

**立法會公務員及資助機構員工事務委員會  
二零零零年十月三十日會議**

**控制公務員編制、自願退休計劃及有關事項**

**目的**

本文件旨在向議員簡述控制公務員編制措施，以及自願退休計劃的實施情況。

**控制公務員編制**

2. 財政司司長於本年三月八日在《財政預算案演詞》中公布一項措施，預算在二零零零/零一至二零零二/零三年度期間，從公務員編制減省 10 000 個職位（即約 5%），使整體編制回復一九九五年的水平（188 000 個職位）。這項措施的目的，是要顯示我們致力提高公營部門的生產力；維持一支精簡而能幹的公務員隊伍；以及進一步促進私營機構更多參與提供公共服務。為此，當局正採取以下措施：

- (a) 要求所有部門/職系首長審慎評估部門/職系的人手情況，如認為需要保留現有職位空缺和增設職位，則須向一個由公務員事務局局長和庫務局局長聯合出任主席的公務員事務局/庫務局聯合委員會(聯合委員會)提出申請，以及擬備三年人力計劃以支持申請；
- (b) 一九九九/二零零零年度開始全面推行的暫停招聘公務員措施會於二零零零/零一年度繼續實施。部門/職系首長在考慮人力計劃後，如認為有需要從外界招聘公務員以維持必要的服務，則須向聯合委員會提出申請；以及

- (c) 鼓勵部門/職系首長藉這個機會，評估部門/職系應如何以更具成本效益的方法提供服務、如何進行重組和重新調配現有人手以滿足服務需求，以及如何以其他方式提供服務。

3. 當局推行控制公務員編制的措施，讓各政府部門藉此機會更審慎地研究如何能以更具效率和成本效益的方式提供公共服務。這項措施**並非**在資源增值計劃的目標之上，另加額外的節省開支目標——有關部門可保留節省下來的全部薪酬撥款，用作以其他方式提供服務。當局在推行這些措施的同時，亦會致力**維持公共服務的質素**。截止二零零零年七月一日為止，公務員編制數目是 194 285，這數字已反映了直至現時所減省的職位空缺。事實上，隨着當局不斷努力尋求其他更佳的方法來提供服務，我們預期個別公共服務範疇會有改善。

4. 我們希望重申，控制公務員編制的措施**不會令公務員失去工作**。我們會通過銳意精簡人手、重整或外批服務以**刪除**不再需要的**職位空缺**，以及透過自然流失、自願退休計劃或其他重行調配人手措施以紓解**過剩人手**，從而達致縮減編制的目的。當局承諾**不會因推行控制公務員編制的措施而遣散在職員工**。

### **縮減公務員編制**

5. 由公務員事務局局長和庫務局局長聯合出任主席的委員會，已仔細研究各部門/職系首長就保留職位空缺和開設已獲撥款職位所提出的申請，並已在本年七月公布結果。各部門/職系都對這項工作採取認真、實事求是的態度。整體而言，各部門提交的人力計劃和申請書反映出它們都是以提高效率為原則，對人力需求作出審慎評估。

6. 經各部門/職系首長的共同努力，整個公務員編制將在二零零零至零一年度減少 6 700 個職位，當中包括 4 380 個將會刪除的懸空職位、2 320 個已獲撥款但不會開設的職位。與此同時，聯合委員會已同意部門基於行政理由，保留約 2 700 個累積職位空缺，以及另外

3 100 個獲撥款開設的職位，以應付新的或增加的服務需求。這些空缺、職位，以及今年所出現的其他職位空缺，可透過內部招聘或晉升填補，或在獲得例外批准下從外界招聘人手填補。

7. 截至目前為止，當局刪除的職位全屬空缺，因此不會產生需要遣散員工的問題。部門會保留刪除職位空缺和不開設已獲撥款職位所節省的資源，以便以其他方式提供服務，例如外判、外發和聘用外間服務公司等。部門重新調撥所省下的款項，亦即從個人薪酬轉撥款項至部門開支/其他費用項下的申請，會按根據既定規則處理。假如所需的追加撥款超過 1,000 萬元，則會徵求財務委員會批准。

