

立法會人力事務委員會資料文件
勞工處的就業資訊高速公路

引言

本文件旨在告知各委員，勞工處最近加強了就業服務，即發展就業資訊高速公路和加強為本地家務助理而設的網上就業服務。

背景

2. 目前，職位空缺資料分散各處，包括公營的就業服務機構、私營的職業介紹所、各大報章、就業網站等等。這往往引致延遲和未能充分利用取得的職位空缺資料，以致拖長了求職者失業的期間，也浪費了就業主任和招聘人手的僱主的努力。

就業資訊高速公路

3. 一九九九年三月，勞工處應用互聯網科技，首次推出「互動就業服務」。勞工處現於這網站的平台上發展就業資訊高速公路。透過「互動就業服務」網站，勞工處把職位空缺資料和求職人士的資料儲存於電腦中，由電腦按空缺類別、薪酬水平及所屬地區進行分類和自動對照，方便使用者檢索。因此，透過互聯網，求職人士可以在任何時間搜尋合適的職位空缺，而僱主則可隨時從勞工處的登記資料中物色合適人選。

4. 最近，勞工處已進一步改善「互動就業服務」網站。目前，該網站已具備更多方便使用者的功能，例如協助使用者編製履歷和備存個人的選擇清單。求職者也可在網上登記，並可在本處的就業資料庫中設立個人戶口。網站更提供電子地圖以協助求職者確定出席面試的僱主位置。這個網站迅即成為熱門政府網站之一，每日平均瀏覽次數為 10 萬頁次。

就業入門網站

5. 在進入「互動就業服務」網站後，使用者便可踏上最新開發的就業資訊高速公路。就業資訊高速公路設有兩個部分：第一部分是發展一個就業入門網站，而第二部分則是協助使用本處就業服務的人士取得私營職業介紹所的職位空缺資料。

6. 去年，有大量以私人資金開設的高質素就業服務網站湧現，就業入門網站就是在這種情況下設立的。在這些私營就業服務網站中，很多是與各大報章雜誌的招聘廣告版有關連的。勞工處的工作，就是建立一個就業入門網站；這個網站會成爲一個開放型平台，將本地其他大型就業服務網站連結起來。入門網站會由勞工處就業科管理。所有瀏覽就業入門網站的求職人士或僱主，都可取得與入門網站連結起來的各個網站所提供的職位空缺資料。

7. 經過勞工處與有關機構連串的討論後，就業入門網站現已與九個主要就業服務網站連結起來。網站亦已在二零零零年十月二十三日開始進行初步操作測試。求職人士和僱主現時只須瀏覽「互動就業服務」網站(網址爲www.jobs.gov.hk)，就可進入就業資訊高速公路，通過就業入門網站，更可取得網頁所羅列的私營就業服務網站所提供的所有職位空缺資料。

與私營職業介紹所合作

8. 就業資訊高速公路的另一個主要部分是與私營職業介紹所合作。很多私營職業介紹所向僱主提供優質服務，以賺取費用。這些職業介紹所有很多高質素的職位空缺，但可能沒有龐大的求職者資料庫。以前，勞工處就業科和這些私營職業介紹所獨立運作，沒有共用職位空缺資料。結果，雙方只能使用各自擁有的資料，而從求職者及僱主的角度的角度看，雙方均沒有充分發掘勞工市場的潛力。自二零零零年十二月二十二日起，勞工處就業科已經與私營職業介紹所合作，免費容許後者把其客戶的職位空缺資料載入「互動就業服務」網站。

9. 參加這項計劃的私營職業介紹所必須同意遵守勞工處發出的實務守則，其中包括豁免求職人士的費用和遵守《個人資料(私隱)條例》的條文。勞工處就業科會把這些職業介紹所提供的職位空缺資

料，包括職業介紹所的名稱及聯絡人的姓名，張貼於轄下的 11 個就業中心內，並載入「互動就業服務」網站，令這些職業介紹所受惠。由於勞工處的辦事處提供這些職位空缺資料，有意申請這些職位的求職人士便可直接與有關職業介紹所聯絡，以便安排面試。職業介紹所也可在勞工處眾多的登記求職人士中，為手頭上的職位空缺物色合適人選。這樣，私營職業介紹所及登記求職人士均會因可從勞工處獲得更多資料而受惠。

增強本地家務助理職位網頁的功能

10. 很多在本港求職的人士本身的技術水平並不高或教育程度較低。部份求職人士則只可兼職性質地，在每周的其中幾天每天工作幾小時。同時，聘用家務助理擔任家務工作的需求持續存在。這些工作空缺是較適合那些選擇不全職工作及在工作時間上需要較大彈性的失業人士擔任。為了全面開發本地家務助理市場的潛力，勞工處已展開一系列的措施，協助尋找家務助理職位的求職者及招聘本地家務助理的僱主。這些措施包括定期推廣家務助理職位空缺、在就業中心內指派專人協助尋找家務助理職位的求職者、定期舉行市場資訊和求職技巧方面的簡介會、與及在「互動就業服務」網站內設立專題網頁。

11. 作為一項新措施，勞工處現正加強「互動就業服務」網站內專設網頁的功能。新網頁會有多項新特點及功能，包括特設的職位搜尋器，以便求職者從大量家務助理的空缺中搜索適合他們本身要求的工作時間的工作，例如是一些兼職的家務助理空缺。網頁也將設特別的環節，向求職者提供指引，並提醒僱主須注意的事項，包括個別求職者是否可提供前僱主發出的介紹信。

12. 勞工處也會與僱員再培訓局加緊合作，以便共用職位空缺資料，並為修畢家務助理再培訓課程的學員進行網上登記。僱主進入「互動就業服務」網站後，便可瀏覽所有已登記求職者的資料，包括他們在再培訓計劃下曾接受的家務助理訓練的資料。

13. 藉著上述加強措施，我們希望可以令家務助理網站更方便使用和提供更豐富的資訊，從而提高僱主對招聘本地求職者擔任家務助理的信心和方便程度，進一步改善這個增長中的工作類別的選配服務。本處現正為已加強功能的家務助理職位網頁進行測試，新網頁將在二

零零一年一月底正式推出。

勞工處

二零零一年一月