

二零零二年四月八日會議
資料文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

合併康樂設施預訂系統 及推出公共服務電子化計劃的預訂服務

這份文件向委員匯報有關康樂及文化事務署的整合康樂設施預訂系統，及介紹有關該系統參與公共服務電子化計劃所提供的網上租訂服務。

系統整合

2 康樂及文化事務署（簡稱康樂文化署）在二零零零年一月一日成立後，接管了兩套康樂設施及活動預訂系統，分別是市區的「康體售票網」及新界的「康體通」。這兩個系統雖然有相近的功能，但由於兩個前市政局的政策有異，其收費及租訂方式亦各有不同。

3. 為了提升康樂服務，康樂文化署實施了一個整合兩個系統的計劃，方便市民能跨區租訂康樂設施及活動。同時，還提供多一種租訂途徑，讓市民可經互聯網租訂設施及報名參加活動。

在線租訂服務

4. 為了配合資訊科技廣播局的「數碼 21」資訊科技策略，康樂文化署決定同時進行整合兩套系統及參予公共服務電子化計劃，開發網上租訂康體服務。這項目於二零零一年二月開始進行並於二零零二年三月推出服務，在新的整合系統中亦引入了電話對答查詢系統，該系統可提供較長的電話租訂服務給市民（由每天早上七時至晚上九時）。

5. 網上康體租訂服務預計會很受歡迎，因這服務與區議會及市民的期望一致。推出跨區及網上租訂服務後，我們預期康樂設施的使用量將會增加。

6. 由於要提高康體設施的有效使用，根據廉政公署批核租訂康樂設施程序的建議，市民須要預先登記成為康樂文化署用戶。康樂文化署已開發了一套新的「在線用戶登記系統」，市民可以在網上遞交用戶申請表。直至二零零二年三月，登記了的用戶已達 48 萬人。

7. 康樂文化署同時為「在線用戶登記系統」增值，在推出該服務時亦增加了一個「電子雜誌」的功能以推廣康樂文化署的節目和活動。「電子雜誌」推出的目的是鼓勵市民多參予在香港所舉辦的文化及康樂活動。為了發放康樂及文化節目、展覽和活動的最新資訊，康樂文化署邀請有興趣的市民經用戶登記系統訂閱每週寄出的免費「電子雜誌」，經電子郵件寄出的「電子雜誌」會根據每名登記用戶的興趣範圍篩選有關的節目及活動，以供選擇參予。

意見徵詢

8. 現就所提供的新服務向委員匯報。

康樂及文化事務署
二零零二年四月