

二零零一年七月二十八日

參考文件

## 立法會保安事務委員會

### 管制站出入境檢查安排

#### 引言

本文件旨在告知議員出入境管制站現行的旅客出入境檢查安排，包括在機場實施單行排隊的可行性。

#### 現行的旅客出入境檢查安排

##### 機場

2. 在機場，出入境檢查手續分別在客運大樓內的兩個獨立樓層辦理。其中一樓層有兩個獨立的入境大堂，各有 59 個入境檢查櫃檯。香港永久性居民身分證持有人、香港居民/旅遊通行證及亞太經濟合作組織商務旅遊證持有人，以及訪客(包括持雙程通行證人士)會在不同櫃檯接受出入境檢查。另一樓層則設兩個獨立的離境大堂，各有 44 個出境檢查櫃檯，與入境大堂的檢查櫃檯有類似的安排，都是由指定櫃檯分開處理居民和訪客的出入境檢查。接受出入境檢查的旅客在個別櫃檯前排隊輪候。

3. 航機班次、飛機停泊位置、旺季和長假期旅行團眾多等因素均會影響各入境、離境大堂的旅客流量。當局制訂了靈活的人手調配制度，以應付不同的旅客流量。為確保旅客出入境檢查工作有效迅速，以及櫃檯的人流保持暢順，特殊個案不會在櫃檯處理。

##### 港澳碼頭及中國客運碼頭

4. 在港澳碼頭及中國客運碼頭，抵港和離港旅客的出入境檢查手續分別在渡輪碼頭大樓內的兩個獨立樓層辦理。居民與訪客會分開處理，在不同的櫃檯辦理手續。處理每類旅客的櫃檯數目，會視乎實際需求及各類旅客的人數而定。兩個渡輪碼頭亦是採用旅客在個別櫃檯前排隊輪候的制度。

## 陸路邊境管制站

5. 本港共設有五個陸路邊境管制站，分別位於紅磡、落馬洲、文錦渡、沙頭角及羅湖。在紅磡及落馬洲，居民和訪客在不同的櫃檯辦理出入境手續。至於在文錦渡及沙頭角，由於旅客較少，所有櫃檯均同時為居民及訪客辦理出入境手續。

6. 為應付羅湖龐大的旅客流量，羅湖管制站大樓在三個不同樓層設有三個旅客出入境大堂，分別為離境大堂、訪客入境大堂及居民入境大堂。離境大堂亦設有指定櫃檯為訪客辦理出境手續。與其他管制站一樣，當局會靈活調配櫃檯數目，以應付不同的需求及確保善用人手資源。在訪客入境大堂，該管制站已按不同類別的訪客，例如海外訪客、中華人民共和國護照持有人及持雙程通行證來港的訪客，實施“小型”單行排隊輪候安排。

## 辦理出入境手續輪候時間的統計資料

7. 入境事務處(入境處)已達到為 92%的海陸兩路旅客在 30 分鐘內辦妥出入境手續，以及為 92%的機場旅客在 15 分鐘內辦妥有關手續的服務承諾。過去三年，在所有旅客中，只有少於百分之二未能在 30 分鐘內辦妥出入境手續。一九九八至二零零零年度旅客在八個管制站辦理出入境檢查手續的平均輪候時間統計資料載於附件。

## 縮短出入境檢查時間的措施

8. 隨着旅客流量不斷增加，為了維持服務質素，入境處已採取和擬定多項措施，盡量縮短旅客辦理出入境檢查手續的時間。

## 簡化出入境檢查程序

9. 為方便旅客及確保迅速處理沒有問題的個案，以下幾類旅客的出入境檢查程序已經簡化：

- (a) 不會對本港構成入境威脅的旅客：櫃檯人員可省去查核旅客護照有效性、返回原居地的條件、經濟支持及回程訂位安排的程序。假如旅客看來是真正來港渡假，櫃檯人員亦可無須詢問其逗留期間及訪港目的；
- (b) 內地旅行團：由於這些旅客會預先辦理手續，因此他們入境時，櫃檯人員可直接從電腦系統翻查有關資料，加快檢查程序；

- (c) 雙程通行證持有人：逗留條件蓋印程序已經簡化；以及
- (d) 無意來港但因不可預知的情況(例如惡劣天氣和取消航班)而被迫入境：這些旅客可在有關航空公司保證下，經過簡化了的程序，離開機場。

