

二零零一年十二月十日會議
討論文件

立法會 資訊科技及廣播事務委員會

為推行「數碼 21」資訊科技策略及電子政府措施 而作出的體制安排

引言

為應付推行「數碼 21」資訊科技策略—尤其是當中的電子政府措施—所帶來的挑戰，我們建議進行一些架構重組。我們請求委員支持在資訊科技及廣播局內盡快開設一個為期兩年半屬於首長級薪級第 3 點的編外職位，以帶頭推行電子政府措施。由二零零二年五月起，直至建議的首長級薪級第 3 點的編外職位撤消為止，我們會凍結資訊科技署一個屬於首長級薪級第 2 點的職位，以作抵消。

背景

2. 在二零零一年五月公布的「數碼 21」資訊科技策略文件中，我們列出了五個主要工作範疇，以鞏固香港在網絡相連世界裏領先的地位。該五個範疇包括：

- (a) 增強發展香港優良的電子商務環境；
- (b) 確保香港政府以身作則，帶動電子商務發展；
- (c) 培育人才，配合香港資訊經濟發展；
- (d) 加強香港社羣掌握數碼科技的能力；及
- (e) 充分發揮香港本身在應用促進資訊科技發展技術所具備的優勢。

3. 為達到上述目標，我們有需要重新集中多方面的資源並重行調配。在資訊科技及廣播局方面，我們必須為應付已擴大的電子政府角色而作好準備，及讓局方能同時充分關注資訊科技人力供應、電影推廣、數碼娛樂、電子物流及電子商貿推廣方面的重要事宜。在資訊科技署方面，我們有需要重新考慮其工作重點，使該署能夠更着重於進一步發展本港的資訊基建和有關係的保安措施、應付有關社會應用資訊科技和消除數碼隔膜的新範疇、充分應用嶄新的資訊科技及通訊

科技、並協助推動和資訊科技相關的業務程序重組。同時，我們極需加速決策局和部門在日常業務的規劃和運作上應用資訊科技及採用最佳的電子商務方案的步伐，尤其要使決策局/部門就其資訊科技計劃作出較大的承擔，及成立資訊科技管理組，以提供電子政府策略下的電子服務選擇和達到所訂立的目標。

電子政府

4. 隨着互聯網及其他電子商務科技的迅速發展，政府應可盡量善用電子媒介來處理內部事務，及為市民和企業提供服務。電子政府是改善政府運作及徹底改變提供公共服務方式的工具。有效地應用資訊科技可以提高我們的內部運作及改善提供服務的效率。資訊科技的應用亦有助提供一站式以客為本的服務及突破部門間的界限。電子政府有助改善公共服務的質素，以應付社會各界對政府越來越高的期望。電子政府亦可提高生產力，讓政府人員更能專注於其他更具增值效益的工作範疇上。政府率先應用資訊科技，可推動企業更廣泛地應用資訊科技，有助加強本地企業的競爭力。

5. 要推行、統籌、監察和帶動這個幅度大、規模廣和步伐快的改革是極具挑戰性的。由於當中涉及相當龐大的非經常性和經常性開支，及會帶來重大效益，我們必須確保這項工作能夠有效地推行。因此，我們擬設立電子政府協調辦事處及重整資訊科技署的工作重點，以應付上述的挑戰。

6. 英國政府的電子專員辦事處 (Office of the e-Envoy) 及 Accenture (一家顧問公司) 所分別進行的兩項研究顯示，成功的電子政府有賴於政府內部設立鮮明而堅定的領導，致力發展電子政府。其他條件的配合包括就實際的電子政府策略制訂明確的政策綱領、工作目標、推行時間表和架構；政府部門之間的合作；進行業務程序重組；從世界其他地方及私營機構獲取靈感和啟發等。

設立電子政府協調辦事處的必要

7. 我們確信有必要在資訊科技及廣播局內設立一個專責組別，即電子政府協調辦事處，以督導、推動和協調各項電子政府措施。我們認為，電子政府協調辦事處可在以下多方面促成顯著的進展：

(a) 整體目標

我們就電子政府的發展訂立了遠大的整體目標。我們擬於二零零三年年底或之前，為 90% 適合電子化的公共服務提供電子服務選擇，及以電子方式進行 80% 的政府採購投標項目。為達至上述目標，各項電子政府措施的落實需由中央密切監察和指導，令市民和工商界獲得更佳的服務和更多商機。

