

EMB CR 58/581/84 Pt. 40

2810 2547

2801 7825

香港中區  
昃臣道 8 號  
立法會大樓  
立法會秘書處  
(經辦人：衛碧瑤女士)

衛女士：

**立法會人力事務委員會十一月二日的會議  
跟進委員的要求**

在十一月二日的立法會人力事務委員會會議上，委員要求僱員再培訓局(再培訓局)提供本地家務助理統一技能評核的內容。我現就委員的要求提供以下資料。

再培訓局將會為本地家務助理舉行的統一技能評核，評核項目包括一般清潔，鋪床，浴室/洗手間清潔，廚房清潔，地板起蠟、拖地及打蠟，和熨衣及摺疊技巧。評核員會考慮考生在工具、材料份量的應用、作業方法及程序、工作安全程度、作業時間速度和完成效果，並加以評分。詳情可參閱載於附件的評核表格。

教育統籌局局長

( 黎日正 代行 )

二零零一年十二月六日

## 家務助理課程—技能評核

學員姓名： \_\_\_\_\_ 評核員： \_\_\_\_\_  
 班 別： \_\_\_\_\_ 評核日期： \_\_\_\_\_

| 評核項目                                   | 工具、材料份量的應用  | 作業方法及程序  | 工作安全程度   | 作業時間速度   | 完成效果   | 評分   |
|--|---|--|--|--|--|--|
| <b>1. 一般清潔：</b>                        |   |  |  |  |  |  |
| 1.1 抹玻璃窗<br>(約 1 平方米)<br><br>時限: 10 分鐘 | -使用適當清潔劑 <input type="checkbox"/><br>-清潔劑濃度適當 <input type="checkbox"/><br>-用不脫毛抹布 <input type="checkbox"/><br>-合適手套 <input type="checkbox"/>  | -清潔時由上而下 <input type="checkbox"/><br>-清潔前先將乾固的水泥穢物刮掉 <input type="checkbox"/><br>-清潔後從不同角度檢查清潔效果 <input type="checkbox"/><br>-正確使用玻璃刮 <input type="checkbox"/> | -清潔劑及工具放置在合適位置 <input type="checkbox"/><br>-清潔時及時抹乾流到地面的水 <input type="checkbox"/><br>-清潔前將周圍物件放好 <input type="checkbox"/><br>-合適衣着 <input type="checkbox"/> | -及時抹乾塗在玻璃窗上的清潔劑 <input type="checkbox"/><br>-合適的抹玻璃動作速度 <input type="checkbox"/> | *窗框潔淨 <input type="checkbox"/><br>*無留下指模 <input type="checkbox"/><br>*無留下水漬 <input type="checkbox"/>           | ○ (優(13 項) _____<br>○ 合格(7 項) _____<br>○ 不合格 _____ |
| 1.2 吸塵<br><br>時限: 10 分鐘                | -正確使用配件 <input type="checkbox"/><br>-正確裝嵌配件 <input type="checkbox"/><br>-正確運用吸塵扒 <input type="checkbox"/><br>-合適手套 <input type="checkbox"/>   | -採用“左手左腳”的方法 <input type="checkbox"/><br>-分區分段吸塵 <input type="checkbox"/><br>-大件垃圾先用手撿拾 <input type="checkbox"/><br>-檢查及清理塵袋 <input type="checkbox"/>          | -先接電源再開吸塵機開關 <input type="checkbox"/><br>-吸塵時眼望吸塵扒 <input type="checkbox"/><br>-正確處理電線 <input type="checkbox"/><br>-合適衣着 <input type="checkbox"/>            | -吸塵動作速度適中 <input type="checkbox"/>   | *無垃圾塵埃留下 <input type="checkbox"/><br>*全部地方都已吸塵 <input type="checkbox"/>  | ○ (優(12 項) _____<br>○ 合格(7 項) _____<br>○ 不合格 _____ |
| 1.3 抹塵<br><br>時限: 10 分鐘                | -選用適當抹布 <input type="checkbox"/><br>-清潔劑份量適當 <input type="checkbox"/><br>-抹布乾濕程度適中 <input type="checkbox"/><br>-合適手套 <input type="checkbox"/> | -由上而下清潔 <input type="checkbox"/><br>-分區分段清潔 <input type="checkbox"/><br>-採用正確方法清潔不同物件 <input type="checkbox"/>   | -用乾的抹布及少量清潔劑清潔電器用品 <input type="checkbox"/><br>-清潔檯面時小心把物品移開 <input type="checkbox"/><br>-合適衣着 <input type="checkbox"/>                                      |  | *完成後無積聚性塵埃 <input type="checkbox"/><br>*完成後無水漬 <input type="checkbox"/><br>*完成後物品放回原位 <input type="checkbox"/> | ○ (優(9 項) _____<br>○ 合格(5 項) _____<br>○ 不合格 _____  |