8. 此外，政府會繼續撥出資源提供新服務。假如這些服務需由常額公務員提供，我們會開設公務員職位。部門/職系首長為了提高效率、成本效益和生產力，並向市民提供更好或新的服務，當會不斷致力改善部門架構和重整提供服務的流程，而在這過程中自然會需要在某些工作範疇刪除職位，而同時在其他範疇開設職位。

### **招聘公務員**

9. 政府自一九九九年四月起全面實施暫停招聘公務員的措施。雖然有這項措施，但各部門/職系首長仍可繼續透過內部招聘和晉升以填補職位空缺。假如有確實需要和充分理據招聘公務員以提供必要的服務，部門/職系首長亦可申請例外批准從外界招聘公務員。截至現時為止，當局已分別在一九九九至二零零零年度及二零零零至零二年度，例外批准 17 和 38 個職系從外界招聘人手，以填補 1 084 及 1 721 個職位空缺。這些職系的名單見 *附件甲*。

10. 在考慮部門就招聘公務員的申請時，我們主要的考慮因素包括是否必須由一支長期聘用的公務員隊伍去提供有關服務，以及能否透過內部招聘、晉升、重行調配或再培訓在職公務員，以應付人手需求。在這方面，我們最近亦已向各部門/職系首長發出明確指引，提醒他們必須慎重評估是否需要繼續以聘用公務員的方式提供長期人

手，以應付長遠的服務需求。如需要的話，他們可在暫停招聘公務員措施仍然實施的期間，申請招聘公務員。

## 自願退休計劃

11. 財務委員會於本年六月批准為數 11 億元的財政承擔，以實施自願退休計劃，讓已出現或預期會出現人手過剩的 59 個指定職系的在職公務員自願離職，並獲得退休福利和補償金。我們亦有作出特別安排，讓 59 個自願退休計劃指定職系中年屆 45 歲或以上的 240 名參加舊退休金計劃的第一標準薪級人員，根據《退休金條例》申請提早退休，並獲發特惠金。這方面所獲的撥款為 240 萬元。59 個指定職系的合資格人員已獲邀於本年七月三日至十月三日期間，遞交參加上述計劃的申請表格。

12. 在 70 000 名符合申請資格的人員當中，約有 11 000 人在十月三日或之前遞交申請。其中有 6 800 宗申請來自共通職系（例如技工和工人職系），3 800 宗來自一般職系（例如文書和秘書職系），以及 400 宗來自部門職系（例如助產士和水手職系）。收到最多自願退休申請的部門是食物環境衛生署（約 3 300 宗），康樂及文化事務署（約 1 200 宗）和衛生署（約 1 100 宗）。有關整體的自願退休申請情況載於 *附件乙*。

13. 當局所收到申請的數目，比我們在六月向財務委員會尋求撥款時所預計的 5% 參加率為高。一如我們向財務委員會所作解釋，5% 參加率是一個審慎的假設，用以估計這計劃所需的撥款，而絕不是計劃的“目標”或“配額”。此外，我們亦已向財務委員會表明，假如參加人數踴躍需要額外撥款，我們會要求委員會批准增加財政承擔。與私營機構比較顯示，當局自願退休計劃的 15% 參加率，與私營機構類似的自願離職計劃大致相若。部門首長和職系長現正處理有關申請，我們預計大部分申請會獲得批准。由於向獲批准自願退休的申請人發放補償金所需的金額超逾 11 億元，我們將於十二月向財務委員會申請追加撥款。

14. 在批核自願退休申請和決定申請人員的離任日期時，我們會以運作需要作為決定準則。只有在公共服務的提供及質素，不會因申請人員退休而受到重大影響的情況下，退休申請才會獲批。各部門會確保只有在下列情況下才批准有關人員離職：

- (a) 部門不再需要有關的服務；或
- (b) 如有需要維持現有服務，可重行調派合適的公務員接替有關人員；或
- (c) 可改用更具成效或其他方式提供有關服務。

