

# 香港社會服務聯會

## 資訊科技委員會

### 「香港的數碼隔膜」立場書

## 1 引言

- 1.1 作為一個國際城市，香港擁有驕人的經濟成就。公正的司法制度、健全的銀行及財經架構不單使我們引以為榮，更為香港的商業活動提供重要的基礎。為了在新的資訊年代中維持競爭優勢，香港新的經濟模式必須倚仗資訊和科技<sup>[1]</sup>；故此，資訊基建便成為極重要的一環。
- 1.2 基建並非單指光纖和高效能電腦這等可見的物質建設。基本的電腦認知、公眾接觸資訊科技的權利更是社會和經濟發展整體上邁向成功的要素。國際間的比較數據（圖片一）<sup>[2]</sup>，顯示香港的互聯網滲透率在亞太區排行第五，遠遠落後於新加坡和南韓；而本港的互聯網滲透率與國民生產總值，相對之下亦不成比例，顯示內在潛力與實際發展之間出現極大的缺口。
- 1.3 除了為電子商務提供本地市場和培養具電腦知識的勞動力以應付國際競爭等經濟原因外，是否能夠接觸資訊科技亦是一個重要的社會議題。縱使現時尚未有科學根據證明發展資訊科技是導致貧窮的原因，但不少人都相信兩者之間有著極微妙的關係。不懂得使用電腦的失業人士固然難以找到工作，低技術勞工如不能提升其電腦知識，也會被置於失業邊緣的境地。
- 1.4 政府近年極力推行資訊科技，最近更準備無限量輸入內地專才，顯示對資訊科技人材渴求極高。資訊科技的新經濟體系，除了改變工商業運作模式外，亦有可能將經

濟的命脈集中於能夠掌握資訊科技的人士手上；但大多數對科技認識不深的普羅大眾，將成為新經濟體系下的犧牲者。實際上，學習和使用資訊科技的能力已成為基本的生活技能，而絕非額外的奢侈品。由香港特區政府牽頭推行和急速發展的公共服務電子化計劃(E S D)、銀行向電子理財服務使用者提供的優惠、以及由不同程度的電腦認知而產生的就業問題都反映「數碼隔膜」不斷地被拉闊。一些弱勢社群，如低收入家庭、家庭主婦、老人等可能因經濟、學歷與工作的關係，無法掌握技術，以致與社會疏離。他們的生活條件、就業、可獲得的資源、公民權利和生活質素都會進一步被邊緣化。更嚴重的是，貧富懸殊將因此而進一步惡化。如果不能走上全民資訊科技化的道路，又或者是發展步伐太慢，都可以導致社會趨於兩極化，產生嚴重的社會後果。

## 2 量度數碼隔膜

2.1 統計處最近完成的《主題性住戶統計調查第二號報告書 - 資訊科技的使用情況及普及程度》首次就本港數碼隔膜的程度提供一些有用的數據。

2.2 正如所料，低收入家庭在家中較少置有個人電腦（圖表一）<sup>[3]</sup>。在所有每月收入低於一萬元的家庭中，只有百分之十五點三擁有個人電腦。此比率隨著家庭收入提高而上升，在每月收入高於五萬元的家庭中，百分之八十二點二的家庭擁有個人電腦。

2.3 在長者、較低學歷和較少經濟活動的社群中，電腦使用者所佔的百分比亦較低。（圖表二、三、四）<sup>[4]</sup>

2.4 調查報告並顯示這些社群較少使用電子化公共服務和並不積極支持政府投資發展資訊科技。最令人困擾的是他們大多不接受資訊科技將漸漸滲透日常生活，是不可

逆轉的必然趨勢。

2.5 此外，調查亦顯示電腦使用者和非電腦使用者對香港的資訊科技發展顯著抱不同態度。我們有理由相信擁有資訊和沒有資訊的社群之間的分歧源於資訊貧乏。調查報告顯示，「不懂得使用電腦」，「缺乏使用電腦的自信／技能」是沒有個人電腦和沒有在家中上網的常見原因。因此，對資訊科技的認識和掌握，對弱勢社群尤其重要。

2.6 雖然調查報告沒有包含殘疾人士使用電腦和上網的數據，但由於大部分殘疾人士屬於低收入階層，這項調查也大致可以反映大部分殘疾人士的需求。毋庸置疑，他們的特別需要，例如是一些昂貴的周邊設備，會為他們在使用資訊科技時增添額外的困難。

