

二零零一年三月十二日會議
以供審議

立法會資訊科技及廣播事務委員會

方便殘疾人士閱覽互聯網網頁的措施

目的

本文件向委員簡介方便殘疾人士閱覽互聯網網頁的各項政府措施。

改善政府網站工作

2. 在一九九九年年初，在資訊科技及廣播局和資訊科技署的協助下，民政事務局與政府新聞處檢討了該處在一九九七年發出的“建立政府網頁指引”。指引修訂本於一九九九年七月發出，並強調需改善網站，利便閱覽。在一九九九年十一月，香港失明人協進會亦擬備了一套簡明的指引，說明如何建立方便視障人士閱覽的網站。

3. 在一九九九年年底，民政事務局、衛生福利局、資訊科技及廣播局、資訊科技署與政府新聞處聯合進行了一項採用兩種方法改善網站的試驗計劃。政府新聞處在改善政府資訊中心網站時，加添了一些令視障人士更容易閱覽網站的特別效果，例如為示意圖及影像圖的超文本連結提供文字描述；其餘四個決策局／部門則採用在網站內附加純文字版的方法。這項試驗計劃的目的是擬定模式，以供其他決策局／部門採用。在香港失明人協進會提供意見後，經改善的網站於二零零零年年初開始運作。

4. 在二零零零年五月，政府舉辦了一個研討會，邀請負責處理各政府網站的人員出席，促請他們注意和協助他們掌握如何令殘疾人士更容易使用和閱覽網站的方法。在考慮各網站人員在研討會上提出的意見後，政

府決定擴展改善網站的工作至所有政府決策局及部門，並定下目標於二零零一年年底前為起碼一半的政府網站完成改善工作，餘下的則在二零零二年年底前完成。擬定這個時間表時，政府已考慮到具備這項計劃所需專業經驗的人員在香港為數不多，同時亦可讓決策局／部門及服務供應商有足夠時間學習所需的技術。假如規定所有決策局／部門在短時間內同時完成上述工作，質素可能因而降低。此外，有些文件（如統計資料圖表）需經重組才可讓殘疾人士全面閱覽。這項目標已在民政事務局二零零零年施政方針小冊子“個人權利”內公布。

5. 為達致這項目標，政府向決策局／部門作出及提供以下建議及協助：

- (a) 根據香港失明人協進會所提出的建議，在二零零零年十一月進一步修訂指引並發出給決策局／部門，提供更多有關改善網站以方便殘疾人士閱覽的方法；
- (b) 在二零零零年十二月為負責處理網站人員舉辦研討會，介紹有助殘疾人士閱覽網站的輔助技術和設計考慮，以加深他們對這方面的認識；以及
- (c) 政府已批准一筆 450 萬元的非經常性撥款，為需要財政資助以進行改善工作的決策局／部門提供支援。

目前情況

6. 決策局／部門最近所作的回覆顯示，已有 25 個決策局／部門完成改善網站的工作，67 個決策局／部門會在二零零一年內完成改善工作，另有四個部門則表示會在二零零二年內完工。民政事務局正與該四個部門聯繫，希望它們能提前完工日期，令整個改善網站的計劃能於二零零一年年底前完成。

向公共機構及政府資助機構公布指引

7. 爲了進一步把方便閱覽網站指引公布周知，我們最近向各公共機構和政府資助機構發出該指引，及要求他們研究採用指引，從而加強其網站的易讀性。我們已要求這些機構在二零零一年四月底前回覆預計可在何時加強其網站的易讀性，以照顧不同使用人士（包括殘疾人士）的需要。政府亦準備提供進一步的支援，例如在需要的情況下爲有關機構舉辦研討會和工作坊。

宣傳和教育活動

8. 政府亦已在二零零一年一月爲資訊科技界舉辦研討會，以加深業界對網站易讀性的認識。出席研討會的講者包括來自香港失明人協進會、平等機會委員會(下文簡稱平機會)、大學及政府的代表。此外，我們亦在“數碼 21”網站內（網址：www.digital21.gov.hk），加入“使用人士可更容易閱覽網頁資訊的指引”，特別顧及視障及弱聽使用人士的需要。我們亦與業內組織如萬維網專業人員(香港)協會保持密切聯繫，以研究制定指引供私營機構採用以加強其網站的易讀性。

公眾電腦設施

9. 爲向社會各階層人士提供更多機會接觸電腦設施及使用互聯網，我們在全港各區方便的地點如社區中心、郵政局及公共圖書館等，安裝了超過 2,200 台電腦設施，供市民免費使用。此外，我們亦在一些特設的社區數碼站安裝了 28 台爲失明及弱視人士而設計的電腦設施。這些設施包括顯示放大軟件、語音模擬軟件、盲人點字機及大型平面液晶體顯示器，讓失明及弱視人士更容易使用電腦。我們會根據運作的經驗及實際的使用量，檢討是否有需要增加這些設施。

國際間的做法

10. 我們以萬維網聯盟¹的“網頁內容易讀指引”為藍本制定供內部使用的網站易讀指引，並且加入香港失明人協進會的建議，務求令非技術人士亦能夠容易了解指引的內容。在資訊科技發達的經濟體系，包括澳洲、加拿大、英國及美國，政府方面均有公布網站易讀的指引。澳洲和加拿大的做法是直接引用萬維網聯盟的指引，而英國、美國及香港則因應本身的環境對指引作出適當修訂。

波比測試

11. 在二零零零年十二月十三日，平機會就香港公營部門網站易讀性調查發表一篇新聞稿，指出該調查發現在 163 個政府決策局／部門及公營機構的網站中，有 130 個未能通過“波比測試”²。政府與平機會討論並瞭解該調查後，提出以下的意見—

- (a) 透過一個自動化軟件工具進行的“波比測試”，本身有其限制，例如它把所有沒包含文字標籤的影像物體當作錯誤，及只會列出有潛在錯誤地方的清單，而這清單需要技術人員作進一步的分析。
- (b) 一些被平機會認為未能通過波比測試的網站，其實已獲香港失明人協進會評為可予接納；
- (c) 平機會只測試每個網站的主頁（即首頁）。一些網站雖然已特別顧及視障人士的需要而提供

¹ 萬維網聯盟是一個國際組織，旨在發展可供共同使用的網站技術，涵蓋範圍包括有關網站的規格、指引、軟件及工具。

² 波比測試是一項針對網站易讀性的軟件測試，由美國應用特別技術中心(Centre for Applied Special Technology)開發。該中心是一個非牟利教育機構，利用科技為所有人士（包括殘疾人士）拓展機會。

了純文字版本，但該調查卻沒有作出測試。而參與改善網站試驗計劃的決策局／部門的純文字版網頁，均能成功通過波比測試；以及

- (d) 一些被認為未能通過波比測試的政府網站，其實只是因為網頁內裝飾性圖形的“點”與“線”沒有包含文字標籤所致。實際上，在這些情況下提供文字標籤，不但不能協助視障人士瀏覽網頁，反而會令他們混淆。

12. 平機會亦同意波比測試本身有其限制。此外，即使在資訊科技發達的國家，能通過波比測試的網站亦為數不多。

13. 不過，為使改善網站工作能達到最佳效果，政府與平機會同意—

- (a) 對於已改善的政府網站，除香港失明人協進會外，日後政府亦會邀請代表殘疾人士的其他非政府機構提供意見；以及
- (b) 平機會將參加負責統籌改善網站工作的政府資訊網頁跨部門委員會在日後舉行的會議，並提供意見。

14. 我們會繼續向委員匯報有關事宜的進展。

民政事務局
資訊科技及廣播局
二零零一年三月