

立法會交通事務委員會

新世界第一巴士服務有限公司加價申請 背景資料

目的

新世界第一巴士服務有限公司(新巴)已向運輸署提交申請，擬於二零零一年四月一日起增加票價，平均加幅為 9.2%。新巴會在二零零一年二月二十三日本委員會的會議上向各委員簡介加價申請。本文件旨在載述新巴營辦專營巴士服務的有關資料，供委員參閱。

背景

2. 中華汽車有限公司(中巴)的專營權於一九九八年九月屆滿，其專營巴士服務隨即由新巴接辦。新巴僱有約 2 500 名員工。新巴每日的平均載客量，由一九九九年的 439 000 人次，增至二零零零年的 510 000 人次。目前，新巴營辦的專營巴士路線共 94 條，巴士總數 730 輛。新巴各條路線大多沿用中巴的票價，自一九九七年十二月以來，票價均未曾增加。

新巴的服務表現

3. 新巴在接辦中巴的專營巴士服務時，作出了十分平穩的過渡安排。其後，新巴一直提供優質服務，力求滿足市民的期望。新巴的車隊現已更新，並為司機提供更多訓練，而乘客服務和設施也更趨完善。針對新巴服務而提出的投訴，已由一九九九年每百萬乘客人次 2.2 宗，減至二零零零年每百萬乘客人次 1.1 宗。

4. 新巴於一九九八年九月投入服務時，車隊主要由中巴的巴士組成，平均車齡超過十年，當中只有 33%的巴士有空調設備，全部均沒有裝置八達通設備。其後，新巴購買了 500 多輛新的空調巴士，並在所有巴士裝置了八達通設備。

5. 截至二零零零年十二月底，新巴車隊的平均車齡已降低至三年左右，而且 96%的巴士已裝有空調設備，新購巴士的設計亦顧及殘疾人士的需要。此外，新巴正積極探討可否採用全球衛星定位系統，以加強乘客資訊服務和提高車隊管理效率。

6. 新巴聘用了中巴約 1 100 名司機。為了加強顧客服務，新巴一直為司機提供顧客服務訓練。涉及員工態度的投訴，已由一九九九年每百萬乘客人次 0.6 宗，減至二零零零年每百萬乘客人次 0.3 宗。

7. 目前，新巴設有乘客熱線、網站和兩個顧客服務中心，以加強乘客服務和設施。新巴於一九九九年五月公布了服務約章，並於同年十二月公布服務承諾。新巴乘客聯絡小組於二零零零年共舉行了七次會議。

8. 在保護環境方面，新巴車隊現時有 87% 的巴士使用符合歐盟標準的引擎。新巴已在二零零零年開始為引擎未符合歐盟標準的巴士裝置柴油催化轉換器。由二零零零年十二月底起，新巴車隊已全部採用較環保的超低硫柴油。此外，該公司已向運輸署提交計劃，在二零零二年年中或之前為整個車隊安裝觸媒濾煙器，進一步提高車隊的環保成效。

9. 目前，新巴共有六間臨時車廠以支援其巴士服務。該公司現正在柴灣創富道興建一間永久車廠，以取代其中一間臨時車廠。永久車廠預期於二零零一年八、九月左右落成。

10. 另一方面，新巴每百萬行車公里的意外率，由一九九九年的 5.8 宗，輕微上升至二零零零年的 6.0 宗。運輸署已密切留意該公司的表現，而該公司亦採取了改善措施，加強司機的培訓，務求提高他們的安全意識以及改善他們的駕駛行為。

新巴加價申請

11. 這是新巴首次申請調高票價。當局在審核新巴的加價申請時，會採用“經修訂的考慮多方面因素做法”^{*}，並會考慮所有相關因素，包括：

- (a) 自上次調整車費以來經營成本和收益的變動；
- (b) 未來成本、收益和回報的預測；
- (c) 巴士公司需要得到合理的回報率；
- (d) 市民的接受程度和負擔能力；以及
- (e) 服務的質量。

(*詳情請參閱二零零零年十二月十四日所發出有關“檢討調整巴士票價的考慮因素”的立法會參考資料摘要。)

12. 我們歡迎各委員就新巴的加價申請提出意見。我們審核有關申請時，會一併考慮委員的意見和所有相關因素。

運輸局

二零零一年二月