

**資訊科技及廣播事務委員會**  
**2002年1月14日的會議紀要節錄**

X X X X X X X X X X X X X X X X X X X

**V. 2002年的電子政府計劃**

(立法會CB(1)756/01-02(03)號文件)

(會後隨立法會CB(1)817/01-02(02)號文件傳閱一套投影片資料)

27. 資訊科技及廣播局電子政府專員使用電腦投影設備，向委員概述2002年的電子政府計劃各項主要範疇如下：

- (a) 改善環境以促進電子政府的發展；
- (b) 電子服務選擇的提供及使用情況；
- (c) 擴展公共服務電子化計劃；
- (d) 電子投標及電子採購；
- (e) 引進全新方式以加強與市民的溝通；
- (f) 增加政府內部使用資訊科技設施的機會；及
- (g) 應用流動及語音識別技術。

他又示範如何透過公共服務電子化計劃預約遞交結婚通知書。

*網上政府服務的使用情況*

28. 委員察悉，根據在2001年下半年進行的一項國際性調查，31%的香港人口曾使用網上政府服務，令香港居於亞洲城市首位，在全球則排名第六。劉慧卿議員詢問，這數字是否包括瀏覽資訊比率和交易率。她表示，倘若預訂受歡迎服務(例如康樂體育設施)的人龍得以減少，網上公共服務將為市民帶來很大方便。由於仍有很多人沒法使用電腦設施，劉議員要求當局說明如何推動社會更廣泛地使用該等網上服務。

29. 電子政府專員回應時證實，該數字包括瀏覽資訊比率和交易率，但進一步的分項數字則未能提供。在此方面，他指出部分政府網站的使用率甚高。例如，約有八成的土地紀錄查冊是透過電子專線進行，但某些網上交易服務，例如遞交報稅表或申請換領駕駛／車輛牌照，使用率仍然偏低。

30. 在預訂服務方面，電子政府專員以網上預訂遞交結婚通知書服務為例，市民可於開始親身登記3個月期限之前的兩星期於網上預訂有關服務。這樣，受歡迎的日期和時段可能已有人在網上預訂，市民將不會在婚姻註冊處外排隊輪候。電子化或會令預訂制度變得更公平及更方便，因為市民透過電子方式輪候預訂服務，可即時知道其輪候次序。資訊科技及廣播局首席助理局長(電子政府)補充，現時市民可在網上、透過電話或親身預訂康樂體育設施。現有的2種預訂方法連同即將推出的網上選擇均使用同一後端電腦，並會根據資料輸入的速度即時決定優先次序。主席也認為電子方法較現行制度更具透明度，亦更公平。

31. 李家祥議員欣悉政府的公共服務電子化計劃勇奪2001年斯德哥爾摩科技挑戰獎。他詢問，瀏覽公共服務電子化計劃網站的2 100萬人次是來自香港還是海外，而在110萬宗交易中，哪些部門錄得最高的交易宗數。電子政府專員回應時表示，相信大部分使用公共服務電子化計劃的人次是來自香港，最受歡迎的服務包括天氣資料、職位空缺、旅客資料、義工登記計劃、繳付政府帳單及定額罰款、預約登記身份證等。其辦事處會繼續與各部門通力合作，以擴展電子政府計劃的現有形式及推行新措施。

32. 李家祥議員要求當局澄清，當局依據甚麼準則決定哪些部門／政府服務應列入公共服務電子化計劃。他認為在決定應在網上提供哪些政府服務時，效率及生產力增益應為主要因素。他又建議，為方便使用者，有關部門應在政府物業內裝置系統，讓使用者可在政府大樓的自助服務站接達該等系統而取得所需服務。政府當局察悉其意見。

33. 電子政府專員回應時證實，為網上政府服務排列優先次序時，生產力增益是主要考慮因素。為闡釋情況，電子政府專員告知與會者，在推行多項計劃後，例如在社會福利署和警務處推行的計劃，已令員工的調配更具效益。其他電子政府措施可改善現行運作及引進新的服務，令整體社會和經濟因而受益。

#### 電子政府措施對私營機構的影響

34. 羅致光議員以勞工處准予在其網站免費登載職員招聘廣告一事為例，他促請政府謹慎行事，在為市民提供免費服務及為私營機構保留商機兩方面取得平衡。他認為政府應避免與私營機構出現業務競爭，並應小心探討電子政府計劃的推行對經濟體系內其他界別可能造成的任何影響。此外，他對政府網站(例如公共服務電子化計劃網站)包含商業內容一事表示關注。由於市民選擇使用電子服務最終或會令政府在提供有關服務所需的成本得以減少，羅議員詢問當局會否收取較低費用，藉此鼓勵更多人使用電子政府服務。

35. 資訊科技及廣播局局長回應時指出，公共服務電子化計劃是結合公共服務和商業服務的創新營運模式。她認同羅致光議員提出的關注，並表示有關政策事宜將須詳加研究。這正是在該政策局設立電子政府專員職位的主要理據，以便釐定策略性方向，並可有效地協調及監督跨越不同政策局和部門的事宜。主席認為羅議員提出的關注事項，有深遠的政策影響，因此建議政府當局須詳加研究，並於6個月後在下一份電子政府計劃報告中向事務委員會匯報。