(b) 業務程序重組

要在資訊年代裏為市民大眾和政府帶來實際效益，業務程序重組是十分重要的。一直以來，我們都很重視業務程序重組的必要，然而，我們有需要在這方面作進一步推廣，及在資訊科技項目發展周期的不同階段引進及落實這概念。為達到這目的，電子政府協調辦事處會將這概念引入審批撥款的機制內；就資源的應用及調配提供意見；及提供其他支援。

(c) 效率和部門通用的資訊科技應用系統

多方面的電子政府措施會因為由中央監督和推動而得益。許多電子政府應用系統是所有決策局和部門所通用；這些系統必須得以協調，及在一些共通和共用的資訊科技平台上開發和推出，以發揮協同作用。例如讓市民一次過通知多個政府部門更改地址。另外，電子政府所採取的「一站式及以客為本」方法，可能引致政府需要大幅更改提供服務的程序，要求部門之間打破界限。這一切將有助改善效率或提高效益，而電子政府協調辦事處便是要在這方面與資訊科技署合作，提供中央指示和加以推動。

(d) 處理資訊科技計劃的內部程序

我們有需要精簡資訊科技系統發展周期、採購架構、以及有關撥款的優先次序和分配的內部管理系統。電子政府協調辦事處可與資訊科技署緊密合作，並在其他決策局和部門的協助下，確保有關程序與時並進，縮短推出供市民選擇的電子服務時間表及達到所訂服務質素。

(e) 政府與市民(G2C)項目

這涉及幾方面。我們有需要擴展和改善我們的旗艦計劃 - 「公共服務電子化」計劃 - 所提供的服務，這包括增設更多市民有興趣使用的電子公共服務。我們亦需考慮在可能範圍內把各部門的工作連繫一起，為市民提供更完善的服務。就這方面而言，作為決策局內的一個組別，電子政府協調辦事處將可作出相關的協調，促進所涉及的跨部門合作。

(f) 政府與企業(G2B)項目

企業使用互聯網的比率不如預期那麼高。然而，政府透過互聯網招標，有助推動企業採用電子解決方案。我們擬在政府物料供應處之下設立一個電子交易場系統，供各決策局及部門採購涉及較少金額的物品。這措施有助推動政府的供應商（特別是中小型企業）以電子方式與政府進行交易，從而推動他們應用資訊科技。電子政府協調辦事處將與政府物料供應處合作，並協助解決有關與政府財務管理系統連網的界面事宜，以盡快推行這項措施，及研究如何推動中小型企業採用電子交易場系統。

(g) 政府與僱員(G2E)項目

我們要提高公務員對資訊科技的認知，及為更多公務員提供接駁互聯網和內聯網的電腦設施，使政府內部運作進一步減少用紙量。在資訊年代，培訓是十分重要的。為此，電子政府協調辦事處現正與資訊科技署合作推行一項計劃，提供共用電腦設施，以推廣至所有沒有電腦設施的公務員。

隨着更多公務員獲提供接駁互聯網和內聯網的電腦設施，我們可為公務員提供更多受訓機會(包括資訊科技方面的培訓和一般培訓)。電子政府協調辦事處將與公務員事務局、公務員培訓處和資訊科技署合作，向這方面發展。

(h) 政府與政府(G2G)項目

這一方面涉及提高內部運作的效率，例如透過互聯網落單訂購通用物品及印刷政府刊物；另一方面則涉及部門之間就推行計劃的合作，例如改善連接系統界面，以確保達至最高效率。電子政府協調辦事處作為審核所有電腦化計劃的中心點，可與資訊科技署合作，並參考管理參議署的意見，來識別和推動這些可供協同的計劃。

8. 上述種種措施當然不能單靠電子政府協調辦事處這個細小的中央組別推行。我們已在上文說明電子政府協調辦事處必須與資訊科技署保持緊密聯繫。在下文第 9 至 12 段，我們會闡述資訊科技署將如何作出改變，以應付未來的挑戰。此外，由於效率促進組和管理參議署在業務程序重組、改變管理和提高效率方面具有豐富的專業知識和經驗，電子政府協調辦事處亦必須與它們緊密合作。若不設立專責的電子政府協調辦事處，當局將無法有效地將這幾方面的工作和力量結集起來。

