

EMB CR 58/581/84 Pt. 40

2810 2547

2801 7825

香港中區
昃臣道 8 號
立法會大樓
立法會秘書處
(經辦人：衛碧瑤女士)

衛女士：

**立法會人力事務委員會十一月二日的會議
跟進委員的要求**

在十一月二日的立法會人力事務委員會會議上，委員要求僱員再培訓局(再培訓局)提供本地家務助理統一技能評核的內容。我現就委員的要求提供以下資料。

再培訓局將會為本地家務助理舉行的統一技能評核，評核項目包括一般清潔，鋪床，浴室/洗手間清潔，廚房清潔，地板起蠟、拖地及打蠟，和熨衣及摺疊技巧。評核員會考慮考生在工具、材料份量的應用、作業方法及程序、工作安全程度、作業時間速度和完成效果，並加以評分。詳情可參閱載於附件的評核表格。

教育統籌局局長

(黎日正 代行)

二零零一年十二月六日

家務助理課程一技能評核

學員姓名： _____ 評核員： _____
 班 別： _____ 評核日期： _____

評核項目	工具、材料份量的應用	作業方法及程序	工作安全程度	作業時間速度	完成效果	評分
1. 一般清潔：						
1.1 抹玻璃窗 (約 1 平方米) 時限: 10 分鐘	-使用適當清潔劑 <input type="checkbox"/> -清潔劑濃度適當 <input type="checkbox"/> -用不脫毛抹布 <input type="checkbox"/> -合適手套 <input type="checkbox"/>	-清潔時由上而下 <input type="checkbox"/> -清潔前先將乾固的水泥穢物刮掉 <input type="checkbox"/> -清潔後從不同角度檢查清潔效果 <input type="checkbox"/> -正確使用玻璃刮 <input type="checkbox"/>	-清潔劑及工具放置在合適位置 <input type="checkbox"/> -清潔時及時抹乾流到地面的水 <input type="checkbox"/> -清潔前將周圍物件放好 <input type="checkbox"/> -合適衣着 <input type="checkbox"/>	-及時抹乾塗在玻璃窗上的清潔劑 <input type="checkbox"/> -合適的抹玻璃動作速度 <input type="checkbox"/>	*窗框潔淨 <input type="checkbox"/> *無留下指模 <input type="checkbox"/> *無留下水漬 <input type="checkbox"/>	○ (優(13 項) _____ ○ 合格(7 項) _____ ○ 不合格 _____
1.2 吸塵 時限: 10 分鐘	-正確使用配件 <input type="checkbox"/> -正確裝嵌配件 <input type="checkbox"/> -正確運用吸塵扒 <input type="checkbox"/> -合適手套 <input type="checkbox"/>	-採用“左手左腳”的方法 <input type="checkbox"/> -分區分段吸塵 <input type="checkbox"/> -大件垃圾先用手撿拾 <input type="checkbox"/> -檢查及清理塵袋 <input type="checkbox"/>	-先接電源再開吸塵機開關 <input type="checkbox"/> -吸塵時眼望吸塵扒 <input type="checkbox"/> -正確處理電線 <input type="checkbox"/> -合適衣着 <input type="checkbox"/>	-吸塵動作速度適中 <input type="checkbox"/>	*無垃圾塵埃留下 <input type="checkbox"/> *全部地方都已吸塵 <input type="checkbox"/>	○ (優(12 項) _____ ○ 合格(7 項) _____ ○ 不合格 _____
1.3 抹塵 時限: 10 分鐘	-選用適當抹布 <input type="checkbox"/> -清潔劑份量適當 <input type="checkbox"/> -抹布乾濕程度適中 <input type="checkbox"/> -合適手套 <input type="checkbox"/>	-由上而下清潔 <input type="checkbox"/> -分區分段清潔 <input type="checkbox"/> -採用正確方法清潔不同物件 <input type="checkbox"/>	-用乾的抹布及少量清潔劑清潔電器用品 <input type="checkbox"/> -清潔檯面時小心把物品移開 <input type="checkbox"/> -合適衣着 <input type="checkbox"/>		*完成後無積聚性塵埃 <input type="checkbox"/> *完成後無水漬 <input type="checkbox"/> *完成後物品放回原位 <input type="checkbox"/>	○ (優(9 項) _____ ○ 合格(5 項) _____ ○ 不合格 _____

