

# 立法會交通事務委員會 地鐵上市後的服務及業務的最新進展

## 目的

此文件簡介地下鐵路有限公司(地鐵公司)自二零零零年十月五日在香港聯合交易所上市以來，地鐵服務及其他業務的最新進展情況。

## 背景

2. 財政司司長在一九九九年三月三日發表的財政預算案中表示，政府將計劃透過把地鐵公司的部分股權在聯合交易所上市，實行私營化。二零零零年二月二十四日，立法會通過《地下鐵路條例草案》，為地鐵私營化豎立了一個重要里程碑。地鐵公司正式成立後，於二零零零年六月三十日與政府簽訂營運協議，取得營運地鐵的專營權。公司並於二零零零年十月五日於聯交所上市。

3. 地鐵私營化公開招股得到香港市民及國際機構投資者的熱烈支持。現時地鐵公司股東數量達六十萬，大部分為香港市民。

## 地鐵服務

4. 營運協議中列明一系列地鐵公司必須符合的列車服務及車站運作的**服務表現基準**。

5. 營運協議亦規定地鐵公司必須制訂**顧客服務目標**並將之公佈，其中須包括服務表現基準及其他服務範疇，如列車及車站清潔程度等。地鐵公司承諾為乘客提供高質素的鐵路服務，並為此而訂立了比營運協議指定的服務表現基準更為嚴謹的顧客服務目標。

6. 地鐵有限公司成立後的首三個月，即二零零零年七月至九月，公司成功達到所有顧客服務目標。有關地鐵公司各項服務表現的詳情，請參考與本文件一併呈閱的小冊子。

## 車費制訂

7. 一向以來，地鐵公司都自發地在車費調整前先諮詢乘客、公眾人士、立法會交通事務委員會及交通諮詢委員會的意見。此項自願性質的諮詢程序經已正式列入營運協議內。

## 新支綫項目

8. 將軍澳支綫項目進展良好。沿綫五個車站的打樁及挖掘工程已經完成，現正進行車站結構的建造工序。白石角及五桂山隧道經已貫通，而餘下連接油塘站及藍田站的隧道鑽挖工程，預計將於本年十一月竣工。現時預計支綫將如期於二零零二年年年底正式投入服務。

9. 鰂魚涌站及北角站之間的紓緩鰂魚涌乘客擠塞工程，預計於二零零一年年年底完成。

10. 地鐵公司已於二零零零年三月七日向政府提交竹篙灣鐵路項目計劃書，現正就項目條款與政府進行商討。

11. 政府於《鐵路發展策略2000》中確認北港島綫及西港島綫均為地鐵系統的自然延伸部分。地鐵公司已分別就兩條港島支綫進行可行性研究。公司如能於二零零零年取得有關的批准，預計兩項工程可於二零零八年至二零一二年期間完成。

## 物業發展

12. 機場鐵路東涌站、青衣站、奧運站、九龍站及香港站的發展項目已於二零零零年九月全部批出予發展商。

13. 沿將軍澳支綫在坑口、將軍澳市中心、調景嶺及86區車廠的四個地點，均會有物業發展，預計到二零一零年將一共為該區提供二萬八千個住宅單位。

## 其他業務

14. 地鐵站海報廣告及車站小商舖不但為地鐵乘客提供增值服務，更為公司帶來穩定的收入。地鐵公司會繼續發展嶄新的廣告形式，包括列車車身廣告、車軌側電視屏幕以及車站其他零售位置。

15. 地鐵公司為全世界首間於地鐵系統內提供傳呼及流動電話通訊覆蓋的服務的鐵路公司，這項服務一向得到廣大市民的讚許。公司會繼續保持及改善電訊系統的水準，並與電訊及傳呼公司緊密合作，務求為乘客提供一個暢通無阻的通訊環境。

### **車站改善計劃**

16. 地鐵公司致力提供安全、可靠、具成本效益及環保的鐵路服務。為此，地鐵公司進行多項工程以提高鐵路系統的水平，其中包括於所有地底車站加裝月台幕門、車站改善工程、列車現代化工程，及改良自動收費系統等。

17. 地鐵公司是全球首個在已運行的鐵路系統內進行車站加裝月台幕門的鐵路營運公司。該工程的困難性和複雜性極高。公司擬定了一項為期六年的計劃，在荃灣綫、觀塘綫和港島綫一共三十個地底車站進行月台幕門加裝，預期全部工程於二零零六年完成。

18. 出入閘機的改善工程為地鐵和機場快綫乘客在閘機上提供更多資料。從二零零零年十月二十四日起，東涌綫的出閘機上不單顯示八達通卡的剩餘票值，也顯示車程所扣除的車費，閘機上也提醒乘客及時為車票增值。已安排自動轉賬的乘客，也可從顯示得悉已作自動轉賬增值。觀塘綫、荃灣綫、港島綫的出閘機及機場快綫的閘機改善工程將相繼在二零零一年一月中完成。

### **結語**

19. 地鐵是最環保的公共交通工具，在過去二十年一直來為香港市民提供優質的服務。公司在聯合交易所上市後會繼續提高服務水平，務求為市民提供更佳的服務，增強公司在本地競爭激烈的市場中的競爭力。

地鐵有限公司  
二零零零年十一月