資訊科技署的重新定位

9. 在推行「數碼 21」資訊科技策略和電子政府措施方面，資訊科技署擔當了多個重要角色，包括進一步發展本港的資訊基建、提供中央及共用的政府資訊科技基礎設施和服務、促使政府內部不同系統的操作及與外界溝通時能共用互通、保護重要的基礎設施及打擊與電腦有關的罪行，並維持本港的資訊保安管理架構。此外，資訊科技署亦致力於運用嶄新科技、推廣與資訊科技相關的最佳經驗和重組方法、推動社會各界和中小型企業應用資訊科技、協助本港資訊科技業發展、向決策局/部門及其資訊科技管理組提供專業意見，以助規劃及推行電子政府措施。

10. 為配合以上加強的角色，資訊科技署本身及其服務正進行重新定位。決策局/部門的資訊科技服務一向主要由資訊科技署提供。多年以來，該署曾協助少數部門設立資訊科技管理組，讓部門以自主方式規劃和推行資訊科技項目，但大部份部門仍然相當倚賴資訊科技署。我們相信，決策局/部門在應用資訊科技方面可以作出較大的承擔，及把資訊科技融合於其核心支援服務。只有這樣，決策局/部門才可透過業務電子化而充分得益，及能以最佳方式達到電子政府策略下提供電子服務選擇的目標。因此，我們擬加速步伐，在其餘決策局/部門成立資訊科技管理組。為達到這個目標，資訊科技署將提供或協助部門獲取資訊科技專業人員以設立資訊科技管理組，及制訂管理資訊科技所需的標準和管治系統。資訊科技署將逐步專注於其核心功能。該署將會就專業協助、研究及意見的提供，加強主動性，為資訊科技管理組增值，亦設法引進世界各地政府在應用資訊科技的最佳經驗。我們期望資訊科技管理組在規劃及執行個別政策局或部門的資訊科技應用系統時，減少對資訊科技署的倚賴。同時，資訊科技管理組將要清晰了解他們其中一重要角色是以資訊科技把各部門連繫一起。而資訊科技署會在進行核心工作之同時，確保部門在推行計劃時對此作出承擔及實踐。

11. 為適應其新使命及工作重點，資訊科技署打算進行重組及推行一項改變管理計劃。該改變計劃的指導原則將專注於達到「數碼21」資訊科技策略內主要工作範疇的目標；推動部門設立資訊科技管理組；加強措施應付威脅資訊保安的事宜；確保基建設施的性能、可靠性和可申延性；加強與本地資訊科技業、非政府機構和支援組織的聯繫，以發展跨部門電子政府項目及推動全港性電子商貿措施。

12. 為進行改組，資訊科技署將引入改變管理機制及就其核心工作和運作模式參考業界的最佳經驗。該署會盡量打破提供服務的分層架構。該署亦會與電子政府協調辦事處和各決策局/部門緊密合作，發揮最大的協同效用以達至電子政府的目標。

資訊科技及廣播局的組織結構

附件 1

13. 資訊科技及廣播局局長之下有三名副局長(即資訊科技及廣播局副局長(1)、(2)和(3))。附件 1 的資訊科技及廣播局組織架構圖載示每名副局長的職責。副局長(1)負責監察屬於廣播和電訊政策範疇內的事務，以及局內的行政管理。副局長(3)負責監察數碼港發展計劃；該職位屬於編外職位，限期三年至二零零二年六月。副局長(1)和副局長(3)繁重的工作範疇，已明顯界定。副局長(2)目前要負責監察資訊科技政策、基建與服務；電子商貿與電子政府；及電影服務政策範疇內的事務。

附件 2 和
附件 3

14. 由於電子政府的發展規模已大幅擴展，而副局長(2)的其他職務(例如資訊科技的人力供應問題、消除數碼隔膜、推動私營機構從事電子商貿、加強支援電影業、推動有關流動商貿、數碼娛樂、電子物流等方面的新政策措施等)越來越吃重，所以副局長(2)實在再無法有效地監察上述所有事務，及按適當的優先次序加以處理。副局長(2)的責任和管轄範圍及職責，分別載於附件 2 及附件 3。

附件 4
附件 5

附件 6 和
附件 7

15. 為迅速推行電子政府，我們已根據獲授權力於本年八月初在資訊科技及廣播局內以編外形式開設了一個首長級乙級政務官職位(即電子政府專員一職)，以設立電子政府協調辦事處。我們亦透過內部資源調配，調派六名人員(一名首長級及五名非首長級人員)、又向資訊科技署及管理參議署借調三名人員、及委聘了一名非首長級的短期合約人員往電子政府協調辦事處。該局在暫時設立電子政府協調辦事處後的建議組織架構圖載於附件 4；電子政府協調辦事處的建議架構圖則載於附件 5；而副局長(2)及電子政府專員的擬議職責表則分別載於附件 6 和附件 7。