2.7 非政府社會服務機構舉辦的電腦培訓課程、興趣小組和關注小組供不應求，亦可反映對科技知識的熱衷。香港社會服務聯會於二千年所進行的研究亦顯示，長者對社區的電腦培訓課程有很大需求。<sup>[5]</sup>

### 3 消除數碼隔膜

3.1 消除數碼隔膜有多種途徑，但都必須得到政府的高層次政策支持和認定，才能令各個部門朝著共同的目標努力。美國已認定推動全民上網為重要的國家政策；鄰近國家如南韓及馬來西亞亦已訂定資訊科技政策以消除數碼隔膜。

3.2 在推動實際工作的層面而言，可從四個方向消除數碼隔膜，包括：

3.2.1 建設基礎設施—為弱勢社群提供設備及上網線路，如在社區設立「數碼

站」。其他地方採用的方法，包括提供資助或貸款予弱勢社群，使他們可購買或借用電腦在家中使用；捐贈舊電腦或新電腦予低收入家庭；支持由義工或受資助員工經營非牟利電腦公司或互聯網服務供應商，提供服務予弱勢社群。

3.2.2 技術 / 能力培訓—由不同的訓練學院或非政府團體提供一系列的入門及技術培訓，包括公眾認知(如由資訊科技及廣播局推行的 IT Hong Kong )、電腦興趣小組、正式培訓及進階培訓等。其他方法包括組織義工為弱勢社群提供電腦支援，以及推動弱勢社群互相協助。

3.2.3 合適的設計—透過不同渠道推廣設計合宜實用的設備，以迎合有特別需要的人士；推廣無障礙設計的網站和軟件，切合殘疾人士的需要；為迎合視障人士需要而訂立最佳使用守則等等，都是專業團體可幫助消除數碼隔膜的例子。

3.2.4 網頁內容—弱勢社群可能有特別的資訊需要，他們須在數碼空間內共同學習、分享及聯繫。其實不少城市及國家都有為弱勢社群，如長者、婦女及殘疾人士而設的網站，相信可有效消除數碼隔膜。

