

<數碼鴻溝在香港：挑戰及機會>

突破機構：梁永泰 2001 年 4 月 29 日

引言：

數碼鴻溝是香港貧富懸殊之一而又會在不久之將來增加的對比。數碼鴻溝包括有接觸面、素養、年紀、內容、語言、互動性、本地與全球性、及倫理等。

1. 接觸面鴻溝：

資訊科技需要不斷更新其軟件及硬件，才可以跟上時代。香港暫時不及一半人上網。學生雖然可以在學校及青少年中心上網，但晚間上網的機會很少。學校裏的技術支援也有限。

建議：支持學校及青少年中心的晚上及假期上網開放時間。訓練及使用學生作基本之技術支援。

2. 素養鴻溝：

資訊素養不單是懂得用 ICQ、電郵、網址及文書處理；而是有智慧地處理資訊，包括資訊的搜集、評估、生產、整合及表達。

建議：為市民及學生進行媒介及資訊教育，各樣使用搜集工具、研究基礎、網絡能力、創意及表達能力。

3. 年紀鴻溝：

有別於西方，香港的年青人比成年人更懂得使用資訊科技。這意味香港現有的成人勞工會面臨在資訊時代被淘汰。

建議：聘請青少年人作短期的導師，教育其鄰舍及成人之資訊素養。

4. 內容鴻溝：

在資訊平台的科技及財經新聞的資訊為多，有關藝術、文化與人文科目的為少。如果未來社會重視文化素養，我們需要提高文化及藝術的數碼內容。

建議：資助數碼化的文化、藝術及人文學的內容，鼓勵創作及批判思考。

5. 語言源溝：

互聯網的英文內容遠比中文為多。如果世上至少有 1/4 人口是華人，我們需要增加中文的內容。而且香港大部份的網址是中文，不易被外國人認識香港。

建議：鼓勵及贊助中文的內容大規模開發。鼓勵跨國界合作。增加本地之雙語文網址。

6. 互動鴻溝：

暫時大部份網上資訊都是平面的，由文字內容數碼化放上去。未能善用資訊媒介的特性，如互動性、動感資訊、網絡性、討論性和參與性。

建議：提供資源及獎勵於傑出教育性網頁及內容的編寫，重其表達的互動性及趣味性。

7. 本地與全球鴻溝：

在香港能接觸到的網頁及資訊多是源於外國。本地自己生產的資訊有限，也未必最受歡迎（除本地新聞外），長遠會形成資訊侵略。在這方面，香港不及台灣、漢城及新加坡先進。

建議：有系統有主動地建立本地的資訊內容及網絡。

8. 倫理鴻溝：

當資訊泛濫而資訊及數碼倫理的認識有限，就會衍生社會問題，如人身攻擊、誹謗、兒童色情、假資訊、變態報導及其他異端行爲。

建議：教育市民資訊的倫理及操守，提供一個健康的平衡數碼發展。

結語：香港人多嚮往新科技，但相比北歐及美國，我們的數碼化步伐較慢，尤其是在內容、軟件、數碼意識及應用上，不及亞洲其他地區。願立法會可以促進這方面的發展，使香港能迎向數碼時代的挑戰與機會。