開設電子政府專員職位

16. 在過去四個月，暫時設立的電子政府協調辦事處已就上文第 7 段所述的各方面展開工作，這些工作皆強烈顯示我們需要更多的中央協調和推動，及有成立這個專責的電子政府協調辦事處的確實需要。負責領導電子政府協調辦事處的人員需要承擔適當的決策職務及具備足夠的行政經驗，以推行電子政府的全盤計劃及帶動必要的文化轉變。因此，我們認為有關職位必須為一個較高級（首長級薪級第 3 點）的職位。鑑於推動和協調電子政府的發展涉及於高層與各決策局/部門作出協調，並需作出策略性的指示方向，我們確信有關工作應由決策局而非部門（如資訊科技署）負責。

17. 我們建議以編外形式開設電子政府專員職位，為期兩年半。我們認為電子政府專員起碼需要二至三年時間帶動所需的文化轉變，以及與最終負責在所屬範疇應用資訊科技的各個決策局/部門，共同落實一套有利進一步發展電子政府的機制。這任期亦可使電子政府專員親自監督在二零零三年年底或以前達成各項電子政府目標，並總結經驗提出日後應採取的策略。

18. 資訊科技及廣播局局長深明審慎調配資源的必要，故在設立電子政府協調辦事處時已盡量避免增加額外資源。正如上文第 15 段所述，電子政府協調辦事處內差不多所有職位都是透過重行調派及借調的方式來填補。資訊科技及廣播局局長打算依照相同基礎，藉着凍結資訊科技署一個助理署長職位，把有關資源由資訊科技署暫時調往資訊科技及廣播局，以設立電子政府專員一職。若獲得委員支持有關開設電子政府專員的編外職位的建議，有關資訊科技署的助理署長職位將由二零零二年五月當有關人員退休時被凍結，直至電子政府專員的職位撤消為止。由於電子政府協調辦事處與資訊科技署存有唇齒相依的關係，兩者在工作上需緊密合作，所以我們相信這項安排是適當的。事實上，在約三年的時間內由資訊科技署承擔起電子政府協調辦事處的職能並非不可能的事。

19. 在開設電子政府專員職位後，副局長(2)將仍然忙於處理附件 6 所載列的繁重工作，但現任副局長(2)可以更專注於資訊科技的人力供應問題、消除數碼隔膜、推動電子商貿和流動商貿、發展資訊科技業及電影業、數碼娛樂及推行電子物流政策等新興範疇的工作。

