

立法會人力事務委員會

香港直至二零零五年的人力資源推算及 40—49 歲人士就業前景報告

目的

本文件旨在向議員匯報“香港直至二零零五年的人力資源推算”及“40—49 歲人士就業前景”兩項研究的結果，並邀請議員就應付人力資源差距及中年人士日趨惡劣的就業前景的措施提出意見。

背景

2. 隨着資訊科技的發展，以及全球貿易和投資一體化，再加上中國加入世界貿易組織(世貿)，本港經濟將會進一步轉型，並對就業造成影響。這問題引起了香港不少人士的關注。香港的經濟正逐步轉型為以知識為本及着重高增值活動，預期本港對技術及教育程度較高的工人會有較大需求，而低技術及低教育程度的工人的就業前景則較為不明朗。

3. 為了更清楚掌握香港未來的人力需要，並辨識人力供求之間的潛在差距，教育統籌局（教統局）、財經事務局、工商局、政府統計處和勞工處已詳細評估本港直至二零零五年按經濟行業、職業類別及教育程度劃分的人力需求，以及按教育程度劃分的人力供應。進行評估時，當局根據一系列有關人口及勞動人口的最新統計數字，以及諮詢 75 間機構所得的推測性資料，作出數量分析和推算。此外，當局亦透過政府統計處向大約 3 300 間工商機構和 8 000 多個住戶進行兩項全面統計調查，並由勞工處廣泛諮詢大約 30 個商業、勞工和培訓組織，以收集質量資料。

4. 同時，教統局又委託香港大學的香港經濟及商業策略研究所進行一項專題研究，探討 40—49 歲人士的就業前景。

5. 上述兩項研究已經完成，所得結果撮述於下文第 6 至 9 段。現將兩份研究報告的副本分別載於附件 I 和 II，供議員參考。

研究結果

(A) 香港直至二零零五年的人力資源推算

6. 香港直至二零零五年的人力資源推算的主要研究結果如下：

人力需求

- (i) 假設不受總勞工供應¹所限制，整體人力需求²推算會由一九九九年的 290 萬增加至二零零五年的 333 萬，每年的增長率為 2.4%，按絕對數值計算，即增加 433 600 個職位。
- (ii) 按經濟行業分析，推算金融、保險、地產及商用服務業的人力需求，在一九九九年至二零零五年期間，平均每年的增長率為 5.6%；其次是運輸、倉庫及通訊業，平均每年的增長率為 3.8%；建造業為 2.6%；社區、社會及個人服務業為 2.0%；而批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業則為 1.7%。另一方面，同期本地製造業的人力需求將會繼續縮減，平均每年減幅為 3.8%。
- (iii) 按職業類別分析，推算在這段期間，經理、行政人員、專業人員和輔助專業人員的人力需求，平均每年的增長率為 5.6%。初級職業階層工人(包括非技術工人、服務工作及商店銷售人員、機台和機器操作員及裝配員，以及工藝及有關人員)的人力需求，預期增長普遍較慢，每年平均增長率由 2.0%至 0.5%不等。至於文員的需求，則推算會下降，平均每年跌幅為 0.9%。

¹ 在是次研究中，人力需求及供應的預測是分開進行的，並且無任何限制，以反映不同教育程度的人力供求差距或錯配的程度。所以，研究推算在一九九九至二零零五年期間，人力需求的每年平均增長率為 2.4%，較一九九零年至九六年的 1.4%及一九九六至九九年的 0.2%實際就業趨勢增長率為快。在九零年年代，大部份時間的人力供應較緊張，限制了就業人數及導致工資按貨幣計算在過去十年平均上升了 8%。

² 包括所有以香港為根據地的工作，但外藉家庭傭工則不包括在內。

- (iv) 未來數年內，預計會有四個經濟行業或職業在本港經濟中日趨重要 — 在這段期間，資訊科技人員的人力需求，每年的增長率為 11.8%；與旅遊業有關的行業為 2.4%；銀行、保險公司及其他金融機構為 3.7%；而進出口貿易業則為 2.2%。
- (v) 隨着香港經濟逐步轉型為以知識為本，推算本港對學位及專上教育程度工人的人力需求將會增加，平均每年的增長率分別為 4.8% 及 7.2%，相對於高中及以下程度工人的 0.7% 增幅，增長速度明顯較快。