3.3 因應 上述的四個方向，社聯在附件中列出一些具體的計劃意見；希望政府可盡早詳細研究和落實推行合適的建議。

## 4 建議

4.1 資訊作為社會持續發展的基本要素，政府必須確認有急切需要縮窄擁有資訊者及缺乏資訊者之間的差距。政府資訊科技政策的主要目標及指導原則，應包括提倡無障

礙的資訊科技及互聯網應用環境。能力不足以追上資訊科技發展的弱勢社群應優先得到協助。

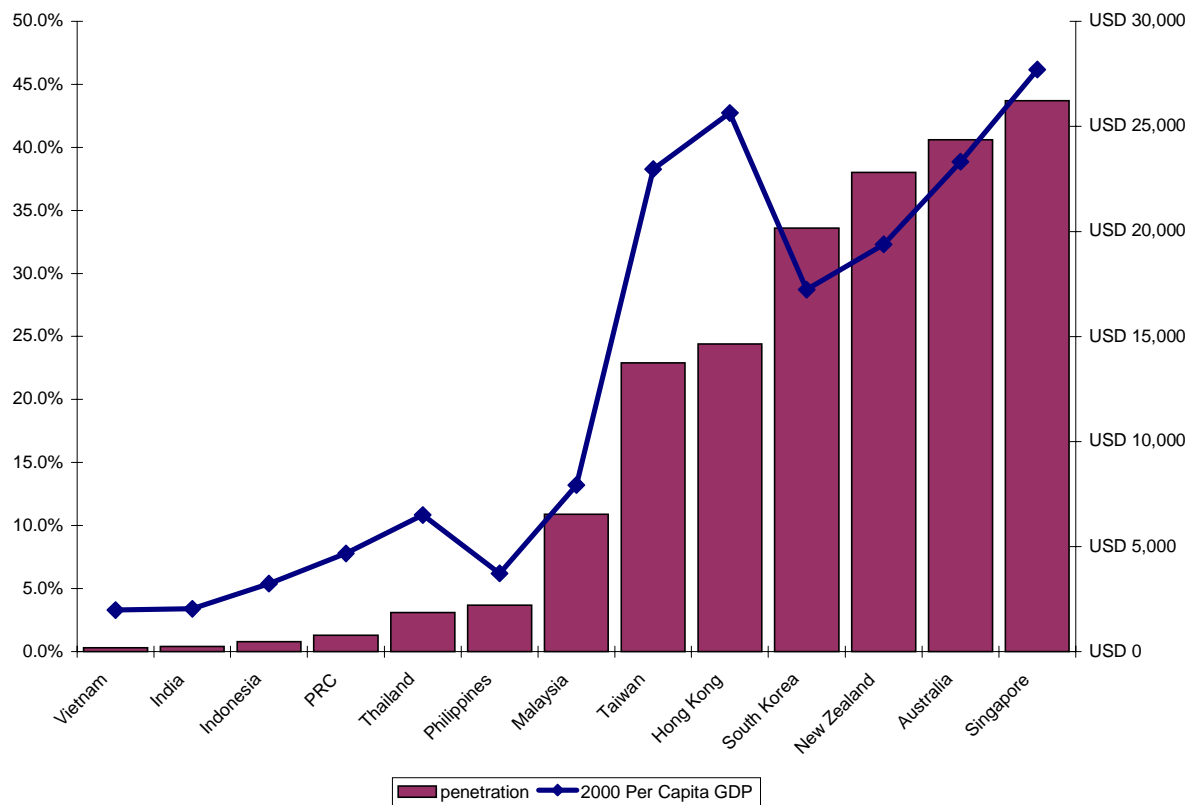
4.2 成立一個工作小組，專責消除數碼隔膜。政府應擔任工作小組的召集人，而成員則包括用家、專業團體、資訊科技服務供應者、非政府社會服務機構及有關政府部門。除提供一個場合以討論相關事項外，工作小組亦應該致力促成各不同界別的合作，採納合理及有效措施以消除數碼隔膜。商業機構，特別是電訊服務經營者及互聯網服務供應者應推動業界參與消除數碼隔膜，例如在牌照條例中要求商業機構盡其社會責任。

4.3 應該支持及協調建設基礎設施、技術 / 能力培訓、合適的設計及網頁內容等多個範疇中的各項計劃（請參閱附件），同步進行。

4.4 應定期檢討及更新用以量度數碼隔膜的指標，以監察計劃的進度及成效。

二零零一年五月

圖片一 - 亞太區(不包括日本) 的互聯網滲透率及個人生產總值\*



\* 個人生產總值以購買力平價(PPP)計算

來源： IDC, 2001

圖表一

按住戶每月收入劃分的家中有個人電腦的住戶數目

住戶每月收入（港元）	住戶數目 （'000）	百分比	比率*
<10,000	81.4	7.7	15.3
10,000 – 19,999	274.4	26.1	45.9
20,000 – 29,999	255.3	24.3	62.8
30,000 – 39,999	163.1	15.5	70.7
40,000 – 49,999	90.7	8.6	74.2
>= 50,000	186.2	17.7	82.8
合計	1,051.1	100.0	49.7

住戶每月收入中位數（港元） 27,500

\* 在個別住戶每月收入組別中佔所有住戶的百分比。以所有住戶每月收入少於\$10,000的住戶為例，15.3%家中有個人電腦。

來源：《主題性住戶統計調查第二號報告書 - 資訊科技的使用情況及普及程度》，二十三頁

圖表二

## 按年齡及性別劃分的過去十二個月曾使用個人電腦的十歲及以上人士數目

年齡組別	男			女			合計		
	人數 (‘000)	百分比	比率*	人數 (‘000)	百分比	比率*	人數 (‘000)	百分比	比率*
10 – 14	155.8	11.6	73.0	147.8	11.4	72.6	303.6	11.5	72.8
15 – 24	339.2	25.2	76.1	374.8	29.0	81.7	713.9	27.0	78.9
25 – 34	348.2	25.8	63.6	407.1	31.5	66.2	755.3	28.6	65.0
35 – 44	347.1	25.8	48.6	286.0	22.1	40.4	633.0	24.0	44.5
45 – 54	127.5	9.5	25.2	66.8	5.2	14.6	194.4	7.4	20.2
55 – 64	25.9	1.9	9.1	9.1	0.7	3.7	35.0	1.3	6.6
>= 65	3.6	0.3	1.0	0.8	0.1	0.2	4.4	0.2	0.6
合計	1,347.3	100.0	44.1	1,292.4	100.0	42.0	2,639.7	100.0	43.1

