

立法會交通事務委員會
提高專營巴士服務效率的措施

本文件旨在告知委員當局現正為提高專營巴士服務效率所採取的各項措施。

背景

2. 專營巴士是公共客運系統的重要一環。本港現時有超過 6 000 輛巴士，每日載客量達到 410 萬人次。
3. 專營巴士網絡因應人口的發展而擴展，並透過新建成的運輸基礎設施，例如西區海底隧道、大欖隧道等，改善服務。近年，巴士公司提供了更多的巴士路線和增加行車次數以配合乘客的需求，但這亦引起市民對在主要道路(特別是中環商業區)的交通擠塞問題的關注。
4. 鐵路是既環保又具效率的集體運輸交通工具，故此我們的交通運輸政策是發展鐵路作為本港公共客運系統的骨幹。已計劃的各項鐵路網絡擴展工程，會影響巴士服務日後的擴展空間。
5. 考慮到上述的情況，與及為了確保能夠有效率地運用巴士資源和有限的路面，我們現正採取多項措施，以提高專營巴士服務的效率。有關措施將闡述於下列各段。

重整巴士服務

一九九九年和二零零零年

6. 在過去兩年，我們推行了下列的重整巴士服務措施：
 - (a) 取消 12 條需求偏低的巴士路線；
 - (b) 通過減少班次、更改行車路線、縮短和合併線路等安排，重整 183 條巴士路線；

- (c) 重組位於中環商業區、英皇道、油尖旺區、觀塘區、荃灣市中心、大埔市中心和元朗市中心的巴士站；當中涉及超過 130 個巴士站，而有關地區在繁忙時間每小時巴士停站次數共減少超過 2 500 次。
7. 就中環商業區目前的情況，在實行上述措施後，每日往返途經中環和金鐘的巴士行車次數已減少超過 1 100 次(6%)，而中環至灣仔的各條主要道路在繁忙時間每小時巴士停站次數亦已減少約 2 100 次(18%)。
8. 另外，我們在二零零零年間又推行了下列 6 項巴士轉乘計劃，包括：
- (a) 觀塘道(由二零零零年三月起實施) — 將軍澳 296A 路線(尚德—牛頭角地鐵站)的乘客，可轉乘其他 5 條巴士路線，往返將軍澳及新界其他地區。
 - (b) 西區海底隧道收費廣場(由二零零零年六月起實施) — 973 號過海隧道路線(赤柱—尖沙咀)的乘客，可轉乘其他 3 條巴士路線，由赤柱前往新界。
 - (c) 高士威道(由二零零零年八月起實施) — 南區 38 號路線(置富花園—北角碼頭)和 42 號路線(華富南—北角碼頭)的乘客，可轉乘其他 4 條巴士路線，往返南區及東區。
 - (d) 灣仔碼頭(由二零零零年十月起實施) — 南區 4X 路線(華富—灣仔碼頭)和 43 號路線(田灣邨—灣仔碼頭)的乘客，可轉乘其他 6 條巴士路線，往返南區及東區。
 - (e) 天水圍市中心(由二零零零年十二月起實施) — 輕鐵接駁巴士 659 號路線(天水圍北—天水圍市中心)的乘客，可轉乘其他 3 條巴士路線，往返天水圍北及東九龍／銅鑼灣／機場。
 - (f) 大老山隧道收費廣場(由二零零零年十二月起實施) — 大埔 74X 路線(大埔中心—觀塘碼頭)和 75X 路線(富善—九龍城碼頭)的乘客，可轉乘另一條巴士路線前往紅磡；而沙田 82X 路線(濱景花園—黃大仙)的乘客，可轉乘其他 2 條巴士路線，前往東九龍及紅磡。

9. 為配合這些重整巴士服務的措施，我們自一九九九年開始已限制巴士車隊的增長，特別是行走港島線的巴士車隊，以提高服務效率及紓緩交通擠塞的情況。例如，約有 40 輛行駛港島區／九龍市區和海底隧道路線的巴士，已被調配到將軍澳南和天水圍北的新發展地區，以應付區內乘客的需求。

二零零一至零二年度

10. 運輸署與專營巴士公司已定出 30 項擬在二零零一至零二年度進行的重整巴士路線安排，包括：

- (a) 7 項取消路線的安排；
- (b) 8 項縮短和合併路線的安排；
- (c) 15 項調整班次的安排。

以上各項安排與及另外 9 項新的巴士轉乘計劃，均已透過今年度的巴士路線發展計劃，在本年較早時諮詢了有關區議會的交通及運輸委員會。

11. 在上述方案中，其中 10 項重整巴士路線措施及 4 項巴士轉乘計劃已於二零零一年首五個月內實施：

(a) 重整巴士路線措施

這些措施包括重整 3 條機場巴士線、2 條大嶼山巴士線和 5 條九龍／新界巴士路線。

(b) 巴士轉乘計劃

- 金鐘(由二零零一年一月起實施)：930 號過海隧道路線(荃灣碼頭 — 金鐘)的乘客，可轉乘其他 5 條巴士路線，前往半山及小西灣。
- 觀塘道(由二零零一年三月起實施)：將上文第 8(a)段所述的計劃擴大至包括另一條將軍澳 98A 路線(坑口(北) — 牛頭角地鐵站)，讓更