人力供應情況

- (vi) 本地人力供應³推算會由一九九九年的 311 萬穩步增加至二零零五年的 338 萬，平均每年的增長率為 1.4%。學位及專上教育程度人士的人力供應，推算在一九九九年至二零零五年期間，平均每年的增長率為 3.6%，而中學及以下教育程度人士的人力供應，增長速度則會較慢，平均每年的增長率為 0.4%。

人力資源供求情況

- (vii) 若把按教育程度劃分的人力需求推算與人力供應推算作一比較，預期二零零五年的人力資源供求推算是(請參看下表)，初中及以下程度、高中程度和技工等組別的人力會有過剩，但專上程度和學士學位及以上程度等組別的人力則會供不應求。

³ 一九九九及二零零五年的本地人力供應數字，並不包括外籍家庭傭工(一九九九年的人數為 184 200 人；推算二零零五年的人數為 224 300 人)，以及在香港以外地方工作和受僱於香港以外機構的香港居民(一九九九年約有 50 000 人；推算二零零五年的人數為 66 000 人左右)。

教育程度	人力供應 推算 (人數)	人力需求 推算 (人數)	人力資源 供求推算 (人數)	佔人力供應 的百分率 (%)
初中及以下	1 202 200	1 065 500	+136 700	+11.4
高中	1 120 200	1 105 000	+15 200	+1.4
技工	32 100	24 700	+7 400	+22.8
專上	535 600	621 200	-85 500	-16.0
學士學位及 以上	485 400	516 700	-31 400	-6.5

註： (+) 表示人力供過於求。
(-) 表示人力供不應求。

其他統計調查和諮詢工作

(viii) 政府統計處和勞工處透過工商機構調查及諮詢，收集了他們對不同經濟行業、職業類別和教育程度的培訓需要和就業前景的意見。所得的結果與上述統計推算的結果大致相符。特別是他們預期在中國加入世貿後，不同行業將有更多工作。另外，當香港的經濟正在轉型，走向知識為本及着重高增值的活動時，他們預期市場對擁有較高技術及較高學歷的工人的需求將有所增加。但有新工作機會的同時，他們預期本地勞工在面對正在發展中的經濟環境時會面對更多的挑戰。

(B) 40—49 歲人士就業前景

7. 鑑於公眾對中年人士的就業前景日益關注，當局已就這問題進行研究。研究的主要結果如下：

- (i) 從就業指標(包括失業率、勞動人口參與率和入息)來說，中年人士的情況普遍不遜於其他年齡組別的人士，因為他們在勞工市場已累積多年經驗，擁有豐富的人力資本。
- (ii) 在中年人士當中，教育水平較低的人士須面對日趨惡劣的就業前景，這是由於他們的教育程度較低而非因年齡問題所致。

- (iii) 不過，教育程度低的中年工人有兩項潛在的問題。首先，他們可能較難離開與生產有關及低技術的行業。其次，在長期失業人士當中，這些人士所佔的比例愈來愈大。雖然在低技術工作的需求下降時，這些工人並非最先失去工作，但他們一旦失業，便很難找到新工作。
- (iv) 教育程度較低的中年僱員甚少獲僱主提供正式的訓練，而在一些沒有能力提供正式職業訓練的小型機構，這情況尤其常見。
- (v) 僱主為教育程度較低的中年僱員提供訓練時，首選的項目是電腦技術，其次是其他技術，包括職業安全、銷售技巧、顧客關係，以及正確的工作態度。
- (vi) 僱主對培訓的整體取向是盡可能少作參與，同時培訓應對工作造成最少影響，使業務得以正常運作。

8. 根據上述結果，研究小組所得的結論是，若指中年人士的就業問題已屆或將屆出現危機的地步，未免有誇大之嫌。不過，小組亦指出，由於本港的中年工人大多教育程度較低，他們特別容易受到科技發展推動經濟帶來的轉變所影響。他們的就業前景暗淡，而這亦是所有教育程度低的人士所要面對的一般問題。在一九九九年，40—49歲年齡組別內低教育程度人士的失業率為 7.2%，但 15—24 歲年齡組別則為 19.4%。因此，小組認為，毋須急進地採取全面的大型補救行動來協助所有中年工人，並建議採取審慎和針對性的措施來協助失業的中年人士，因為他們在時間方面的機會成本較小，而且容易陷於長期失業的困境。小組認為，此舉較分散力量來協助所有中年工人，更具成效。

