

# 立法會資訊科技及廣播事務委員會

## 數碼隔閡

二零零一年五月十四日  
資訊科技及廣播局局長講辭

我今天很高興出席立法會資訊科技及廣播事務委員會會議，討論數碼隔閡的問題。我亦感謝各出席團體提供非常寶貴的意見。

政府明白長者，殘障人士、家庭主婦、新來港人士、弱勢社群和草根階層可能較少有機會接觸資訊和通訊科技。政府已制訂對策和推行相應措施，以消除或避免社會不同界別人士之間可能出現數碼隔閡的情況。在最近公布的新「數碼 21」資訊科技策略，我們已將加強社群掌握數碼科技的能力列為主要工作範疇之一。

### 政府的政策及措施

為消除或避免產生數碼隔閡，政府已制訂對策和推行相應措施。其中包括：

- 加強在教育方面應用資訊和通訊科技；
- 提供培訓以加強教師的資訊和通訊科技能力水平；
- 撥款供中學購買手提電腦，借予有需要的學生使用和免費上網；
- 為中學生提供資訊和通訊科技專業培訓；

- 提供資訊和通訊科技的職業訓練及僱員再培訓；
- 鼓勵市場提供價格相宜的電訊接駁服務；
- 在多處地方提供電腦設施供市民免費使用；
- 在多個地方安裝輔助裝置和軟件，讓殘障人士有更多機會接觸及應用資訊和通訊科技；
- 提供免費的電子郵件帳戶；
- 資助殘障人士購置個人電腦以幫助就業；
- 開辦免費的資訊和通訊科技認知課程，鼓勵及提供更多機會讓社會各階層人士(如長者，殘障人士、家庭主婦、新來港人士、弱勢社群和草根階層) 認識及應用資訊和通訊科技；
- 加強政府網站的網頁易讀性及促使業界認識和處理網頁易讀性的問題。

為使殘障人士能溶入社會，政府會致力鼓勵和支持殘障人士學習及應用資訊和通訊科技。我們亦明白各界別的合作對推動殘障人士應用資訊和通訊科技的重要性。而社會福利界別亦須加強應用資訊科技，以提供更有效率的服務。

### 社會福利署的角色及推動社會福利界別使用資訊科技的策略

社會福利署會透過以下途徑，牽頭推動社會福利界別使用資訊科技：

- 推動為福利界別制訂的資訊科技策略；
- 與其他政府部門及福利機構合作，執行福利界別資訊科技策略下所需進行的工作；
- 以獨立及夥伴合作形式，推出特定的資訊科技福利計劃；以及
- 尋找資源以供推行資訊科技策略。

經諮詢香港社會服務聯會及其他相關人士後，社會福利署已訂定有關福利界別的資訊科技策略，目標如下：

- 鼓勵各社會福利機構的管方及員工，在日常管理、通訊聯絡及提供服務方面加強使用資訊科技；以及
- 令福利服務使用者及“處境不幸”的人士更易接觸資訊科技，並確保他們有使用資訊科技的技能。

於 1995-2001 年間，政府在福利界別所推行的資訊科技措施，支出總額達 1 億 3 千 1 百萬元。於 1997-2001 年間，社會福利署、獎券基金及社會工作訓練基金提供了 4 百 70 萬元，供社會福利署及其他福利機構的員工接受資訊科技培訓。

社會福利署預計獎券基金會繼續是福利界別推行資訊科技的主要財政來源。社會福利署已把在福利界別發展資訊科技初步估計所需的 6 千萬元，列入獎券基金的開支預算內。我們亦會在適當情況下向其他財政來源(例如賽馬會慈善信託基金)申請撥款。

我們已就社會福利界別所制訂的應用資訊科技策略，於 2001 年 1 月 18 日及 2 月 12 日分別諮詢社會福利諮詢委員會及立法會福利事務委員會的意見，並得到委員的支持。策略的具體實施現已進行，其中由社會福利署署長出任主席的福利界資訊科技聯合委員會會在 5 月成立，以推動社會福利界別使用資訊科技、訂定策略及監督策略的實施。獎券基金亦已撥款 9 百萬元給香港社會服務聯會，成立一個作為該聯合委員會的執行機構，為非政府福利機構提供資訊科技的技術支援等

## 有關需用信用卡繳費令弱勢社群有困難上網的意見

就有關需用信用卡繳費令弱勢社群有困難上網的意見，政府已去信各大型互聯網服務供應商，要求它們提供信用卡以外的繳費方式，例如以現金、支票、自動轉賬、易辦事及預繳的方式付款。直至目前為止，已有一間具規模的寬頻互聯網服務供應商答允由6月1日開始接受其它方式付款。另外亦有多間服務商表示正在積極考慮政府的意見。

## 網頁內容易讀性問題

為利便失明及視障人士獲得電子化公共服務，政府已計劃在二零零二年內或之前，根據政府內部的網頁內容易讀性指引改善各個政府網站，而該套指引亦已分發予各公共機構及受政府資助團體參考和採用。

為促使業界認識和處理網頁易讀性問題，政府亦為資訊和通訊科技界舉辦研討會。出席研討會的講者包括香港失明人協進會、平等機會委員會、大學和政府的代表。我們會再舉辦同類的研討會，及邀請公共機構和受政府資助團體派代表出席。

政府已在專為「數碼 21」資訊科技策略而設的網站(網址：[www.digital21.gov.hk](http://www.digital21.gov.hk))加入一個名為「使用者可更容易閱讀網頁資訊的錦囊」的部分，就照顧視力和聽覺受損人士的需要提供指引。我們亦與業界團體如萬維網專業人員(香港)協會緊密聯繫，以鼓勵私人機構採用網頁易讀性指引。

## 「社區數碼站」及「公共服務電子化計劃」的公眾資訊服務站

政府已在個別「社區數碼站」裝置附有特別設施（例如顯示放大軟件，語音模擬軟件及盲人點字機）的電腦，方便失明及視障人士使用。「公共服務電子化計劃」服務站亦會於本年第二季內安裝顯示放大軟件，以方便視障人士使用。全面改動設於公眾地方的資訊服務站以方便視障人士使用，未必實際可行。現時使用家中的個人電腦，已可接達「公共服務電子化計劃」的網站。而我們亦會考慮在專為視障人士而設的「社區數碼站」安裝更多電腦設施，以方便視障人士使用「公共服務電子化計劃」的服務。

政府在二零零一至零二年度進一步推行「公共服務電子化計劃」時，會督導承辦商就該計劃的網站及其他配套設施的設計作出改進，亦會諮詢失明及視障人士團體的意見，務求令計劃更趨完善，讓所有市民都有機會應用資訊和通訊科技及獲得電子化公共服務。

資訊科技及廣播局  
二零零一年五月