機會委員會、大學和政府的代表。我們會再舉辦同類的研討會，及安排公共機構和受政府資助團體派代表出席。

34. 我們已在專為「數碼 21」資訊科技策略而設的網站(網址：www.digital21.gov.hk)加入一個名為「使用者可更容易閱讀網頁資訊的錦囊」的部分，特別着重視力和聽覺受損人士的需要。我們亦與業界團體如萬維網專業人員(香港)協會緊密聯繫，以鼓勵私人機構採用網頁易讀性指引。

總結

35. 資訊和通訊科技的發展不應只惠及個別人士，而是整個社會均應受惠。政府會致力加強社會各界把握數碼世界所帶來的機遇的能力。我們正藉着不同途徑來達到這個目標，包括教育和培訓、普及資訊科技、增加社會各界對資訊和通訊科技的認識、及增加接觸資訊和通訊科技的機會。在「數碼 21」資訊科技策略之下，我們會繼續致力務使社會各個界別均能更廣泛地應用資訊和通訊科技。