20. 若獲得委員支持，我們將會向財務委員會轄下的人事編制小組委員會提交撥款申請，以開設電子政府專員的編外職位。

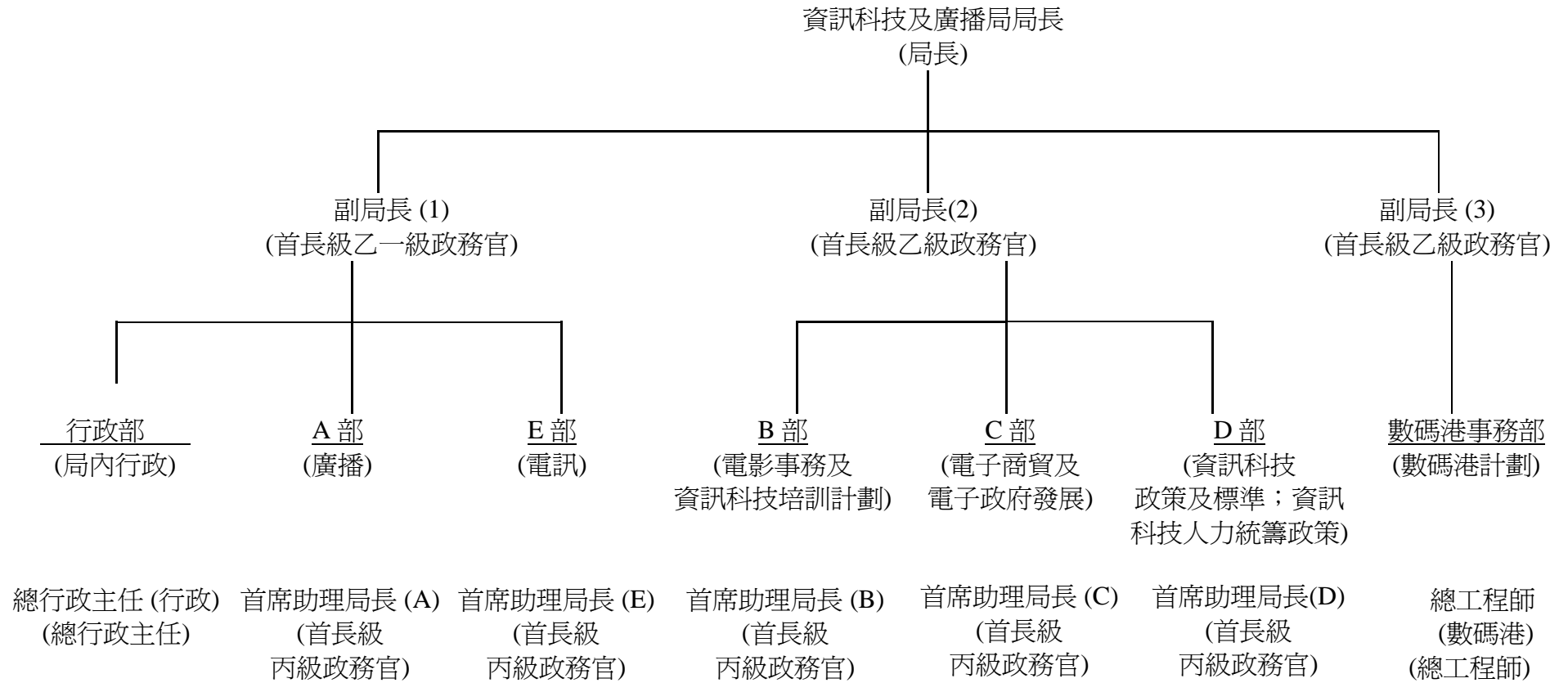
徵詢意見

21. 請委員留意為推行「數碼 21」資訊科技策略及電子政府措施而作出的體制安排，及支持開設電子政府專員的職位。

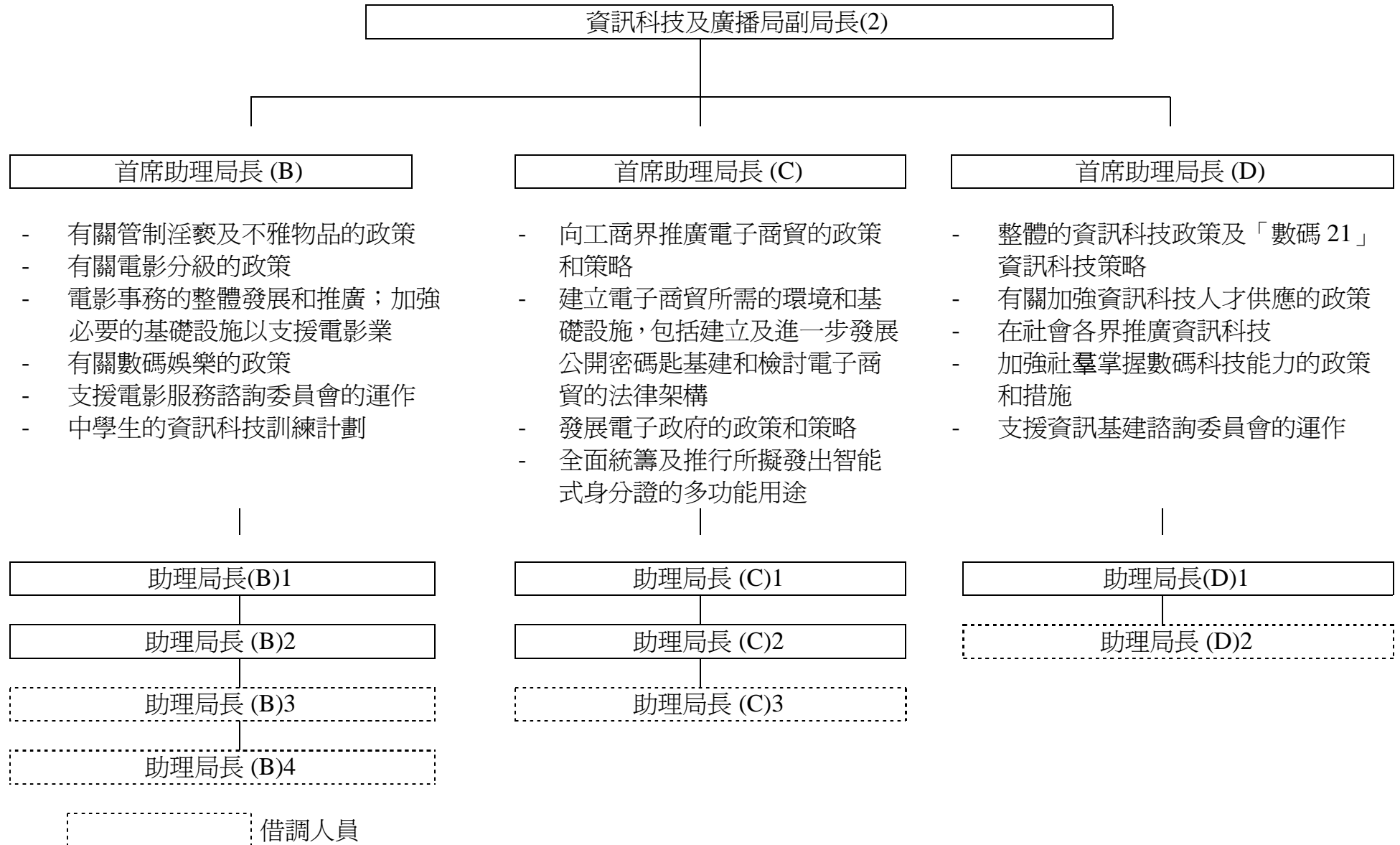