\* 在個別年齡及性別分組中佔所有人士的百分比。以所有十至十四歲的男性為例，73.0%在過去十二個月曾使用個人電腦。

來源：《主題性住戶統計調查第二號報告書 - 資訊科技的使用情況及普及程度》，四十六頁



圖表三

按教育程度劃分的在過去十二個月曾使用個人電腦的十歲及以上人士數目

教育程度	人數 (‘000)	百分比	比率*
未受教育/幼稚園/小學	166.8	6.3	8.4
中學/預科	1,727.0	65.4	52.3
專上教育	745.9	28.3	89.5
合計	2,639.7	100.0	43.1

\* 在個別教育程度組別中佔所有十歲及以上人士的百分比。以所有具專上教育程度人士為例，89.5%在過去十二個月曾使用個人電腦。

來源：《主題性住戶統計調查第二號報告書 - 資訊科技的使用情 及普及程度》，四十七頁

圖表四

按經濟活動身分劃分的在過去十二個月曾使用個人電腦的十歲及以上人士  
數目

經濟活動身分	人數 (‘000)	百分比	比率*
從事經濟活動	1,795.4	68.0	51.1
非從事經濟活動	844.3	32.0	32.3
學生	714.3	27.1	81.6
退休人士	13.0	4.2	1.6
料理家務者	110.1	0.5	12.4
其他	7.0	0.3	15.4
合計	2,639.7	100.0	43.1

\* 在個別經濟活動身分組別中佔所有十歲及以上人士的百分比。以所有從事經濟活動人士為例，51.1%在過去十二個月曾使用個人電腦。

來源：《主題性住戶統計調查第二號報告書 - 資訊科技的使用情況及普及程度》，四十八頁

## 附件

### 打破數碼隔膜的計劃建議 - 供香港政府參考

#### 甲 基礎設施

- 1 將向學生提供貸款買手提電腦的計劃，推廣至成人教育和顧員再培訓計劃之中。
- 2 鼓勵供應商向弱勢社群提供各種優惠。
- 3 繼續支持電腦回收計劃。
- 4 設立足夠的數碼站，向公 提供優質上網設施。
- 5 提供一個具競爭性的環境，鼓勵供應商開發不同的系統，讓公 可以有更多的選擇。

#### 乙 能力培訓

- 6 繼續為弱勢社群提供各種資訊科技認知課程。
- 7 為弱勢社群提供不同程度的訓練課程。
- 8 資助組織義工隊，為弱勢社群提供技術支援。
- 9 在弱勢社群中推行「訓練代用卷」計劃，使其接受適當的電腦訓練。

#### 丙 無障礙設計

- 10 邀請資訊科技界專業團體協助，為設計無障礙網站，訂立守則。
- 11 鼓勵應用各種網絡工具及應用程式，以達致無障礙的設計。例如可由社聯扮演一個虛擬資訊中心，採用這一類軟件，為非牟利機構提供安放網站服務。
- 12 推廣為弱勢社群提供無障礙應用的網站。

## 丁 內容

- 13 資助為各種弱勢社群（如老人、殘障、婦女、新來港人士、低收入人士等）而設的縱向入門網站。這些網站應該提供個人化服務和在虛擬空間內建立溝通連繫的渠道。

## 參考資料

- [1] 政府規劃署，《二十一世紀可持續發展研究》，二千年八月
- [2] 政府統計處，《主題性住戶統計調查第二號報告書 - 資訊科技的使用情況及普及程度》，二千年十一月
- [3] 同上
- [4] 同上
- [5] 香港社會服務聯會，《長者使用電腦的狀況問卷調查》，二千年

## 鳴謝

IDG 是一間國際性公司，專門提供資訊媒介、研究及發放服務。IDC 則為 IDG 屬下一個部門，專門向建造商、供應商及資訊科技用家提供資訊情報、行內分析、市場資料、策略性及執行上的建議。IDC 在四十三個國家有超過六百名分析員，進行輔以地區性資料的國際性研究。

香港社會服務聯會資訊科技委員會謹向香港 IDC 為提供圖片一的資料致謝。

圖片的內容，由香港社會服務聯會資訊科技委員會負責演譯，若有任何過失，與香港 IDC 無關。