



地址：香港德輔道西 246 號東慈商業中心 506 室

電話：21049522

電郵：info@hkseniors.org

網址：www.hkseniors.org

傳真：21519651

各位立法會議員：

推動數碼共融意見書

『香港長者資訊天地』由八位年齡由六十歲至八十歲的長者發起創立，李啓文先生雖已八十高齡，而且是本會的中堅份子，積極參與本會會務。本會於二零零零年八月向政府成功申請為獨立註冊社團。以非牟利的服務宗旨推動長者資訊科技的發展，鼓勵長者們互助互勉，互相學習支持，持續學習新的資訊科技知識。現時本會會員超過五百人，相信是全港最大的長者自助組織。

現時，本會在九龍和港島都有舉辦長者電腦課程，由基本入門至網頁編寫；另外，本會亦組成了「長者數碼攝影小組」，長者們互相分享數碼攝影的樂趣；過去，我們曾與 Microsoft 香港有限公司合辦「智 NET 長者計劃」，為一千名長者提供四小時的免費電腦課程，由長者和青年一起作為電腦導師，教授其他長者電腦知識；另外，我們的長者更與基層居民組織合作，由長者提供電腦課程予舊區新來港人士家庭，家長和小學生一起學習。在過去的工作中，我們曾多次參與資訊科技博覽會，到大學和長者服務單位，分享長者學習資訊科技的困難和克服辦法。

現時，資訊科技的應用已日漸影響生活的基本層面，如長者咭申請、申報駕駛執照等，銀行則大力鼓勵應用網上銀行。普羅市民要認識資訊科技的基本操作，已是基本的生活需要。

其實，數碼差距的現象有如貧富懸殊問題一樣，不可能會有均富的一天，其實均富亦並非一定是件好事。或者，數碼差距有如人的健康，每人的健康狀況都不同，不可能政府會令每人的健康狀況完全一樣。我們相信政府最重要是建構了基本的設備，如上網電腦的普及性，如政府會提供網球場、壁球場等設備，人人皆能平等使用；另外，政府亦有責推廣資訊科技的普及應用。

我們深信只要長者有恆心，社會能有適合長者接觸和認識資訊科技設備，將有助長者以及其他「數碼弱勢社群」跟上社會步伐。

為此，我們向各位議員和政府官員提出以下的建議：

1. 成立數碼共融策略委員會

成員由政府、志願機構代表、資訊科技界代表、數碼弱勢社群代表（如：長者、傷殘人士、婦女、新來港人士等）組成，就推廣數碼共融提供意見，並就數碼共融提供指引性的方向。功能及運作可借鑒公民教育委員會，並提供撥款資助社區團體推廣數碼共融。

2. 了解數碼差距的情況：
政府應就香港的數碼差距情況進行研究和調查，以了解現時及資訊社會高速發展下香港數碼差距的情況。
3. 繼續舉辦 I T 認知課程：
政府應聯同社區基層組織繼續舉辦 I T 認知課程，讓最基層的普羅市民有機會認識基本的資訊科技技巧。
4. 協助最弱勢的一群：
政府應就最弱勢的一群提供協助，如傷殘人士、綜援家庭、文盲長者等研究可行的支援計劃，使人人皆有可能取得應用資訊科技的可能。
5. 資助綜援家庭使用電腦：
綜援或低收入人士的日常生活已經非常拮据，應用資訊科技對他們來說簡直是天方夜譚，所以，我們建議政府資助他們租用電腦，基本上網津貼，並鼓勵持續學習。
6. 增加社區數碼站：
政府應增加社區數碼站的數目，提高人機比例，擴展至更多政府部門的社區辦事處（如房屋署屋邨辦事處，社會福利署），讓市民更容易應用資訊科技。
7. 支持基層自助團體：
要拉近數碼差距，可運用和動員弱勢社群本身的力量，互相支持和鼓勵基層市民自發學習，但政府需要提供支持和鼓勵，才可能維繫基層市民的互助支持。
8. 避免公共服務只有一種選擇：
資訊社會的高速發展，資訊科技對商業機構的營運方式帶來重大轉變，資訊科技可讓商業機構減低成本，但政府應設法避免公共服務機構只提供一種必須使用資訊科技工具的服務。因為社會中總會有人不會使用資訊科技工具，長者也因常會忘記密碼，和文化水平較低而只會選擇人與人直接交易的溝通模式。

『香港長者資訊天地』仍會繼續推廣數碼共融的使命，發揚這五百多名長者現時所取得的成績，長者的熱誠參與實在十分難得，並且是香港之福。亦有賴社會各界、政府部門、長者以及其親友的繼續支持。謹此希望 各位議員及政府部門關注數碼弱勢社群，使其有平等機會享用資訊社會的成果。

如有任何查詢或賜覆，歡迎與本會總幹事梁敬文先生聯絡。

香港長者資訊天地
主席

吳 輝 謹上

地址：香港西環德輔道西 246 號東慈商業中心 506 室

電話：21049522

傳真：21519651

電郵：info@hkseniors.org

網址：www.hkseniors.org