資訊科技及廣播局
二零零一年十二月

資訊科技及廣播局的組織架構

(截至二零零一年七月)



資訊科技及廣播局副局長 (2) 的責任及管轄範圍
(截至二零零一年七月)



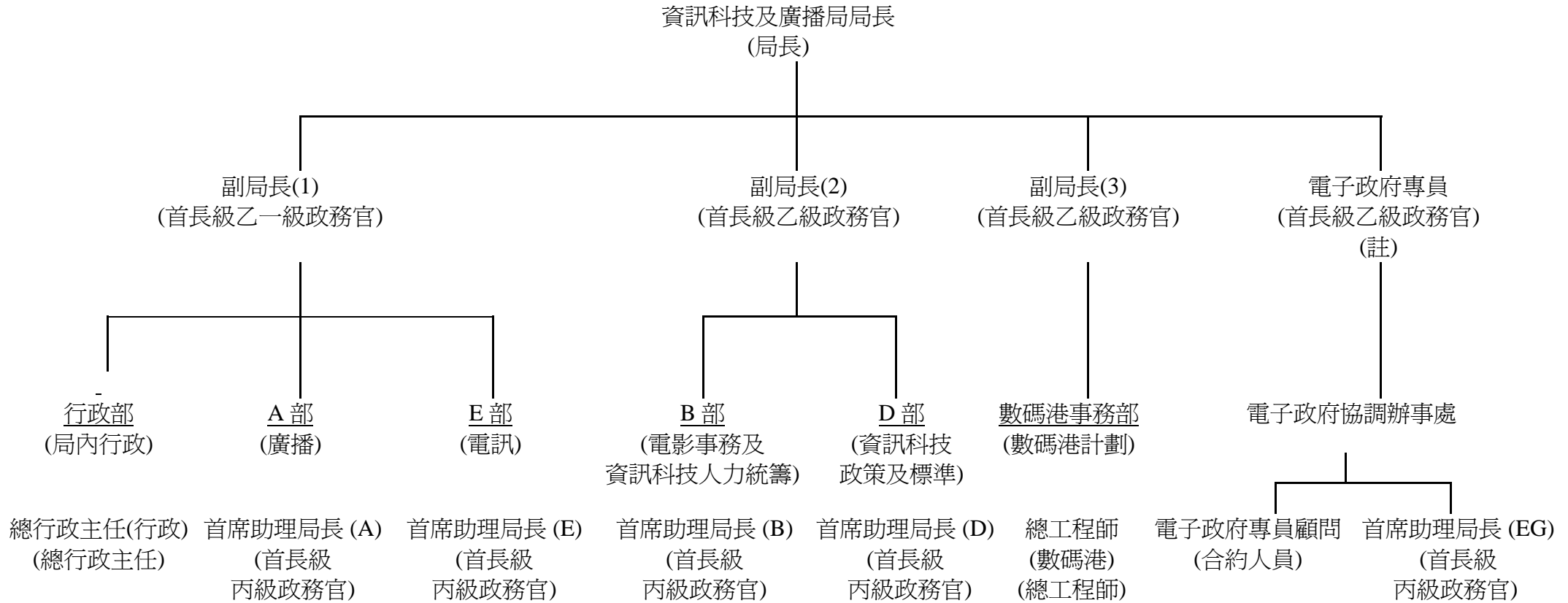
資訊科技及廣播局副局長 (2) 的職責

(截至二零零一年七月)