2. 鋪床：

|                                |  |   |  |  |                                      |   |
|--------------------------------|--|---|--|--|--------------------------------------|---|
| <p>2.1 鋪床</p> <p>時限: 10 分鐘</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-床架, 床褥和床墊對齊 <input type="checkbox"/></li> <li>-第一張床單面向上, 摺45度角 <input type="checkbox"/></li> <li>-第二張床單面向下, 床單置中, 拉過床頭約8吋 <input type="checkbox"/></li> <li>-毛氈應拉到床頭至平排 <input type="checkbox"/></li> <li>-將第二張床單覆上, 再連毛氈再覆一次 <input type="checkbox"/></li> <li>-將毛氈及床單摺入床褥下, 兩邊床尾摺45度角 <input type="checkbox"/></li> <li>-將枕頭放在床頭中間, 如雙人床應袋口對袋口 <input type="checkbox"/></li> <li>-側身用腳從床尾將床推回原處 <input type="checkbox"/></li> <li>-將床套從床尾鋪上 <input type="checkbox"/></li> <li>-床套放置正確位置 <input type="checkbox"/></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-先把床頭几上的煙灰盅、水杯等收走 <input type="checkbox"/></li> <li>-拉床、推床的姿勢正確 <input type="checkbox"/></li> <li>-將床單、毛氈摺入床褥下的手法正確 <input type="checkbox"/></li> </ul> |  | <p>*床鋪整齊畢挺 <input type="radio"/></p> | <p>優(12項) <input type="checkbox"/></p> <p>合格(7項) <input type="checkbox"/></p> <p>不合格 <input type="checkbox"/></p> |
|--------------------------------|--|---|--|--|--------------------------------------|---|

\*重要評核項目

評分： 優 – 完全達到 '○' 之評核項目及 90%或以上達到 '□' 之項目  
 合格 – 完全達到 '○' 之評核項目及 50%或以上達到 '□' 之項目

(18.10.2001 修訂)