2. 鋪床：

<p>2.1 鋪床</p> <p>時限: 10 分鐘</p>		<ul style="list-style-type: none"> -床架，床褥和床墊對齊 <input type="checkbox"/> -第一張床單面向上，摺45度角 <input type="checkbox"/> -第二張床單面向下，床單置中，拉過床頭約8吋 <input type="checkbox"/> -毛氈應拉到床頭至平排 <input type="checkbox"/> -將第二張床單覆上，再連毛氈再覆一次 <input type="checkbox"/> -將毛氈及床單摺入床褥下，兩邊床尾摺45度角 <input type="checkbox"/> -將枕頭放在床頭中間，如雙人床應袋口對袋口 <input type="checkbox"/> -側身用腳從床尾將床推回原處 <input type="checkbox"/> -將床套從床尾鋪上 <input type="checkbox"/> -床套放置正確位置 <input type="checkbox"/> 	<ul style="list-style-type: none"> -先把床頭几上的煙灰盅、水杯等收走 <input type="checkbox"/> -拉床、推床的姿勢正確 <input type="checkbox"/> -將床單、毛氈摺入床褥下的手法正確 <input type="checkbox"/> 		<p>*床鋪整齊畢挺 <input type="radio"/></p>	<p>優(12項) <input type="checkbox"/></p> <p>合格(7項) <input type="checkbox"/></p> <p>不合格 <input type="checkbox"/></p>
--------------------------------	--	--	--	--	--------------------------------------	---

*重要評核項目

評分： 優 – 完全達到 '○' 之評核項目及 90%或以上達到 '□' 之項目
 合格 – 完全達到 '○' 之評核項目及 50%或以上達到 '□' 之項目

(18.10.2001 修訂)