協助資訊科技及廣播局局長處理以下事宜：

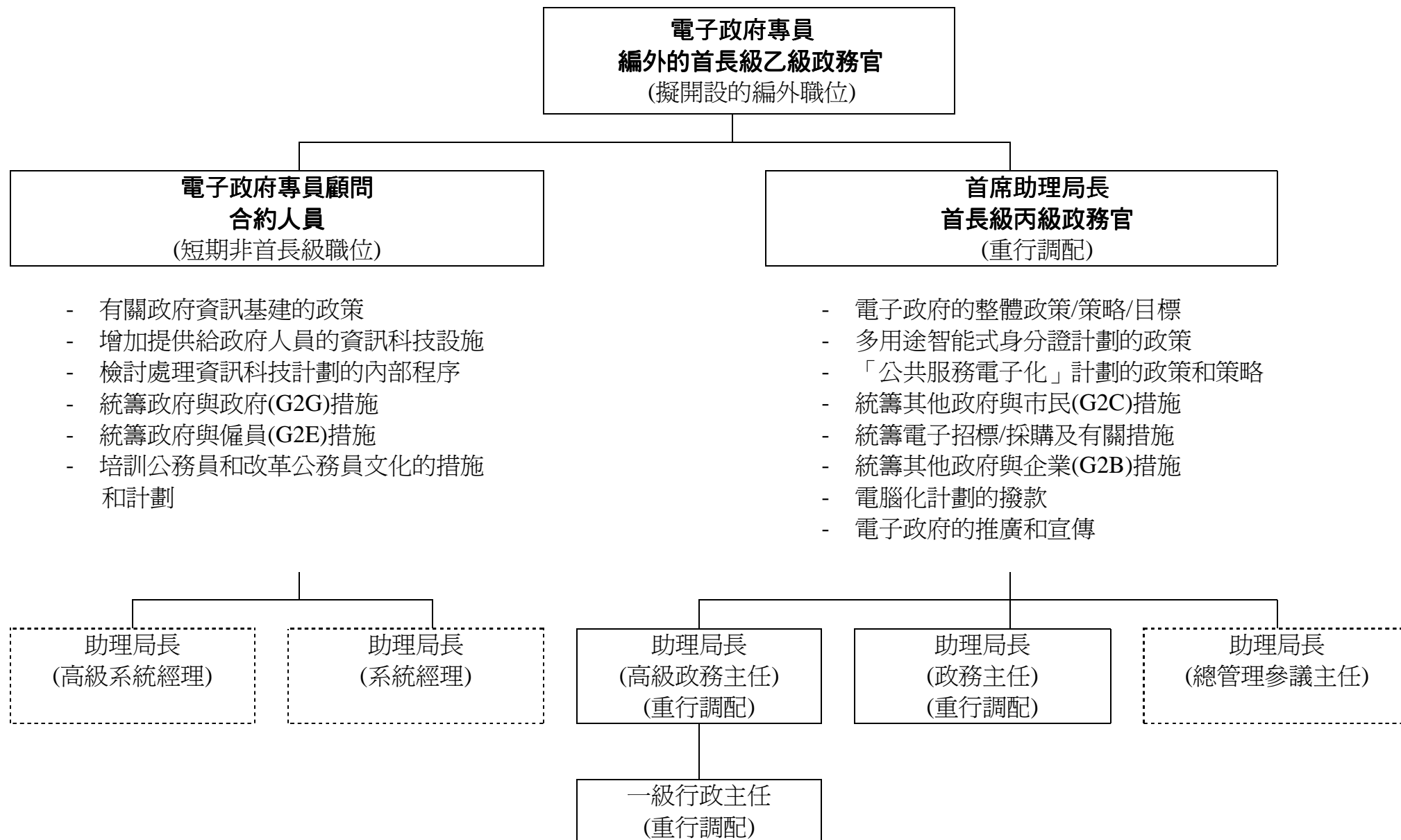
- (1) 監察「數碼 21」資訊科技策略的全面推行工作；
- (2) 制訂加強資訊科技人力供應的政策，以配合整體人力資源政策；
- (3) 制訂政策和策略，向工商界及社會各界推廣電子商貿；
- (4) 締造發展電子商貿所需的環境和推動建立基礎設施，包括開展及進一步拓展公開密碼匙基礎建設，以及檢討電子商貿的法律架構（《電子交易條例》）；
- (5) 制訂政策和措施，以加強社羣掌握數碼科技的能力；
- (6) 制訂政策和措施以促使香港發展成爲一個互聯網樞紐，例如爲互聯網域名辦理登記、發展第二代互聯網；
- (7) 制訂有關發展電子政府的政策/策略/方案；
- (8) 協調各決策局和部門推行電子政府計劃；
- (9) 負責管理基本工程儲備基金電腦化計劃整體撥款項下的撥款工作，並以富效率的方式運用撥款來支援電子政府計劃的推行工作；
- (10) 統籌推行所擬發出智能式身分證的多功能用途；
- (11) 支援資訊基建諮詢委員會和電影服務諮詢委員會的運作；
- (12) 制訂有關管制淫褻及不雅物品的政策；
- (13) 制訂有關電影分級和數碼娛樂的政策；及
- (14) 監察電影事務的發展和推廣工作，促使建立所需的基礎設施以支援電影業。

