

參考文件

立法會保安事務委員會

智能式身分證電腦系統的保養服務成本和向市民提供政府記錄

引言

在二零零二年四月九日立法會保安事務委員會會議上，議員問及智能式身分證電腦系統(以下簡稱“電腦系統”)的保養服務成本；另有一名議員詢問可否單從一個政府部門獲取全部個人資料記錄。本文件旨在提供有關資料。

電腦系統的保養服務成本

2. 根據合約，電訊盈科商企電貿有限公司必須保持電腦系統全面操作正常，以及提供為期十年的保養服務。該公司負責由電腦系統驗收證書發出該日起計，提供 12 個月的電腦系統保用服務。保用期屆滿後，該公司會繼續提供保養服務，每年的經常開支為 22,631,064 港元。此為四個合資格投標者中最低的報價。

3. 合約訂明，首年內，不論定期牌照費、保養服務費用，或持續支援服務費用，一律不得增加。一年後，費用調整與否，由政府全權酌情決定，原則是調整幅度不得超越最新一期政府乙類消費物價指數的波幅。合約也准許政府只要向承辦商發出三個月書面通知，便可終止電腦系統全部或部分項目的保養服務。假若需要終止保養服務，合約內已有足夠的條款保障保養工作能交由政府部門或其他承辦商繼續提供保養服務，以確保系統的正常運作不受影響。

4. 香港特別行政區身分證計劃的其他經常開支詳列於附件。

提供政府記錄

5. 索閱資料的要求應直接向有關的政府決策局或部門提出，當局不會就這方面提供一站式服務。

提供人事登記資料

6. 要求提供人事登記資料的事宜，會根據《人事登記規例》處理。根據第 23 條規例，登記主任收到身分證所關乎的人交來由該人簽署的書面要求及 395 元費用後，有絕對的酌情決定權可 —

- (a) 就他所知，對書面要求所載關於該人的事宜的準確性或其他方面，予以核證；及
- (b) 提供由他保管的該人照片或有關文件的核證本。

提供並非人事登記資料的個人資料

7. 要求提供個人資料(人事登記資料以外)的事宜，會根據《個人資料(私隱)條例》或其他有關法例(視屬何情況而定)處理。

8. 一般來說，根據《個人資料(私隱)條例》第 18 條，任何個人或代表一名個人的有關人士可提出內容如下的要求 —

- (a) 要求資料使用者告知他該使用者是否持有該名個人屬其資料當事人的個人資料；
- (b) 如該資料使用者持有該等資料，要求該使用者提供一份該等資料的複本。

9. 儘管有上述兩項條文的規定，《個人資料(私隱)條例》亦有其他條文，訂明在該等情況下可拒絕查閱資料的要求。這些條文包括第 20 條(例如該要求須披露另一名個人的個人資料，而該另一名個人並不同意向該提出要求者披露該等資料)、第 57 條(例如為保障關於香港的保安、防衛或國際關係的目的)及第 58 條(例如為罪行的防止或偵測)。

保安局
二零零二年四月三十日

香港特別行政區身分證計劃經常開支

	2002-03 年度	2003-04 年度	2004-05 年度	2005-06 年度和以後每個 年度
	千元	千元	千元	千元
(a) 維修電腦硬件 ¹ 和軟件	3,962	10,094	41,791 ²	41,791 ²
(b) 僱用合約服務 ¹	-	15,591	17,008	17,008
(c) 智能卡 ³	-	4,725	8,100	8,100
(d) 雜項 ¹	-	4,648	4,648	4,648
(e) 辦公地方 ⁴	-	6,052	6,088	6,088
小計	3,962	41,110	77,635	77,635
(f) 員工開支 ⁵	-	12,147	13,510	13,023
總計	3,962	53,257	91,145	90,658

¹ 與上次向財務委員會提交的文件(文件 FCR(2000-01)82)相比，項目規模和費用預算並無改變。

² 費用預算包括支付電訊盈科商企電貿有限公司每年 22,631,064 元用作保養服務的經常開支。由於電訊盈科商企電貿有限公司負責由電腦系統驗收證書發出該日起計，提供 12 個月的電腦系統保用服務，故有關開支並沒有計算在 2003/04 年度的預算內。

³ 每年開支 8,100,000 元是用來支付 540 000 張空白智能式身分證的額外成本，以應付人事登記辦事處每年的需要。上述開支比上次的預算數字 26,865,000 元減少了 69.8%。與上次提交的文件相比，項目規模並無改變。

⁴ 每年開支 6,088,000 元是用以為額外員工、印製身分證個人資料的設備，以及訓練和測試場地提供辦公地方。開支增加了 18.6%，部分原因是租金成本已根據最新市場價格調整，以及新界區兩間人事登記辦事處遷徙引致租金開支增加。我們會更改各人事登記辦事處的工作流程及規劃設計，以應付推行新系統的需要。由於這些變更，我們須把其中兩間人事登記辦事處的面積擴大 20%，以容納新系統及配合區內日益增加的人口。與上次提交的文件相比，項目規模並無改變。

⁵ 每年開支 13,023,000 元是處理香港特別行政區身分證計劃的額外員工支出。與上次提交的文件相比，人手需求並無改變。開支比上次的預算數字 12,663,000 元增加了 2.8%，是計及由 2001 年 4 月起生效的最新員工開支。