

資料文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

有關本地免費電視節目服務的接收問題

目的

本文是告知委員有關電訊管理局（下文簡稱「電訊局」）在過去三年所收到關於本地免費電視節目服務接收問題的投訴，及就該等投訴所採取的跟進行動。

電訊局如何處理投訴

附件 A

2. 在過去三年，電訊局共收到 390 宗有關本地免費電視服務接收效果欠佳的投訴（詳情請參閱附件 A）。電訊局按照一貫的程序，就每宗個案進行調查，並根據廣播事務管理局（下文簡稱「廣管局」）所釐訂的準則，即在受影響地區三公里範圍內的人口多於二千及加建轉播站在技術上的可行性，評估是否有需要在某地區加建電視轉播站。如確定有此需要，電訊局會向廣管局提交建議，指令兩家持牌機構（即電視廣播有限公司）（下文簡稱「無線電視」）及亞洲電視有限公司（下文簡稱「亞洲電視」）在有關地區興建電視轉播站。根據無線電視及亞洲電視所領有牌照附表一第 7(4)(a)項條款，持牌機構須遵照廣管局不時發出的指令，加建該類轉播站。

3. 如有關地區的受影響人口比率不符合上述準則，而接收效果欠佳問題是因新建樓宇阻礙訊號傳送而引致，電訊局在恰當的情況下會與發展商聯絡探討改善的方法。過往，亦有發展商承擔興建加建轉播站的費用。但這不是法例規定的責任。

決定加建轉播站優先次序所考慮的因素

4. 電訊局向廣管局提交有關加建轉播站的建議前，會考慮以下因素來決定加建轉播站的優先次序：

- (a) **興建轉播站的技術可行性**。這包括有關地區的無線電頻譜是否有合適的頻率可供轉播站作轉播電視訊號之用，以及是否有適合設置轉播站的地點；
- (b) **受影響人口比率**，即在受電視接收效果欠佳影響地區三公里範圍內的人口是否多於二千；
- (c) **受影響的實際人數及情況的嚴重程度**；及
- (d) **受影響的先後次序**，即某地區觀眾受接收效果欠佳問題影響的時間長短。

興建轉播站

5. 在電訊局過去三年所收到的投訴中，部分地區證實符合上文第 4 段所列準則。電訊局經已建議廣管局指令持牌機構在受影響地區加建九個轉播站。目前，七個轉播站正分別在屯門、元朗、西貢、將軍澳、北區及東涌興建，工程預計可在本年年底及明年上半年完成（詳情請參閱附件 B）。至於其餘兩個轉播站，電訊局完成有關在中西區及葵涌九華徑加建電視轉播站的可行性研究後，最近建議廣管局指令持牌機構在上述兩區加建兩個轉播站。有關建議已於二零零一年十月獲廣管局接納。兩間持牌機構亦已開始進行兩個轉播站的設計工作。

尚在跟進的個案

6. 目前，電訊局正在跟進餘下的兩個個案。有關在本年九月所接獲長洲居民的投訴，電訊局的初步調查顯示，長洲約有 29%地點受電視接收效果欠佳問題影響。電訊局現正研究解決方案，包括考慮是否可以加建一個轉播站。

7. 至於荃灣區的電視接收欠佳投訴，電訊局現正就荃灣區的電視接收問題進行一項全面的調查及研究，以決定是否需要加建轉播站及在技術上是否可行。

資訊科技及廣播局

二零零一年十二月二十一日

附件 A

不同地區投訴本地免費電視節目服務接收問題的統計數字

地區	一九九九年	二零零零年	二零零一年 (一至五月)	二零零一年 (六至十一月)
中西區	17	11	6	8
灣仔	3	14	4	9
東區	9	11	3	9
南區	0	3	1	5
油尖旺	2	6	3	4
深水埗	0	1	3	8
九龍城	1	1	0	2
黃大仙	1	1	1	2
觀塘	1	2	2	7
荃灣	3	11	1	8
屯門	5	3	0	7
元朗	8	18	7	12
北區	5	4	1	4
大埔	6	6	0	1
西貢	10	8	1	6
沙田	14	7	4	2
葵青	7	17	3	8
離島	14	13	4	1*
總數	106	137	44	103

* 共 841 名長洲住戶聯名簽署

正在興建中的轉播站

轉播站位置	覆蓋範圍	預計落成日期
將軍澳 翠林邨輝林樓	西貢將軍澳村	二零零一年十二月
屯門 四寶大廈	屯門新墟村、 新圍仔村及良田村	二零零二年三月
元朗榮華大廈	元朗市中心	二零零二年三月
將軍澳 富寧花園	西貢將軍澳坑口村	二零零二年三月
屯門虎地 富泰苑第九座	屯門虎地福亨村	二零零二年一月
東涌 逸東邨雍逸樓	東涌數村	二零零二年四月
營盤	北區營盤	二零零二年六月