資訊科技及廣播局建議的組織架構



註：擬開設的編外職位（已根據獲授權力由二零零一年八月三日起開設，為期六個月）

電子政府協調辦事處的架構建議



- 有關政府資訊基建的政策
- 增加提供給政府人員的資訊科技設施
- 檢討處理資訊科技計劃的內部程序
- 統籌政府與政府(G2G)措施
- 統籌政府與僱員(G2E)措施
- 培訓公務員和改革公務員文化的措施和計劃

- 電子政府的整體政策/策略/目標
- 多用途智能式身分證計劃的政策
- 「公共服務電子化」計劃的政策和策略
- 統籌其他政府與市民(G2C)措施
- 統籌電子招標/採購及有關措施
- 統籌其他政府與企業(G2B)措施
- 電腦化計劃的撥款
- 電子政府的推廣和宣傳

從資訊科技署及管理參議署借調而來

擬議資訊科技及廣播局副局長 (2) 的職責

協助資訊科技及廣播局局長處理以下事宜：

- (1) 監察「數碼 21」資訊科技策略的全面推行工作；
- (2) 制訂加強資訊科技人力供應的政策，以配合整體人力資源政策；
- (3) 制訂政策和策略，向工商界及社會各界推廣電子商貿；
- (4) 締造發展電子商貿所需的環境和推動建立基建設施，包括開展及進一步拓展公開密碼匙基礎建設，以及檢討電子商貿的法律架構（《電子交易條例》）；
- (5) 制訂政策和措施，以加強社羣掌握數碼科技的能力；
- (6) 制訂政策和措施以促使香港發展成為一個互聯網樞紐，例如為互聯網域名辦理登記、發展第二代互聯網；
- (7) 研究制訂有關流動商貿及電子物流的新政策措施；
- (8) 支援資訊基建諮詢委員會和電影服務諮詢委員會的運作；
- (9) 制訂有關管制淫褻及不雅物品的政策；
- (10) 制訂有關電影分級和數碼娛樂的政策；及
- (11) 監察電影事務的發展和推廣工作，促使建立所需的基礎設施以支援電影業。

擬議電子政府專員的職責

協助資訊科技及廣播局局長處理以下事宜：

- (1) 制訂發展電子政府的政策/策略/方案；
- (2) 推動電子政府的目標和監察有關的推行工作；
- (3) 協調各決策局和部門推行電子政府計劃的工作，及處理因有關推行工作而產生的跨部門問題；
- (4) 促使業務程序重組以配合電子政府計劃，及簡化處理資訊科技計劃的內部程序；
- (5) 確保提供足夠的內部資訊基礎設施以支援電子政府的持續發展，及確保政府系統的互通性；
- (6) 訂出公務員在發展電子政府方面的培訓需要，及帶動必要的文化轉變；
- (7) 就實施電子政府計劃的模式提供意見，包括與私營機構建立創新的合作關係；
- (8) 統籌推行所擬發出智能式身分證的多功能用途；及
- (9) 負責管理基本工程儲備基金電腦化計劃整體撥款項下的撥款工作，並以富效率的方式運用撥款來支援電子政府計劃的推行工作。