家務助理課程—技能評核

學員姓名：_____ 評核員：_____

班 別：_____ 評核日期：_____

評核項目	工具、材料份量的應用	作業方法及程序	工作安全程度	作業時間速度	完成效果	評分
3.浴室/洗手間清潔：						
3.1 洗手盆/檯面/鏡 時限: 10 分鐘	-使用合適的百潔布 <input type="checkbox"/> -使用適當的清潔劑 <input type="checkbox"/> -準備二條(乾濕)抹布 <input type="checkbox"/> -合適手套 <input type="checkbox"/>	-用打圈手法清潔 <input type="checkbox"/> -清潔洗手盆溢水口 <input type="checkbox"/> -清潔洗手盆塞 <input type="checkbox"/>	-地面先抹乾 <input type="checkbox"/>		*洗手盆抹淨無污漬水痕 <input type="radio"/> *無水痕留在鏡上 <input type="radio"/> *水龍頭用乾布擦亮 <input type="radio"/> *檯面無水痕視漬 <input type="radio"/>	優(8 項) ___ 合格(4 項) ___ 不合格 ___
3.2 坐廁/水箱 時限: 10 分鐘	-使用合適的清潔工具 <input type="checkbox"/> -使用適當的清潔劑 <input type="checkbox"/> -準備二條抹布(乾濕) <input type="checkbox"/> -合適手套 <input type="checkbox"/>	-先將清潔劑倒入坐廁內浸泡 <input type="checkbox"/> -清潔時注意到出水口及彎位處 <input type="checkbox"/> -注意坐廁板的較位 <input type="checkbox"/>	-取放水箱蓋時小心輕放 <input type="checkbox"/> -坐廁清潔劑無不小心濺到地上 <input type="checkbox"/>	-清潔劑在坐廁內浸泡的時間足夠 <input type="checkbox"/>	*坐廁內無污漬 <input type="radio"/> *坐廁板抹淨 <input type="radio"/> -坐廁外及水箱抹淨 <input type="checkbox"/> *地面抹乾 <input type="radio"/>	優(10 項) ___ 合格(6 項) ___ 不合格 ___
3.3 浴缸/浴簾/牆磚 時限: 10 分鐘	-使用合適的清潔工具 <input type="checkbox"/> -使用適當的清潔劑 <input type="checkbox"/> -準備二條抹布 <input type="checkbox"/> -合適手套 <input type="checkbox"/>	-用打圈手法清潔 <input type="checkbox"/> -注意清潔浴缸膠邊 <input type="checkbox"/> -注意清潔牆磚邊縫 <input type="checkbox"/> -注意清潔浴缸儲水塞 <input type="checkbox"/> -注意清潔浴簾視漬 <input type="checkbox"/> -注意清潔水龍頭及開關 <input type="checkbox"/> -雙手同時內外將浴簾抹乾 <input type="checkbox"/>	-確保先抹乾地面 <input type="checkbox"/> -跪在厚布上，扶著浴缸邊清潔 <input type="checkbox"/> -洗抹牆磚時不能站在浴缸邊 <input type="checkbox"/>		*浴缸無水痕視漬 <input type="radio"/> *浴簾無水痕視漬 <input type="radio"/> *牆磚無水痕視漬 <input type="radio"/> *水龍頭及開關用乾布擦亮 <input type="radio"/> *地面抹乾 <input type="radio"/>	優(13 項) ___ 合格(7 項) ___ 不合格 ___
4.廚房清潔：						
4.1 抽油煙機/廚櫃 時限: 15 分鐘	-選取工具恰當 <input type="checkbox"/> -清潔劑適當 <input type="checkbox"/> -清潔劑濃度適合 <input type="checkbox"/> -合適手套 <input type="checkbox"/>	-先將報紙鋪在爐頭上 <input type="checkbox"/> -先將清潔劑噴在扇葉上 <input type="checkbox"/> -用清潔劑清潔後有過清水 <input type="checkbox"/> -廚櫃清潔後廚具分類放回原處 <input type="checkbox"/>	-清潔時將電源關上及將插頭除下 <input type="checkbox"/> -噴清潔劑於扇葉時注意不要濺到眼睛裡 <input type="checkbox"/> -作業完成後檢查扇葉罩是否裝好 <input type="checkbox"/>	-清潔劑噴在扇葉上的時間足夠 <input type="checkbox"/>	*無水漬及油漬留下 <input type="radio"/> *油杯及配件安裝妥當 <input type="radio"/>	優(11 項) ___ 合格(6 項) ___ 不合格 ___
4.2 爐頭 / 牆磚 時限: 10 分鐘	-清潔工具適當 <input type="checkbox"/> -清潔劑適當 <input type="checkbox"/> -清潔劑的濃度合適 <input type="checkbox"/> -合適手套 <input type="checkbox"/>	-爐頭配件放在清潔劑內浸泡 <input type="checkbox"/> -有清潔爐頭火眼 <input type="checkbox"/> -清潔煤氣開關按鈕 <input type="checkbox"/>	-將煤氣開關關好 <input type="checkbox"/> -工作時保持地面乾爽 <input type="checkbox"/>		*無水漬油漬留下 <input type="radio"/> *無清潔劑或水流進爐頭內 <input type="radio"/> *清潔完成後裝嵌正確 <input type="radio"/>	優(9 項) ___ 合格(5 項) ___ 不合格 ___

4.3 抽氣扇 時限: 10 分鐘	-清潔工具適當 <input type="checkbox"/> -清潔劑適當 <input type="checkbox"/> -清潔劑的濃度合適 <input type="checkbox"/> -合適手套 <input type="checkbox"/>	-熟練地把蓋口及扇葉拆除 <input type="checkbox"/> -正確地清除積聚油污 <input type="checkbox"/> -有效地清潔百葉蓋口 <input type="checkbox"/>	-清潔時將電源關上 <input type="checkbox"/> -小心清除電機或電線上的油污 <input type="checkbox"/>		*無水漬油漬留下 <input type="radio"/> *扇葉及蓋口安裝妥當 <input type="radio"/>	(優(9 項)) <input type="checkbox"/> (合格(5 項)) <input type="checkbox"/> (不合格) <input type="checkbox"/>
--------------------------	---	---	---	--	--	---

*重要評核項目 評分： 優 - 完全達到 '○' 之評核項目及 90%或以上達到 '□' 之項目
 合格 - 完全達到 '○' 之評核項目及 50%或以上達到 '□' 之項目