## 家務助理課程—技能評核

學員姓名： \_\_\_\_\_ 評核員： \_\_\_\_\_  
 班 別： \_\_\_\_\_ 評核日期： \_\_\_\_\_

| 評核項目                          | 工具、材料份量的應用  | 作業方法及程序   | 工作安全程度  | 作業時間速度                                   | 完成效果  | 評分                                    |
|-------------------------------|---|---|---|--|---|---------------------------------------|
| <b>3.浴室/洗手間清潔：</b>            |   |   |   |  |   |                                       |
| 3.1 洗手盆/檯面/鏡<br><br>時限: 10 分鐘 | -使用合適的百潔布 <input type="checkbox"/><br>-使用適當的清潔劑 <input type="checkbox"/><br>-準備二條(乾濕)抹布 <input type="checkbox"/><br>-合適手套 <input type="checkbox"/>  | -用打圈手法清潔 <input type="checkbox"/><br>-清潔洗手盆溢水口 <input type="checkbox"/><br>-清潔洗手盆塞 <input type="checkbox"/>   | -地面先抹乾 <input type="checkbox"/>   |  | *洗手盆抹淨無污漬水痕 <input type="radio"/><br>*無水痕留在鏡上 <input type="radio"/><br>*水龍頭用乾布擦亮 <input type="radio"/><br>*檯面無水痕視漬 <input type="radio"/>                                | 優(8 項) ___<br>合格(4 項) ___<br>不合格 ___  |
| 3.2 坐廁/水箱<br><br>時限: 10 分鐘    | -使用合適的清潔工具 <input type="checkbox"/><br>-使用適當的清潔劑 <input type="checkbox"/><br>-準備二條抹布(乾濕) <input type="checkbox"/><br>-合適手套 <input type="checkbox"/> | -先將清潔劑倒入坐廁內浸泡 <input type="checkbox"/><br>-清潔時注意到出水口及彎位處 <input type="checkbox"/><br>-注意坐廁板的較位 <input type="checkbox"/>   | -取放水箱蓋時小心輕放 <input type="checkbox"/><br>-坐廁清潔劑無不小心濺到地上 <input type="checkbox"/>   | -清潔劑在坐廁內浸泡的時間足夠 <input type="checkbox"/> | *坐廁內無污漬 <input type="radio"/><br>*坐廁板抹淨 <input type="radio"/><br>-坐廁外及水箱抹淨 <input type="checkbox"/><br>*地面抹乾 <input type="radio"/>                                      | 優(10 項) ___<br>合格(6 項) ___<br>不合格 ___ |
| 3.3 浴缸/浴簾/牆磚<br><br>時限: 10 分鐘 | -使用合適的清潔工具 <input type="checkbox"/><br>-使用適當的清潔劑 <input type="checkbox"/><br>-準備二條抹布 <input type="checkbox"/><br>-合適手套 <input type="checkbox"/>     | -用打圈手法清潔 <input type="checkbox"/><br>-注意清潔浴缸膠邊 <input type="checkbox"/><br>-注意清潔牆磚邊縫 <input type="checkbox"/><br>-注意清潔浴缸儲水塞 <input type="checkbox"/><br>-注意清潔浴簾視漬 <input type="checkbox"/><br>-注意清潔水龍頭及開關 <input type="checkbox"/><br>-雙手同時內外將浴簾抹乾 <input type="checkbox"/> | -確保先抹乾地面 <input type="checkbox"/><br>-跪在厚布上，扶著浴缸邊清潔 <input type="checkbox"/><br>-洗抹牆磚時不能站在浴缸邊 <input type="checkbox"/>              |  | *浴缸無水痕視漬 <input type="radio"/><br>*浴簾無水痕視漬 <input type="radio"/><br>*牆磚無水痕視漬 <input type="radio"/><br>*水龍頭及開關用乾布擦亮 <input type="radio"/><br>*地面抹乾 <input type="radio"/> | 優(13 項) ___<br>合格(7 項) ___<br>不合格 ___ |
| <b>4.廚房清潔：</b>                |   |   |   |  |   |                                       |
| 4.1 抽油煙機/廚櫃<br><br>時限: 15 分鐘  | -選取工具恰當 <input type="checkbox"/><br>-清潔劑適當 <input type="checkbox"/><br>-清潔劑濃度適合 <input type="checkbox"/><br>-合適手套 <input type="checkbox"/>          | -先將報紙鋪在爐頭上 <input type="checkbox"/><br>-先將清潔劑噴在扇葉上 <input type="checkbox"/><br>-用清潔劑清潔後有過清水 <input type="checkbox"/><br>-廚櫃清潔後廚具分類放回原處 <input type="checkbox"/>   | -清潔時將電源關上及將插頭除下 <input type="checkbox"/><br>-噴清潔劑於扇葉時注意不要濺到眼睛裡 <input type="checkbox"/><br>-作業完成後檢查扇葉罩是否裝好 <input type="checkbox"/> | -清潔劑噴在扇葉上的時間足夠 <input type="checkbox"/>  | *無水漬及油漬留下 <input type="radio"/><br>*油杯及配件安裝妥當 <input type="radio"/>   | 優(11 項) ___<br>合格(6 項) ___<br>不合格 ___ |
| 4.2 爐頭 / 牆磚<br><br>時限: 10 分鐘  | -清潔工具適當 <input type="checkbox"/><br>-清潔劑適當 <input type="checkbox"/><br>-清潔劑的濃度合適 <input type="checkbox"/><br>-合適手套 <input type="checkbox"/>         | -爐頭配件放在清潔劑內浸泡 <input type="checkbox"/><br>-有清潔爐頭火眼 <input type="checkbox"/><br>-清潔煤氣開關按鈕 <input type="checkbox"/>   | -將煤氣開關關好 <input type="checkbox"/><br>-工作時保持地面乾爽 <input type="checkbox"/>  |  | *無水漬油漬留下 <input type="radio"/><br>*無清潔劑或水流進爐頭內 <input type="radio"/><br>*清潔完成後裝嵌正確 <input type="radio"/>  | 優(9 項) ___<br>合格(5 項) ___<br>不合格 ___  |

|                          |   |   |   |  |  |   |
|--------------------------|---|---|---|--|--|---|
| 4.3 抽氣扇<br><br>時限: 10 分鐘 | -清潔工具適當 <input type="checkbox"/><br>-清潔劑適當 <input type="checkbox"/><br>-清潔劑的濃度合適 <input type="checkbox"/><br>-合適手套 <input type="checkbox"/> | -熟練地把蓋罩及扇葉拆除 <input type="checkbox"/><br>-正確地清除積聚油污 <input type="checkbox"/><br>-有效地清潔百葉蓋罩 <input type="checkbox"/> | -清潔時將電源關上 <input type="checkbox"/><br>-小心清除電機或電線上的油污 <input type="checkbox"/> |  | *無水漬油漬留下 <input type="radio"/><br>*扇葉及蓋罩安裝妥當 <input type="radio"/> | (優(9 項)) <input type="checkbox"/><br>(合格(5 項)) <input type="checkbox"/><br>(不合格) <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|---|---|---|--|--|---|

\*重要評核項目      評分：      優 – 完全達到 '○' 之評核項目及 90%或以上達到 '□' 之項目  
 合格 – 完全達到 '○' 之評核項目及 50%或以上達到 '□' 之項目