9. 因此，研究小組建議政府考慮採取下列措施：

- (i) 推行根據能力而頒發職業培訓證書的制度，為僱主提供有關工人質素的資料，並藉此鼓勵大眾積極參加培訓課程；
- (ii) 給予在職人士每年兩至三天培訓假期，以鼓勵他們參加培訓課程。有關課程可採用單元模式，並配合建議推行的職業培訓證書頒發制度；
- (iii) 展開宣傳運動，推廣自我改善的觀念，以助中年工人改變不願參加培訓課程以求上進的思想；以及

- (iv) 推行長遠措施，提供更多教育機會和改善教育質素，以解決有關問題。

觀察報告

10. 該兩份研究報告所得的結果清楚顯示，隨着香港經濟轉型為以知識為本，以及中國加入世貿，香港未來五年的勞工市場情況會出現進一步的結構性轉變。在這個過程中，新行業會相繼出現，而傳統行業則會逐漸式微。這會影響有關行業的工作機會。在一九九九年至二零零五年期間，本港將會有大約 433 600 個職位的淨增長（見附件 I 所載的研究報告表 3）。在同期，本地勞動人口將增加 269 100 名。就業市場的情況將因而得以改善，因為新的工作機會會比勞工供應超過 164 500 個（即 433 600 減 269 100）。

11. 但是，職位要求與工人學歷之間會出現錯配的情況。正如上文第 6（vii）段所述，學位及專上教育程度組別的人力需求，會多於預期的人力供應，但高中、初中及以下教育程度組別的情況則恰好相反。除非我們能夠應付上述的錯配情況，否則便無法充分填補可能產生的新職位，並會妨礙香港逐步轉型為以知識為本的經濟體系。

12. 香港直至二零零五年的人力資源推算顯示，到了二零零五年，初中及以下程度的工人將會供過於求，過剩人數達 136 700 人，相當於該程度人力供應推算總人數的 11%。隨着需求增長放緩，低技術水平和低學歷的工人將面臨就業困難。這些工人必須吸收新知識和提升本身的技能，以維持他們在勞工市場上的競爭力。我們需要為這些工人提供針對性的培訓和進修機會，以助他們提升個人能力。此外，推動他們自強不息，努力求進，亦同樣重要。

13. 另一方面，該項研究顯示，專上和學位程度組別的人力需求增長，預計會較相應程度的人力供應增長迅速，以致該等程度組別的人力供應在二零零五年會出現供不應求的情況，短缺人數分別為 85 500 人（即專上程度人力供應推算總人數的 16%）及 31 400 人（即學位程度人力供應推算總人數的 6%）。為確保香港經濟的整體發展不會因此而受到影響，我們必須提升本港勞動人口的教育水平。

14. 40—49 歲人士的就業前景報告顯示，只有 8% 的機構曾為僱員提供正式培訓。相對於大型機構來說，小型機構一般缺乏足夠的資源和能力為僱員提供職業訓練。雖然有 49% 的大型機構曾為僱員提供正式培訓，但中型和小型機構則分別只有 25% 和 5% 曾提供類似的訓練。此外，僱主普遍認為，公司的整體運作不應受培訓所影響。因

此，我們須改變一般僱主的態度，使他們較為接受為僱員提供培訓的需要性，同時我們亦須向小型機構的僱主提供這方面的協助。

15. 為應付預期的人力供求錯配情況，政府須採取措施，提供更多教育機會，以便增加專上教育或以上程度組別的人力供應，並提高低技術水平和低學歷工人的技能。

16. 須注意的是，最需要援助的人士為初中及以下程度的工人，他們的數目在二零零五年應會超逾 120 萬人。估計在這些人士當中，屬 40—59 歲年齡組別的人士約佔 60%。此外，預計在一九九九年至二零零五年期間，由內地來港而年齡在 15 歲及以上的 244 000 名新移民當中，約有 59% 屬這個教育程度的人士，當中預期有些微少過一半 (即 244 000 名新移民中的 28%) 會加入勞動人口。要提高這些工人的教育水平，可行的方法並不太多，而為他們提供針對性的技能培訓，也許對他們更有裨益。

17. 對年青的工人來說，提供更多機會去接受教育和持續進修，是提升教育程度的最有效方法。

意見諮詢

18. 我們很歡迎議員就兩項研究的結果及如何應付推算出的人力供求錯配和中年人士面對日趨惡化的就業前景問題，提出意見。

政府總部

教育統籌局

二零零零年十一月