### **靈活的人手調配**

10. 旅客眾多時，入境處會調派負責行政及支援工作的入境事務人員執行出入境櫃檯檢查職務。在節日和長假期期間，該處人員通常不可放例假，又或需要超時工作，以保持最充足的人手。此外，如有需要，該處亦會增加額外人手。

### **採用現代科技**

11. 現行的出入境管理自動化系統已日漸老化，我們計劃更換該系統，以提高出入境管制站的運作效率和工作成效。此外，在二零零三年引入智能式身分證後，便可提供所需的基礎設施，讓入境處考慮在管制站實施自動化旅客出入境檢查系統。

### **單行排隊安排對輪候時間的影響**

12. 單行排隊安排比較適用於設有寬敞出入境大堂的管制站。在八個管制站中，只有機場有寬敞的出入境大堂，可供實施單行排隊安排。

13. 入境處曾在一九九八年於赤鱸角機場試行單行排隊安排，結果發現旅客在「之」字形的隊中須走較遠路程。由於從隊首步往櫃檯的路程增加，檢查每名旅客相隔的空隙時間亦同時增長。因此當時的結論是，實施單行排隊未必一定有助提高服務水平，以達到我們的服務承諾，亦即是為 92% 的入境旅客於 15 分鐘內辦妥檢查手續。

14. 鑑於旅客人數不斷上升，入境處準備再次研究單行排隊安排。該處已聯絡機場管理局，於二零零一年八月一日試行這項安排，以便擬定最妥善的實施方案。

保安局

二零零一年七月二十八日



## 旅客辦理出入境檢查手續的平均輪候時間(以百分率計)

(一九九八至二零零零年)

出入境管制站	1998				1999				2000			
	0至15分鐘	16至30分鐘	31至45分鐘	46至60分鐘	0至15分鐘	16至30分鐘	31至45分鐘	46至60分鐘	0至15分鐘	16至30分鐘	31至45分鐘	46至60分鐘
機場	97.33	2.57 (99.90) <sup>1</sup>	0.10 (100.00)	0 (100.00)	98.12	1.79 (99.91)	0.09 (100.00)	0 (100.00)	98.95	1.04 (99.99)	0.01 (100.00)	0 (100.00)
羅湖	83.13	13.48 (96.61)	3.03 (99.64)	0.36 (100.00)	84.32	12.55 (96.87)	2.91 (99.78)	0.22 (100.00)	83.46	13.37 (96.83)	3.07 (99.90)	0.10 (100.00)
紅磡	96.63	3.37 (100.00)	0 (100.00)	0 (100.00)	89.37	10.14 (99.51)	0.47 (99.98)	0.02 (100.00)	90.31	9.10 (99.41)	0.57 (99.98)	0.02 (100.00)
文錦渡	100.00	0 (100.00)	0 (100.00)	0 (100.00)	100.00	0 (100.00)	0 (100.00)	0 (100.00)	100.00	0 (100.00)	0 (100.00)	0 (100.00)
落馬洲	70.29	26.32 (96.61)	3.39 (100.00)	0 (100.00)	63.43	32.77 (96.20)	3.80 (100.00)	0 (100.00)	66.54	29.78 (96.32)	3.66 (99.98)	0.02 (100.00)
沙頭角	100.00	0 (100.00)	0 (100.00)	0 (100.00)	100.00	0 (100.00)	0 (100.00)	0 (100.00)	100.00	0 (100.00)	0 (100.00)	0 (100.00)
港澳碼頭	78.45	19.52 (97.97)	2.03 (100.00)	0 (100.00)	88.96	9.82 (98.78)	1.22 (100.00)	0 (100.00)	88.14	10.46 (98.60)	1.40 (100.00)	0 (100.00)
中國客運碼頭	86.15	12.27 (98.42)	1.55 (99.97)	0.03 (100.00)	84.97	13.35 (98.32)	1.55 (99.87)	0.13 (100.00)	81.24	17.14 (98.38)	1.49 (99.87)	0.13 (100.00)
平均百分率	89.00	9.69 (98.69)	1.26 (99.95)	0.05 (100.00)	88.65	10.05 (98.70)	1.25 (99.95)	0.05 (100.00)	88.58	10.11 (98.69)	1.28 (99.97)	0.03 (100.00)

<sup>1</sup> 括弧內數字表示累積的百分率。