

社區諮詢服務組 — 工作進展報告

1. 土木工程署轄下的土力工程處在一九九九年四月成立「社區諮詢服務組」，目的是透過外展服務來提高公眾對斜坡安全的意識及協助私人業主進行斜坡維修及鞏固工程。

2. 「社區諮詢服務組」是透過以下活動向公眾提供諮詢和資訊服務：

2.1 研討會及講座 - 舉辦斜坡安全及維修資訊的研討會及講座，聽眾包括私人斜坡業主、物業經理和大廈維修人員。

2.2 會見市民服務 - 我們在大廈管理資源中心及在土力工程處的巡迴展覽期間舉辦「會見市民」活動，即時為市民解答斜坡安全和維修的提問及提供資訊。

2.3 協助接獲〈危險斜坡修葺令〉的業主 - 主動聯絡已接獲〈危險斜坡修葺令〉的私人斜坡業主和私立學校，並向他們提供諮詢服務，就如何進行〈危險斜坡修葺令〉的程序提供意見。

2.4 斜坡維修諮詢服務 - 聯絡私人斜坡業主、業主立案法團和互助委員會代表，向他們提供斜坡維修諮詢服務。

「社區諮詢服務組」的主要服務對象是私人斜坡業主，業主立案法團和互助委員會，亦包括他們的物業代表，管理人員等。「社區諮詢服務組」是採取“主動外展工作”的形式，主動聯絡及直接協助私人斜坡業主，向他們提供斜坡維修工程的程序指引。這些服務能鼓勵私人斜坡業主參與斜坡安全工作和令他們認識斜坡維修的重要性。

3. 「社區諮詢服務組」自成立以來，已接待了一千五百多名私人斜坡業主和關注斜坡安全／維修工作的市民，而我們處理的個案次數及參與人數如下（由 1999 年 4 月至 2000 年 10 月）：

服務	個案／次數	參與人數
斜坡安全及維修講座 及會見市民服務	32	1227
〈危險斜坡修葺令〉諮詢	66	243
斜坡維修諮詢	55	119
	總個案 153	總人數 1589