由於個別部門收到的自願退休申請數目眾多，這些部門會分批讓他們在一段較長的時間（例如一年或以上的時間）之內離任，以配合部門重行調配人手、重整運作方式及/或把工作外判的計劃，確保部門運作不受影響。我們希望在本年十二月底或之前，為大部分申請自願退休的人員訂定退休時間表。

15. 由於員工對自願退休計劃反應熱烈，我們預計大多數指定職系的人手過剩問題可以大致解決，或即使未完全解決亦不難處理。一些部門/職系的自願退休申請人數比預期過剩的人手為多。在此情況下，部門會安排從其他部門/職系重行調派人手接替自願退休人員、簡化部門運作，或以其他更具成效的方式提供服務，以減省所需人手。然而，少數職系仍可能會出現人手過剩問題。為了解決問題，有關部門會放慢縮減編制的計劃。部份人手亦會獲再培訓及重行調配擔任其他職務，為此我們會在有需要時再實施中央配對機制。由於大部分指定職系均屬支援性質的輔助職系，我們預計不會出現員工接任問題。

16. 至於三個收到最多自願退休申請的部門，其部門首長現正評估自願退休人數偏高對部門運作的影響。以食物環境衛生署來說，大部分自願退休人員均屬於工人、管工及特級司機職系員工，從事清潔

和垃圾收集工作。該署已定下長遠計劃，把這些服務外判，以提高效率。目前，該署正訂定有關自願退休人員分批離任的詳細安排，以配合外判計劃。至於康樂及文化事務署方面，自願退休人員大多屬於工人和技工職系人員，從事康樂及市容工作。該署現正制訂有關室內運動場、公園和遊樂場的外判計劃，並會確保有關工作交接順利。至於衛生署，大部分自願退休人員都是於醫院管理局(醫管局)服務的病房服務員和工人。這些人員只佔醫管局僱員總數的 1.5%，醫管局已保證，他們的離職不會對該局的服務造成影響。

17. 各部門現正制訂其員工調配計劃。一般而言，共通職系的超額人員會按職系或職責類別調往填補其部門或其他部門的空缺。如須跨部門調配，則會充分考慮員工的意願。餘下的超額人員大都會盡量按職系和職責類別，以“遲來先走”的原則調職。在一般職系方面，一般做法是由部門先把超額人員調往填補部門內的空缺，然後才進行跨部門調職。跨部門調職會根據運作需要而安排，並會優先考慮已申請調職的人員。

18. 我們會特別留意自願退休職系中選擇留任的人員的需要。我們會為他們提供培訓以協助他們適應過渡期，以及繼續發展事業。公務員培訓處正與各部門一同確定培訓需要和訂定培訓計劃，以便為員工提供針對性的培訓，使他們能在新的工作環境中有效和有效率地工作，並繼續在公務員隊伍內繼續發展事業。這些計劃包括職業及一般技能訓練；相關的輔導工作、轉職和處理變革的研討會和展覽，以及為督導人員提供如何培訓及推動下屬適應新工作環境的訓練等。同時，公務員培訓處自二零零零年七月成立的員工資源中心會繼續為自願退休職系人員提供所需的資料、輔導和協助。

19. 正如上文第 14 及 17 段所述，部門會審慎安排自願退休人員的離任和重行調配人手的安排，以確保留任人員的工作量不致過重。為減輕員工對自願退休人員離職所造成影響的擔憂，部門會在本月開始向員工簡介個它們所收到的自願退休申請詳情，以及它們的重行調配和再培訓計劃。部門亦會因應自願退休人員的離任，檢討它們的組

織架構，以確保為決定留下的員工維持充份的事業發展架構。如果運作上有理據的話，部門可以保留自願退休人員的晉升職位，改而取消較低職級的職位，以維持員工的晉升機會。大體而言，由於服務期和年資較長的人員會離職，我們相信仍然留任的人員會有較佳的晉升機會。透過推行這些措施，我們希望把自願退休計劃可能對員工士氣造成的影響減至最低。