多將軍澳的乘客可轉乘有關計劃所包括的另外 5 條巴士路線往返新界。

- 機場貨運區(由二零零一年四月起實施)：在乘客需求偏低的機場巴士 S55 號路線(赤鱸角 — 機場貨運區)被取消後，E21 號路線(大角咀 — 赤鱸角碼頭)的乘客可轉乘另一條機場巴士 S52 號路線(飛機維修區 — 東涌地鐵站)，往返飛機維修區及赤鱸角碼頭。
- 大埔(由二零零一年五月起實施)：大埔 71K 路線(大埔 — 大埔墟)的乘客，可轉乘其他 2 條巴士路線，前往西九龍及紅磡。

12. 由現時至二零零二年年中，我們會實施另外 15 項重整巴士路線措施(詳情見附件)。當這些措施全面實施後，合共 27 輛服務於有關路線的巴士便可調配到其他乘客需求較高的路線。

13. 另一方面，根據在諮詢區議會時所得的意見，運輸署會檢討涉及取消或縮短巴士路線的 5 項重整巴士路線措施和 5 項巴士轉乘計劃。在可行的情況下，運輸署會提出新建議，以減少有關區議會的反對聲音。

14. 除了實施上文第 10 至 12 段的方案外，在日常監察巴士服務的過程中，我們亦推行了其他重整巴士服務措施，以更配合乘客需求和交通情況的轉變。現時已實施了另外 5 項重整巴士路線措施和 2 項巴士轉乘計劃。在未來幾個月，我們會再實施 2 項巴士轉乘計劃。

規劃和批出專營巴士路線

15. 根據《公共巴士服務條例》，專營巴士公司每年須擬備往後五年的按年巴士路線發展計劃，並提交運輸署署長審議。在考慮巴士路線發展計劃時，運輸署會顧及各項有關因素，包括以下各點：

- (a) 有效運用資源和紓緩路面交通擠塞情況的需要。巴士服務水平會作出調整，以配合乘客對有關需求的轉變。而使用率偏低的巴士路線亦會進行重整。

- (b) 不鼓勵開辦長途巴士路線服務，而新開辦的巴士路線亦會盡量避免行經交通繁忙的地區。
- (c) 根據現行的交通運輸策略，鐵路將會成為本港客運系統的骨幹。在這個綱領下，專營巴士仍會繼續是一種重要的公共交通工具，尤其是在鐵路未能直達的地區，及提供接駁鐵路車站的服務。我們會鼓勵在合適的地點實施巴士/鐵路轉乘計劃或巴士轉乘計劃，以減少由點到點巴士路線所造成的服務重疊。
- (d) 在未來數年啟用的各條新建鐵路，會為乘客提供更高的載客量和更多的選擇。屆時，往返鐵路車站的巴士接駁服務之需求將會增加，而那些與新建鐵路路線重疊的巴士服務之需求則會減少。

16. 在審議個別路線發展計劃時，我們亦會考慮以下因素：

- (a) 有關地區的人口和發展變化；
- (b) 區內現有的公共交通服務；
- (c) 公眾的建議；
- (d) 對交通的影響；及
- (e) 新建成的運輸基礎設施。

17. 在現有專營巴士服務地區內新增設的個別非過海隧道路線，一般是由在該區營運的巴士營辦商開辦，惟其過往的表現必須令人滿意。至於有相當人口的新發展區，有關的新巴士路線網絡經營權，則會透過甄選程序批予現有的巴士營辦商。所有新巴士路線網絡的營辦申請會就營辦商的服務質素、乘客設施及其管理能力等各有關因素作出考慮，而予以評核。

18. 上述安排有助巴士營辦商進行路線發展和長遠投資規劃的工作，並可確保那些切合市民需要但卻虧蝕的路線亦能有足夠的服務。至於新增的過海隧道路線，所有現有

的巴士營辦商均會獲邀請申辦有關的經營權，而這些申請會根據上文第 17 段所載的準則而作出評核。

19. 在一九九九年，我們為將軍澳南及天水圍北的新發展區進行了兩次甄選巴士營辦商的工作，並把這兩區的巴士路線服務分別批給新世界第一巴士公司(新巴)和九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)。我們會繼續採用這方式以甄選在新發展地區營運巴士路線服務的營辦商。

鼓勵提供優質的服務

20. 我們亦鼓勵巴士公司提高服務的質素及提供便利的服務。巴士公司全部新購買的巴士均是採用“2X2”座位安排的低地台空調巴士，而所有正在服務的巴士已經裝設了八達通自動收費系統。

