

## 立法會人力事務委員會

### 技能提升計劃進展報告

#### 目的

本文件旨在向委員會報告技能提升計劃由二零零一年九月至二零零二年三月的進展。

#### 背景

2. 因應本港經濟不斷轉型，政府於二零零一年九月初推出「技能提升計劃」。計劃旨在為中學或以下教育程度的在職工人提供針對性的技能訓練，提升他們在勞工市場的就業能力和競爭力。為推行這個計劃，教育統籌局在二〇〇〇年十一月成立了一個技能提升計劃督導委員會，成員包括僱主、僱員、培訓機構與政府代表，並由教育統籌局局長出任主席。隨後委員會選出六個行業作為技能提升計劃首階段試點行業。這六個行業包括：印刷業、中式飲食業、零售業、進出口貿易業、運輸業及服裝製品/紡織業。六個試點行業分別成立了行業小組，負責制訂切合行業需要的培訓課程。

#### 計劃第一期進展

3. 首批課程於二〇〇一年九月初開辦。截至本年三月三十一日，共有 256 班開課，修讀的學員共有 5392 名；其中，192 班已完成，而畢業學員共 3162 名。按行業分布的課程數字如下：

行業	已開課班數	修讀學員	完成班數	修畢課程學員人數
印刷業	96	1523	75	994
中式飲食業	40	894	39	744
進出口貿易業	45	1130	28	429
服裝製品／紡織業	34	852	20	377
運輸業	20	504	14	285
零售業	21	489	16	333
總計	256	5392	192	3162

4. 學員整體入讀比率<sup>1</sup>為 98%；完成課程率<sup>2</sup>為 82%；及格率<sup>3</sup>則為 91%。根據從畢業學員所搜集的資料，以及由香港大學政策二十一有限公司對技能提升計劃所做的獨立調查，大部分學員(84%到 90%)滿意課程內容、導師及培訓機構的表現。至於對計劃感到不滿意的學員大部份覺得課程時間太短。而學員的意見已轉交有關行業小組考慮，而有關的課程亦已作適當的修訂。

### 培訓機構

5. 各有關行業小組負責擬訂挑選合適機構開辦課程的準則。挑選合適的培訓機構是按政府採購程序，並根據培訓機構過往的辦學紀錄、校址、設施、導師資格及訓練成本等作出考慮。第一期計劃獲批核的培訓機構名單見附錄。

### 質素保證

6. 為了監察訓練質素，有關行業小組會派代表定期巡查各培訓機構，進行以下工作：

#### i 視察行政情況

突擊視察培訓機構的行政情況，查察課堂安排是否符合規定，例如有否適當保存學員出席紀錄、導師的身分、課堂開始及結束時間、上課地點等資料。此類突擊視察會隨機進行，對於修業期較長的課程，視察次數亦會較頻密。截至二〇〇二年三月三十一日止，共進行過 120 次這類視察。

#### ii 視察教學情況

具有關背景的行业小組代表會進行視學，觀察導師上課情況。短期課程（修業期不足 3 個月）的導師，每人最少須接受觀察一次，較長期課程（修業期超過 3 個月）的導師，最少須接受觀察兩次。截至二〇〇二年三月三十一日止，共進行過 322 次這類視學。

---

<sup>1</sup>總入讀人數相對於總課程名額的百分比

<sup>2</sup>修畢課程總人數相對於總入讀人數的百分比

<sup>3</sup>所有學員均需於課程結束時，參加評核，始能獲發證書。此數字為通過考核的總人數相對於修畢課程的總人數的百分比

iii 監察課後考核工作

行業小組安排代表監察課後評核工作，確保培訓機構進行課後考核時嚴格遵守規定程序。截至二〇〇二年三月底，共進行了 192 次這類監察。

7. 行業小組代表進行以上各類視察工作後，均須擬備監察及評估報告，定期呈交行業小組，以便小組監察訓練質素。在其中二次的巡查過程中，發覺導師的表現未如理想，有關行業小組已去信指令培訓機構作出改善措施，並會密切監察有關情況。

第二期計劃

8. 為使其他行業的僱員亦能受惠於本計劃，督導委員會已於二〇〇一年九月邀請其他有興趣的行業遞交申請書參與第二期的計劃。七個行業（包括旅遊、美髮、物業管理、保險、電機及機械工程、酒店與地產代理）已獲准參加本計劃。旅遊、保險、美髮、電機及機械工程與物業管理業的技能提升課程，將於二〇〇二年七月初開辦。而地產代理課程預期在本年九月開辦。至於酒店課程會因應業內特殊的季節性因素才決定開辦日期。

教育統籌局

二〇〇二年五月

飲食業

- 現代管理(飲食)專業協會 (Association of Restaurant Managers)
- 香港專業教育學院黃克競分校 (Institute of Vocational Education (Haking Wong))
- 旅遊服務業培訓發展中心 (Hospitality Industry Training and Development Centre)
- 飲食業職工總會 (Eating Establishment Employees General Union)

印刷業

- 香港印刷業工會 (Hong Kong Printing Industry Workers Union)
- 職業訓練局印刷業訓練中心 (Vocational Training Council Printing Industry Training Centre)
- 香港印藝學會印刷物料測試及分析中心 (Graphic Arts Association of HK, Ltd. Printing Materials Testing and Analytic Centre)
- 印刷科技研究中心 (Advanced Printing Technology Centre)

服裝製品及紡織業

- 製衣業訓練局 (Clothing Industry Training Authority)
- 職業訓練局紡織業訓練中心 (Vocational Training Council Textile Industry Training Centre)
- 香港服裝業總工會 (Hong Kong Wearing Apparel Industry Employees General Union)

進出口業

- 香港專業進修學校再培訓中心 (Hong Kong College of Technology Retraining Centre)
- 港九勞工社團聯會 (The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions)
- 香港工會聯合會職業再訓練中心 (Federation of Trade Unions Occupational Retraining Centre)
- 職業訓練局出入口／批發業訓練中心 (Vocational Training Council Import/Export and Wholesale Trades Training Centre)
- 明愛成人及高等教育服務 (Caritas Adult and Higher Education Service)
- 香港基督教服務處觀塘職業訓練中心 (Hong Kong Christian Service – Kwun Tong Vocational Training Centre)

## 運輸業

- 香港城市大學專業進修學院 (City University of Hong Kong School of Continuing and Professional Education)
- 職業訓練局香港運輸及物流資源中心 (Vocational Training Council Hong Kong Centre for Transport and Logistics)
- 香港倉庫運輸員工協會 (HK Storehouses and Transportation Staff Association)
- 物流理貨職工會 (Logistics Cargo Supervisors Association)
- 香港工會聯合會職業再訓練中心 (Federation of Trade Unions Occupational Retraining Centre)

## 零售業

- 香港零售管理協會／職業訓練局零售業訓練中心 (Retail Management Association/Vocational Training Council Retail Trades Training Centre)
- 香港基督教服務處觀塘職業訓練中心 (Hong Kong Christian Service – Kwun Tong Vocational Training Centre)
- 香港管理專業協會 (The Hong Kong Management Association)
- 香港專業進修學校再培訓中心 (Hong Kong College of Technology Retraining Centre)
- 香港職工會聯盟再培訓中心 (Hong Kong Confederation of Trade Union – Employees Retraining Centre)