

性別平等與資訊科技

香港婦女中心協會

2001年5月14日

爲甚麼關注婦女?	p.1
基層婦女面對的障礙	p.1
不平等的參與途徑——封閉的網絡大門	p.2
家庭主婦的處境	p.3
資訊科技路上的性別視野	p.3
國際社會的趨勢	p.3
我們的建議	p.4
參考文獻	p.5
附件： 婦女社區學習與互助的模式	p.6-7

地址:九龍長沙灣麗閣村麗蘭樓 305-309 室

網址: <http://www.womencentre.org.hk>

電郵: womenhk@pacific.net.hk

性別平等與資訊科技

陳瑜

香港婦女中心協會總幹事

為甚麼關注婦女？

1. 香港婦女中心協會自 1981 成立以來，一直為社區婦女提供多元化的服務，現有社區會員超過 1500 位婦女，其中佔大多數是基層婦女。在近年推廣資訊科技發展的社會聲音中，協會察覺到基層婦女在利用科技獲取資訊的需要及困難，意識到若社會繼續缺乏資源去提昇婦女在資訊科技的意識及知識技巧，婦女將被摒諸社會發展的門外，成為資訊貧窮的一群。因此，有必要在制定資訊科技發展的政策時，關注婦女的獨特性，以確保婦女有平等及可負擔的方法去參與資訊科技的活動。

基層婦女面對的障礙

2. 男女有著不同的社會角色及處境。女性既是母親，家務勞動者，教育者，生產者等等多種角色及要求，是導致女性特別是基層婦女處於不利的境況。香港基層婦女所面對的資訊科技發展障礙包括：

2.1 **社會文化方面**——性別定型了男女在資訊科技學習上的不平衡觀念，所導致的偏見造成社會大眾甚至女性也認為資訊科技發展應以男性為主。不少婦女面對學習上的心理障礙，並要面對社會上不平等的看法，認為女性學習需要較次要。

2.2 **社區資源方面**——不少電腦課程收費昂貴、加上教授電腦方式大多依筆記講解，使用專業名詞，對於教育水平較低、日常工作以家務勞動為主及少接觸文字的基層婦女，造成不少學習困難。同時，社區團體及教育機構在缺乏支持下，都未能滿足眾多婦女的學習需求。

2.3 **家庭方面**——經濟能力較差的婦女及其家庭，是沒有足夠的資源學習；即使有資訊科技設施，也是以家中孩子及丈夫為主，不平等的運用資源安排使婦女往往成為最次的學習者。

2.4 **經濟活動方面**——現時的資訊科技發展經濟化的趨勢，是以營商利潤為目

標，以學習者及使用者的經濟能力作為標準。對於收入低及無酬家務勞動婦女而言，很難有平等的參與途徑。

- 2.5 政策制定方面——香港的資訊科技政策是沒有性別觸覺，與國際發展趨勢大反其道。面對婦女社群的不利發展條件，政策部門沒有提出相關的措施加以幫助。以下的例子可以反映制定有性別視野政策的急迫性。

不平等的參與途徑——封閉的網絡大門

3. 現時，商辦的網絡供應商大多數採取收費方法是不利基層婦女參與資訊科技的活動。

在本年四月廿三至廿八日期間，本會進行十間網絡供應商調查，目的是了解有否給予平等的途徑予基層婦女。三位家庭主婦分別致電顧客熱線及親往門市部，查詢有關的參加方法，得到的回覆如下：

網絡供應商		只可用信用卡登記	可用其他方法邀費
1)電訊盈科	56k	是	沒有
	寬頻	是	沒有
2)和記電訊	環球電訊	是	沒有
	和記網		第一個月須用信卡，之後每個月用現金須邀交額外符加費\$20/可申請自動轉賬。
3)煤氣公司	I-CARE(電視上網)		用煤氣單邀費
	電腦上網	是	沒有
4)前線寬頻		是	沒有
5)AOL		是	沒有
6)香港寬頻		是	沒有
7)有線寬頻		是	沒有
8)數碼通			可接受現金
9)Pacific Net			可接受現金

家庭主婦的處境

4. 家庭主婦社群所面對的是因為家庭崗位而受到經濟歧視，因為沒有正式經濟地位，一直很難像工作婦女一般申請信用卡。在女性仍是絕大多數的家庭工作者時，香港社會及政府部門應該正視對女性不平等的對待。