21. 為讓乘客有更便利的服務，各巴士公司均提供電話查詢熱線服務及互聯網接達至其網頁，以方便市民查詢和取閱資料。此外，所有巴士公司亦在選定的公共交通交匯處設有顧客服務中心，藉以加強與市民的溝通和提供客戶服務。在未來數年，巴士公司會增設更多顧客服務中心。九巴已在 4 個巴士總站安裝液晶體顯示屏，為乘客提供資訊，並已計劃在另外 5 個巴士總站安裝同類型的系統。

22. 為了在巴士總站提供更舒適的候車環境，我們正與巴士公司和有關政府部門緊密合作，改善巴士總站的管理和有關設施的整體質素。在二零零一年六月，運輸署批出一份合約予一間專業運輸管理公司，負責維修和管理地鐵東涌線九龍站和奧運站的兩個公共交通交匯處。我們計劃日後繼續以招標方式，將更多公共交通交匯處的管理和維修工作批予私營公司承辦。同時，我們正擬訂計劃，改善多個有蓋公共交通交匯處的外觀及通風情況未如理想的有蓋公共交通交匯處的抽氣系統。

23. 九巴和新巴現正進行試驗計劃，在巴士站為候車乘客提供視聽資訊。此外，九巴、城巴有限公司(城巴)和龍運巴士有限公司(龍運)已在轄下 2 000 輛巴士安裝電視螢幕，為乘客提供資訊娛樂節目；而新巴亦正研究在轄下巴士安裝相類似的系統。

24. 在環保方面，巴士公司現已採取多項措施以改善其車隊在環保方面的表現。自二零零一年二月一日，所有專營巴士公司的巴士車隊均已轉用超低含硫量柴油。由二零

零一年年底起，巴士公司亦會引進符合最新的歐盟三型廢氣排放標準的新巴士。至於現有的非歐盟標準引擎的巴士，巴士公司已將其升級以達到歐盟的標準；為其加裝柴油催化器；或以符合最新的歐盟廢氣排放標準的新巴士取代。此外，三間主要巴士公司(九巴、城巴、新巴)現正試驗採用其他處理廢氣的設備，例如連續還原粒子過濾器，以期進一步減低現時已經採用歐盟一型或歐盟二型引擎的巴士之廢氣排放量。

總結

25. 專營巴士服務近年不斷擴展，並已作出大幅改善。專營巴士服務將會繼續是一種重要的公共交通工具，為市民提供選擇，尤其是在鐵路未能直達的地區，專營巴士仍會是區內的主要交通工具。

26. 我們會繼續致力提高巴士服務的效率，及會制訂其他重整巴士路線的措施和新的巴士轉乘計劃，並將其納入日後的巴士路線發展計劃之內。

運輸局

二零零一年六月

計劃中的重整巴士路線措施
(二零零一年六月一日至二零零二年六月三十日)

擬取消的路線

路線	總站	主要安排	目標實施日期
M21	太古城 — 中環(香港站)	路線取消(減省 5 輛巴士)	2001 年第 2/3 季
82K	美林 — 火炭火車站	路線取消(減省 5 輛巴士)	2001 年第 3 季
285	海栢花園 — 恒安(循環線)	路線取消(減省 2 輛巴士)	2001 年第 3 季
49X	廣源 — 青衣碼頭	取消一班特別班次(減省 1 輛巴士)	2001 年第 4 季

擬縮短和合併的路線

A35	梅窩 — 機場	縮短路線(減省 1 輛巴士)	2001 年第 2/3 季
-----	------------	----------------	---------------

路線和班次調整的計劃

264M	天水圍市中心 — 青衣機鐵站	調整班次(減省 1 輛巴士)	2001 年第 2/3 季
720	筲箕灣 — 中環(機利文街)	調整班次(減省 2 輛巴士)	2001 年第 2/3 季
722	筲箕灣 — 中環(民吉街)	調整班次(減省 2 輛巴士)	2001 年第 2/3 季
102	筲箕灣 — 美孚	調配 3 輛巴士行走 102 號路線(行經東區走廊的特別班次)	2001 年第 3 季

路線	總站	主要安排	目標實施日期
619	中環(港澳碼頭) —順利	調配 1 輛巴士行走 619 號路線(行經東 區走廊的特別班次)	2001 年第 3 季
264M	天水圍市中心 —青衣機鐵站	調整班次 (減省 1 輛巴士)	2001 年第 3 季
63M	元朗(東) —青衣機鐵站	調整班次 (減省 3 輛巴士)	2001 年第 4 季
69X	天瑞邨 —佐敦道碼頭	調整班次 (減省 2 輛巴士)	2001 年第 4 季
1	竹園 —天星碼頭	調整班次 (減省 1 輛巴士)	2002 年第 1 季
92	鴨脷洲邨 —銅鑼灣(摩頓 臺)	調整班次 (減省 1 輛巴士)	2002 年第 2 季

二零零一年六月