## 非公務員合約制

20. 在眾多促進提供服務的效率的其他措施（例如外判服務及重整提供服務的流程）當中，非公務員合約制提供靈活性，讓部門/職系首長可以應付不斷轉變的服務需求，而這些服務需求屬於短期或兼職性質、或無需長期或永久保留員工。例如，郵政署僱用短期員工以應付季節性增加工作量；選舉事務處進行選民登記和其他與選舉有關的工作；以及民政事務處推行社區建設和籌辦地區社區活動或計劃等工作。

21. 非公務員合約制與行之已久的聘用公務員制度截然不同，亦用於不同的用途。非公務員合約制補充了公務員聘任制度的不足，而並非要取代需要聘用公務員的情況。非公務員合約制的用途，在於容許部門/職系首長在調撥資源以應付服務或運作需要上，有更大的自主權。

22. 現時當局已有既定機制及程序，要求任何刪除現有公務員職位或調任現職公務員的建議，均需得到有關部門/職系首長的同意。此舉確保僱用非公務員合約僱員，不會引致需要遣散現職公務員。我們亦實施了嚴格規定，要求所有聘請非公務員合約僱員的決定，均須由有關部門的首長級人員決定，以確保制度上有一定的監察和制衡。

23. 我們正密切監察各政府部門運用非公務員合約制及僱用非公務員合約僱員的情況。視乎對實際運用的意見，我們會向部門/職系首長就運用非公務員合約制，以及訂定非公務員合約僱員的僱用條件

等方面，於有需要時發出進一步指引。我們將繼續監察部門會按原定的用途運用非公務員合約制。

## 未來路向

24. 根據各部門和職系所提交的人力計劃以及員工對自願退休計劃的反應，當局有信心透過審慎規劃和管理，達致在二零零零/零一至二零零二/零三年度期間，從公務員編制減省 10 000 個職位的目標。與此同時，我們將繼續確保員工會透過自然流失和按自願退休計劃有秩序地離任；其餘的過剩人手會被重行調派執行其他工作，人盡其才；加強再培訓和其他工作配對方面的工作，以確保我們能繼續履行承諾，在推行控制公務員編制的措施時，不會導致裁員。政府的政策將繼續盡量避免裁員。透過以上工作，當局旨在維持不斷改善公共服務質素和效率的動力。

公務員事務局  
二零零零年十月二十五日



**獲批准在一九九九/二零零零年至二零零一/零二年度例外招聘公務員**  
(截至二零零零年十月十四日)

招聘部門	職系	1999-2000	2000-01	2001-02
懲教署	懲教主任	35	23	-
	懲教助理	138	124	-
	工業主任	5	5	-
	工藝導師	4	2	-
	工藝教導員	22	17	-
香港海關	督察/監督	40	-	-
	關員	200	-	-
消防處	消防隊長/區長	-	37	-
	消防員	114	116	-
	救護員	15	35	-
政府飛行服務隊	機師	3	4	-
香港警務處	警務督察 / 警司	66	30	-
	初級警務人員	316	350	-
	調查員	-	4	-
入境事務處	入境事務主任	27	-	75
	入境事務助理員	67	-	92
公務員事務局	政務職系	30	最少 22	44
一般職系處	行政主任	-	-	120
經濟局	旅遊事務專員	1	1	-
財經事務局	保險業監察主任	-	1	-
	經濟主任	-	2	-

招聘部門	職系	1999-2000	2000-01	2001-02
民航處	航空交通管制主任	-	8	-
	航空交通事務員	-	24	-
	航空通訊員	-	4	-
	民航事務主任	-	14	-
土木工程署	土力工程師	-	18	-
	工程師	-	17	-
教育署	教育主任	-	-	100
	文憑教師	-	-	339
	小學教師	-	-	18
環境保護署	環境保護主任	-	18	-
	環境保護督察	-	18	-
資訊科技署	資訊科技署署長	-	1	-
律政司	律政專員	-	1	-
	政府律師	-	20	-
司法機構	司法機構政務長	1	-	-
勞工處	勞工事務主任	-	-	4
海事處	驗船主任	-	3	-
香港天文台	科學主任	-	2	-
香港電台	節目主任	-	1	-
運輸署	運輸主任	-	7	-
	<b>總數：</b>	<b>1 084</b>	<b>929</b>	<b>792</b>