36. 資訊科技及廣播局局長同意應謹慎評估推行電子政府計劃的影響，例如，部分沒法使用電腦設施的人士可能感到不公平。為此，政府當局需要以試驗形式推行有關計劃，以便可因應公眾的回應作出微調，然後才全面推行。儘管如此，資訊科技及廣播局局長強調，政府當局致力推動電子政府計劃，以鞏固香港在網絡互連世界裏穩佔領導地位，而非尾隨者。

#### 電子投標及電子採購

37. 丁午壽議員關注中小型企業採用資訊科技及與政府進行電子商務的情況，尤其有關電子投標及電子採購的情形。他察悉政府當局的目標，乃八成的政府採購投標項目在2003年年底或之前以電子方式進行，故此詢問目前狀況。

38. 在此方面，資訊科技及廣播局局長告知委員，雖然統計調查顯示，本地中小型企業採取資訊科技的進度較慢，但政府當局正主動與工商業支援機構合辦以不同行業為對象的計劃，以推動及協助中小型企業採用資訊科技和電子商務。此外，多項中小企業資助計劃亦已成立，以助中小型企業增強其應用資訊科技的能力。

39. 關於電子投標及電子採購的進展，政府物料供應處處長表示，約七成標書均由現有的電子投標系統加以處理。在該系統下，世界各地的供應商可接收招標通知書、下載招標文件、查詢招標詳情、遞交標書及獲知投標結果。其餘三成標書主要關乎沒有登記使用電子投標系統卻擁有專利權的供應商，或關乎涉及大量文件或圖則的繁複標書，不宜透過電子方式遞交。政府當局會繼續探討進一步的改善措施。

40. 劉慧卿議員提及審計署署長報告書所述政府物料供應有浪費之嫌，她殷切促請政府確保在推行電子政府計劃後不會重蹈覆轍。劉議員察悉，在日常工作上有需要使用電腦設施的人員將獲提供專用的設施，她預料每次電腦設施升級，可能出現大量過時的設施，故此詢問處置該等設施的程序。

41. 政府物料供應處處長回答時向委員保證，政府物料供應處會盡最大努力，使資源運用達致最大成本效益。他告知委員，在每次把設施升級期間，有需要使用精密電腦設施的人員將獲提供升級版的設

施，而先前所使用的電腦設施將轉撥予那些需要較低層次電腦設施的人員。當該等設施不再符合服務所需時，便會根據現行程序處置。

#### 提供電子服務選擇

42. 楊孝華議員察悉，部分銀行會向使用其電子銀行服務繳付政府帳單的非戶口持有人收取費用，他促請政府當局確保銀行在處理透過互聯網繳付政府帳單時會一視同仁，不論使用者是否其銀行戶口持有人。就此，主席表示，銀行收費在很大程度上應由個別銀行自行決定。他建議委員如欲討論此事，可在財經事務委員會提出。

43. 資訊科技及廣播局局長同意，如各銀行均提供繳費服務，則更方便市民在銀行繳付政府帳單。事實上，市民已可透過各種方法，例如使用自動櫃員機、繳費聆服務和互聯網銀行服務繳付政府帳單。部分銀行基於商業理由，現時可能沒有提供繳費服務。然而，她預料當更多網上政府服務可供使用時，將有更多銀行因應其他增值服務帶來的好處而提供互聯網銀行服務。

44. 陳偉業議員指出，儘管政府已定下政策目標，但某些會為普羅市民帶來方便的基本網上服務則仍然欠奉。他提及期待已久的電子政府電話簿，並要求政府當局提供時間表，說明何時可提供基本的網上服務，例如下載政府表格。就此，資訊科技及廣播局局長證實，常用的政府表格現已可於政府網站下載。資訊科技署副署長表示，關於電子政府電話簿，現正進行最後階段測試，短期內將可使用。他補充，該套電話簿除收錄日常的聯絡資料外，亦登錄公職人員的數碼證書和公開密碼匙，以方便聯絡。

#### 跟進事項

45. 主席總結委員的關注事項，並要求政府當局於6個月後提交有關電子政府計劃的進度報告，當中須回應下列事項：

- (a) 推行電子政府計劃帶來的政策影響，包括可能與私營機構競逐商機；
- (b) 鼓勵更多市民使用網上政府服務的措施；
- (c) 若情況許可，提供有關網上政府服務的使用率和交易宗數的進一步分項數字或資料；
- (d) 各項電子政府措施和網上服務的進展和時間表；
- (e) 推行電子措施後的生產力增益和資源節省情況；
- (f) 在政策局／部門成立資訊科技管理組的進展；及

(g) 李家祥議員建議在政府大樓設置自助服務站，讓市民可使用有關服務的情況。

**X X X X X X X X X X X X X X X X X X**