## 家務助理課程—技能評核

學員姓名： \_\_\_\_\_ 評核員： \_\_\_\_\_  
 班 別： \_\_\_\_\_ 評核日期： \_\_\_\_\_

| 評核項目                           | 工具、材料份量的應用   | 作業方法及程序   | 工作安全程度  | 作業時間速度 | 完成效果   | 評分                                    |
|--------------------------------|--|---|---|--------|--|---------------------------------------|
| <b>5. 地板起蠟、拖地及打蠟：(約 2 平方米)</b> |  |   |   |        |  |                                       |
| 5.1 起蠟<br>時限: 10 分鐘            | -使用適當起蠟水 <input type="checkbox"/><br>-起蠟水份量合適 <input type="checkbox"/><br>-適當清潔工具 <input type="checkbox"/> | -先起漬 <input type="checkbox"/><br>-由地板邊開始 <input type="checkbox"/><br>-用水過清 <input type="checkbox"/><br>-清潔地腳線 <input type="checkbox"/>  | -無殘留水漬 <input type="checkbox"/>   |        | *無舊臘漬 <input type="radio"/>  | 優(8 項) ___<br>合格(4 項) ___<br>不合格 ___  |
| 5.2 拖地<br>時限: 5 分鐘             | -使用適當清潔劑 <input type="checkbox"/><br>-清潔劑濃度合適 <input type="checkbox"/><br>-適當清潔工具 <input type="checkbox"/> | -地板先除塵,起漬 <input type="checkbox"/><br>-洗地拖,過水 <input type="checkbox"/><br>-沒遺漏邊角位 <input type="checkbox"/>  | -抹去多餘水漬 <input type="checkbox"/>  |        | *完成後地面乾爽 <input type="radio"/><br>*無殘留水漬,污漬 <input type="radio"/><br>*物品放回原處 <input type="radio"/>   | 優(7 項) ___<br>合格(4 項) ___<br>不合格 ___  |
| 5.3 打蠟<br>時限: 10 分鐘            | -使用適當的蠟水 <input type="checkbox"/><br>-適當的打蠟工具 <input type="checkbox"/><br>-蠟水份量合適 <input type="checkbox"/> | -正確手勢 <input type="checkbox"/><br>-由地板邊開始 (由內至外) <input type="checkbox"/>   | -地板乾透後才打蠟 <input type="checkbox"/>  |        | *平滑均勻 <input type="radio"/>  | 優(6 項) ___<br>合格(3 項) ___<br>不合格 ___  |
| <b>6. 熨衣及摺疊技巧:</b>             |  |   |   |        |  |                                       |
| 6.1 熨/摺疊恤衫<br>時限: 10 分鐘        | -合適溫度 <input type="checkbox"/>   | -入熨板手勢 <input type="checkbox"/><br>-次序正確 <input type="checkbox"/><br>-運作靈活,自然 <input type="checkbox"/><br>-處理皺摺方法 <input type="checkbox"/><br>-熨“骨”技巧 <input type="checkbox"/><br>-扣頸喉鈕,隔粒扣好,再摺疊 <input type="checkbox"/> | -電線擺放位置 <input type="checkbox"/><br>-先關熨斗再拔插頭 <input type="checkbox"/><br>-熨斗擺放安全 <input type="checkbox"/><br>-熨板擺放穩固,高度適中 <input type="checkbox"/> |        | *無摺痕跡 <input type="radio"/><br>*摺疊時左右對稱 <input type="radio"/><br>*不能看到後幅 <input type="radio"/><br>-成品比例與 A4 紙相近 <input type="checkbox"/><br>-鈕扣置中 <input type="checkbox"/> | 優(12 項) ___<br>合格(7 項) ___<br>不合格 ___ |
| 6.2 熨/摺疊西褲<br>時限: 10 分鐘        | -合適溫度 <input type="checkbox"/>   | -入熨板手勢 <input type="checkbox"/><br>-次序正確 <input type="checkbox"/><br>-運作靈活,自然 <input type="checkbox"/><br>-處理皺摺方法 <input type="checkbox"/><br>-熨“骨”技巧 <input type="checkbox"/><br>-摺疊時兩邊褲管對正 <input type="checkbox"/>     | -電線擺放位置 <input type="checkbox"/><br>-先關熨斗再拔插頭 <input type="checkbox"/><br>-熨斗擺放安全 <input type="checkbox"/><br>-熨板擺放穩固,高度適中 <input type="checkbox"/> |        | *無摺痕跡 <input type="radio"/><br>*摺疊時兩邊褲骨對正 <input type="radio"/><br>*完成後褲腳不能外露 <input type="radio"/><br>*褲管要平整 <input type="radio"/>  | 優(10 項) ___<br>合格(6 項) ___<br>不合格 ___ |

\*重要評核項目 評分： 優 - 完全達到 'O' 之評核項目及 90%或以上達到 '□' 之項目  
 合格 - 完全達到 'O' 之評核項目及 50%或以上達到 '□' 之項目