資訊科技路上的性別視野

5. 在香港社會喧鬧的資訊科技潮中，婦女一直被忽略了。因為貧困的女性缺乏支付資訊科技的經濟能力，因為基層女性並不是營商者的最大客戶，因為基層婦女缺乏足夠及平等的參與途徑。引用聯合國開發署 1999 年報告，“Women accounted for 38% of users in the United States, 25% in Brazil, 17% in Japan and South Africa, 16% in Russia, only 7% in China and a mere 4% in the Arab States.” Source: *UNDP Human Development Report 1999*, op.cit., p. 62
令人擔憂的是，婦女的數碼隔膜處境會加劇婦女的貧窮。能否掌握資訊科技知識成為發展的條件時，則基層婦女的處境更不利了，更難找工作，與社會的鴻溝更大，更易陷入貧窮了。

國際社會的趨勢：

6. 1995 年北京第四屆世界婦女大會行動綱領提出：保障婦女有平等的途徑參與傳媒、電子媒介、電訊及廣播服務，同時包括婦女參與資訊科技活動及其決策。
(Women and Media, Platform for Action and Beijing Declaration, 1995).
7. 1998 年，世界電訊大會確認婦女在資訊科技發展的弱勢，會受到技術及職位的損失，故此必須加強研究婦女所受到的影響，並設立制度來鼓勵婦女的能力發展，積極參與資訊科技發展 (World Telecommunication Conference, Valleta 1998).
8. 聯合國婦女發展基金(UNIFEM)提出性別平等是發展資訊科技的目標之一，呼籲國際上資訊科技界別要以平等及分配公義為原則，加強婦女的參與機會 (Gender and Telecommunications-an agenda for policy, 1998, UNIFEM / UNUINTECH)。
9. 聯合國開發署提出發展資訊科技應該有助持續性的社會發展及推動婦女充權，以改善不平等的社會資源分配及運用 (Transforming Information Communication Technologies for Gender Equality, May 2000, UNDP).
10. 國際電訊公會 (International Telecommunication Union) 倡議性別平等參與資訊活動 (Promoting Gender Equity in and through Telecommunications, Task Force on Gender, ITU1999)。

我們的建議

11. 立法局

- 審視政府各有關部門及公營機構是否設有保障及鼓勵婦女參與資訊科技活動，減少數碼隔膜，導致貧富懸殊。
- 確立及推動資訊科技發展的目標是有助持續性的社會發展及推動婦女充權，以改善不平等的社會資源分配及運用

12. 資訊科技統籌局

- 把性別視野加入現有的政策中，研究性別角色在資訊科技發展中的差異；
- 關注婦女面對不平等或隱性的歧視，設立措施規範私營公司及公營機構的性別平等運作；
- 加強投入資源給婦女社群，確保女性可以有足夠的機會參與資訊科技發展；
- 制定社區支援方案，統籌不同部門予以合作，把資源運用到弱勢社群中，防止因資訊科技發展而加劇貧富距離。

13. 資訊科技署

- 推行婦女社群參與資訊科技的需要調查；
- 建立與社會團體的聯繫及合作，投入資源推動社區層面對婦女的支援；

14. 婦女事務委員會

- 推行性別主流(Gender Mainstreaming)的工作，審視資訊科技統籌局，資訊科技署，教育署，再培訓局，勞工處等部門，是否有性別平等的原則，是否對婦女處境有秉幫助；
- 推動性別分析，深入理解婦女社群在資訊科技發展中的處境；
- 落實聯合國〔一切形式對婦女歧視公約〕在香港政府政策中。

參考文獻

Transforming Information Communication Technologies for Gender Equality, by Gillan Marcelle, Gender in Development Monograph Serial 9, May 2000, UNDP.

Resolution: Gender and Telecommunication Policy in Developing Countries, The World Telecommunication Development Conference (Valletta, 1998)

Gender and Telecommunications-an agenda for policy, 1998, UNIFEM / UNU/INTECH)

Women and Media, Platform for Action and Beijing Declaration, 1995 .