家務助理課程—技能評核

學員姓名： _____ 評核員： _____
 班 別： _____ 評核日期： _____

評核項目	工具、材料份量的應用	作業方法及程序	工作安全程度	作業時間速度	完成效果	評分
5. 地板起蠟、拖地及打蠟：(約 2 平方米)						
5.1 起蠟 時限: 10 分鐘	-使用適當起蠟水 <input type="checkbox"/> -起蠟水份量合適 <input type="checkbox"/> -適當清潔工具 <input type="checkbox"/>	-先起漬 <input type="checkbox"/> -由地板邊開始 <input type="checkbox"/> -用水過清 <input type="checkbox"/> -清潔地腳線 <input type="checkbox"/>	-無殘留水漬 <input type="checkbox"/>		*無舊蠟漬 <input type="radio"/>	優(8 項) ___ 合格(4 項) ___ 不合格 ___
5.2 拖地 時限: 5 分鐘	-使用適當清潔劑 <input type="checkbox"/> -清潔劑濃度合適 <input type="checkbox"/> -適當清潔工具 <input type="checkbox"/>	-地板先除塵,起漬 <input type="checkbox"/> -洗地拖,過水 <input type="checkbox"/> -沒遺漏邊角位 <input type="checkbox"/>	-抹去多餘水漬 <input type="checkbox"/>		*完成後地面乾爽 <input type="radio"/> *無殘留水漬,污漬 <input type="radio"/> *物品放回原處 <input type="radio"/>	優(7 項) ___ 合格(4 項) ___ 不合格 ___
5.3 打蠟 時限: 10 分鐘	-使用適當的蠟水 <input type="checkbox"/> -適當的打蠟工具 <input type="checkbox"/> -蠟水份量合適 <input type="checkbox"/>	-正確手勢 <input type="checkbox"/> -由地板邊開始 (由內至外) <input type="checkbox"/>	-地板乾透後才打蠟 <input type="checkbox"/>		*平滑均勻 <input type="radio"/>	優(6 項) ___ 合格(3 項) ___ 不合格 ___
6. 熨衣及摺疊技巧:						
6.1 熨/摺疊恤衫 時限: 10 分鐘	-合適溫度 <input type="checkbox"/>	-入熨板手勢 <input type="checkbox"/> -次序正確 <input type="checkbox"/> -運作靈活,自然 <input type="checkbox"/> -處理皺摺方法 <input type="checkbox"/> -熨“骨”技巧 <input type="checkbox"/> -扣頸喉鈕,隔粒扣好,再摺疊 <input type="checkbox"/>	-電線擺放位置 <input type="checkbox"/> -先關熨斗再拔插頭 <input type="checkbox"/> -熨斗擺放安全 <input type="checkbox"/> -熨板擺放穩固,高度適中 <input type="checkbox"/>		*無摺痕跡 <input type="radio"/> *摺疊時左右對稱 <input type="radio"/> *不能看到後幅 <input type="radio"/> -成品比例與 A4 紙相近 <input type="checkbox"/> -鈕扣置中 <input type="checkbox"/>	優(12 項) ___ 合格(7 項) ___ 不合格 ___
6.2 熨/摺疊西褲 時限: 10 分鐘	-合適溫度 <input type="checkbox"/>	-入熨板手勢 <input type="checkbox"/> -次序正確 <input type="checkbox"/> -運作靈活,自然 <input type="checkbox"/> -處理皺摺方法 <input type="checkbox"/> -熨“骨”技巧 <input type="checkbox"/> -摺疊時兩邊褲管對正 <input type="checkbox"/>	-電線擺放位置 <input type="checkbox"/> -先關熨斗再拔插頭 <input type="checkbox"/> -熨斗擺放安全 <input type="checkbox"/> -熨板擺放穩固,高度適中 <input type="checkbox"/>		*無摺痕跡 <input type="radio"/> *摺疊時兩邊褲骨對正 <input type="radio"/> *完成後褲腳不能外露 <input type="radio"/> *褲管要平整 <input type="radio"/>	優(10 項) ___ 合格(6 項) ___ 不合格 ___

*重要評核項目 評分： 優 - 完全達到 '○' 之評核項目及 90%或以上達到 '□' 之項目
 合格 - 完全達到 '○' 之評核項目及 50%或以上達到 '□' 之項目