**根據自願退休計劃提出的申請數目**  
**按納入自願退休計劃的職系列出**  
 (由二零零零年七月三日至十月三日止)

職系	申請數目
工人	3 817
文書主任	1 929
技工	852
管工	641
文書助理	562
病房服務員	390
監工	320
汽車司機	282
特別司機	268
私人秘書	212
高級技工	142
打字員	142
工目	141
炊事員	140
產業看管員	124
警察翻譯主任	109
辦公室助理員	108
丈量員	101
物料供應員	92
中文主任	77
機密檔案室助理	72
助產士	55
實驗室服務員	53
地政督察	51
繕校員	46
小輪船長	38
印刷技術員	38
電腦資料處理員	35
工場雜務員	27
黑房技術員	19
物料供應服務員	19
機械督察	16
法庭速記主任	14
打字督導	13

職系	申請數目
攝影員	11
教育行政助理	11
電氣督察	10
交通助理員	10
影印員	8
注射員	8
貴賓車司機	7
政府車輛事務主任	7
校對	7
產業看管長	6
計時員	6
牙科技術員	6
水手	6
電話接線生	5
放射技術員	5
小輪大偈	5
驗船督察	4
屋宇監督	3
警察通訊助理員	3
印務主任	3
影片放映員	2
二級停車場管理員	1
升降機操作員	1
警察電腦通訊操作員	1
一級停車場管理員	0
<b>總數</b>	<b>11 081</b>

**註**

以上並不包括政策局/部門在二零零零年十月三日申請期屆滿前接獲的撤回申請數目。

公務員事務局  
二零零零年十月

**部門接獲的自願退休申請數目**  
(由二零零零年七月三日至十月三日止)

部門	自願退休申請數目
食物環境衛生署	3 366
康樂及文化事務署	1 235
衛生署	1 165
香港警務處	652
水務署	593
機電工程署	423
房屋署	327
教育署	255
地政總署	234
社會福利署	189
漁農自然護理署	173
政府總部	160
海事處	156
入境事務處	137
司法機構	129
稅務局	123
路政署	118
民政事務總署	109
運輸署	106
消防處	99
勞工處	96
政府印務局	83
工業貿易署	78
政府統計處	73
政府物料供應處	72
渠務署	71
土木工程署	64
香港海關	63
土地註冊處	60
庫務署	57
律政司	54
建築署	53
懲教署	52
環境保護署	41
屋宇署	32
差餉物業估價署	30
法定語文事務署	27
法律援助署	24
公司註冊處	22
規劃署	22

部門	自願退休申請數目
香港電台	21
政府車輛管理處	19
學生資助辦事處	18
影視及娛樂事務管理處	18
拓展署	17
政府產業署	16
創新科技署	15
香港天文台	14
政府新聞處	14
民航處	13
破產管理署	11
郵政署	10
公務員培訓處	7
香港金融管理局	7
資訊科技署	7
審計署	6
知識產權署	6
民眾安全服務處	5
電訊管理局	5
申訴專員公署	5
選舉事務處	5
政府飛行服務隊	4
公務員薪俸及服務條件常務委員會	4
公務員敘用委員會	3
政府化驗所	2
醫療輔助隊	1
廉政公署	1
管理參議署	1
投訴警方獨立監察委員會秘書處	1
紀律人員薪俸及服務條件常務委員會秘書處	1
大學教育資助委員會	1
<b>總數</b>	<b>11 081</b>

**註**

以上並不包括政策局/部門在二零零零年十月三日申請期屆滿前接獲的撤回申請數目。

公務員事務局  
二零零零年十月