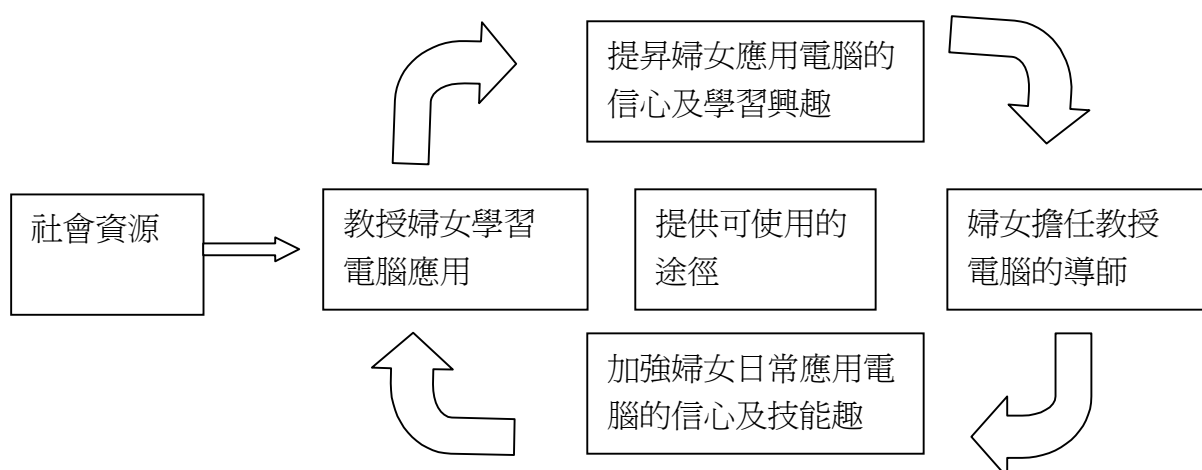
Promoting Gender Equity in and through Telecommunications, Task Force on Gender Issues, ITU 1999.

UNDP Human Development Report 1999

附件： 婦女社區學習與互助的模式

香港婦女中心協會於 2000 年開始舉辦了『資訊科技月』及不同的資訊學習活動，例如：電郵，ICQ。鼓勵婦女從認識社會熱門話題『IT』(資訊科技) 開始，將似乎遙不可及的 IT 帶進日常生活中以提高她們對資訊科技的興趣。在與婦女的檢討中發現，朋輩互相切磋的教授形式比較導師課堂講授更切合婦女的學習模式。即是：從日常生活所需要的運用出發，以淺白的講解代替陌生的科技語言，用個人的學習經驗作為教育示范。

為進一步鼓勵互相幫助的意識，婦女中心進一步發展婦女朋輩訓練員計劃，鼓勵每一位參加者在學懂上網技巧後，皆貢獻與她們學習時間一樣的教授時間，教授另一位會員上網搜集資料的技巧。至目前(2001 年 2 月)為止，中心已有 600 會員以上網計劃最受歡迎，更有 36 參加者曾作朋輩訓練員。



總結：

婦女學習及運用資訊科可以分為五個層次：

(一) 鼓勵婦女使用電腦

安排電腦課程給婦女，並鼓勵她們學習電腦知識及使用電腦。另一方面，婦女擔任導師可增加其他婦女報讀課程的興趣。

(二) 提升婦女的自信心

透過婦女親自教授，一方面可減低婦女學習電腦的壓力及恐懼，讓她們知道自己亦有能力學習及使用電腦，加上擔任朋輩導師來增加她們動力去尋求額外電腦知識，這樣可增加她們學習電腦的興趣及提升她們使用電腦的信心，從而讓她們有選擇使用資訊科技處理日常生活的權利。

層次三：加強電腦生活應用

1) 公共服務及資料使用

鼓勵婦女使用日常生活中不同的電子服務，讓生活資訊科技化。

2) 電腦親子課程

透過電腦親子課程、讓婦女及其孩子有機會一起學習及使用電腦，從而減少彼此之間資訊科技的知識距離，另一方面，母親亦可教授孩子正確使用資訊科技。

層次四：提升婦女資訊科技的互助

另一方面，透過教授過程，增加他們彼此之間對資訊科技的互動，從而達到互助的目標。例如：透過網上小組，使用 e-mail、icq 與其他婦女溝通，在無地域下彼此支持、輔導、分享。

第五個層次：資源及政策

要突破婦女的數碼隔膜，她們需要的是運用的知識技能，及平等的運用途徑，缺一不可。從協會的經驗，我們看到婦女在享有平等學習及運用途徑方面，仍然面對不少困難，社區及婦女團體只能發揮協助作用，更重要的是否有足夠的學習資源提供，及明確的政策，支持婦女在資訊科技方面的發展。