

## 立法會福利事務委員會文件

### 協助露宿者的工作計劃

#### 目的

在一九九九年十一月八日及二零零零年四月十日，立法會福利事務委員會討論了兩份有關露宿者服務的文件。本文件旨在告知委員近期露宿者數目上升的情況及所推行的一項為期三年的工作計劃以協助露宿者。

#### 背景

2. 社會福利署(社署)與非政府機構為露宿者提供一系列服務，包括外展、輔導服務、住宿援助(如臨時收容中心、市區單身人士宿舍、體恤安置)、日間援助中心、轉介接受經濟援助、醫療診治和戒毒治療。

3. 社署的露宿者電腦資料系統，備存了關乎露宿者的一般特徵及為他們提供的福利服務的中央記錄。透過社署職員與露宿者接觸所提供的資料，及於每年或每兩年推行的全港露宿者調查所蒐集的資料，此資料系統會不時更新系統內的資料。當露宿者結束露宿生活，其記錄會在系統中撤銷。

#### 露宿者概覽

4. 在二零零零年，露宿者資料系統內的露宿者數目由一月的 819 名增至十二月的 1 259 名，增幅達 54%。這趨勢一直持續，在二零零一年二月，露宿者數目上升至 1 399 名。我們就二零零零年一月至二零零一年二月的增幅作分析，其中 935 個是新登記或重新登記的個案，355 個是結束個案，故新增個案的淨數目是 580 個。超過 60% 的新登記露宿者居於三個市區，分別是油尖旺(31%)、深水埗(16%)及東區／灣仔(14%)。這分佈情況與以往的調查結果很接近。在以上提及的 355 個結束個案中，316 名露宿者已獲安排入住公共或私人房

屋，而其他則進入戒毒中心、入獄或失卻所踪。

5. 就 935 個新登記或重新登記的個案進行分析後，發現下列特點：

- 553 名(59%)年齡介乎 20 至 49 歲；
- 721 名(77%)身體狀況正常；
- 679 名(73%)曾接受正式教育；以及
- 416 名(44%)露宿街頭少於一年。

此外，有越來越多實據顯示，這些較年輕的露宿者當中有部分在深夜才返回露宿地方。

6. 在 935 名露宿者當中，865 名願意提供露宿原因。主要的原因包括：

- 241 名(28%)聲稱找不到能負擔租金的居所，或他們因失業或低收入而沒有能力繳付租金；
- 240 名(28%)表示露宿街頭是他們的個人選擇；
- 135 名(16%)表示與家人或其他住客在相處方面有問題；
- 114 名(13%)在出獄或離開戒毒所後在找尋居所遇到困難。

7. 上述資料顯示，一些新登記的露宿者淪落街頭的原因，是他們未能應付經濟及社會環境轉變。年輕、身體健全及曾接受正式教育的露宿者數目正增加，而他們露宿街頭的時間亦較短。由於露宿者的特點有所轉變，我們有需要制訂新的策略，以便接觸這些較年輕而又身體健全的露宿者，從而盡早介入及防止他們長期露宿街頭。

## 協助露宿者

### 新策略

8. 制定這項策略及工作計劃，標誌社署及非政府機構建立新的合作及伙伴關係。社署在徵詢三間專門為露宿者提供服務的非政府機構的意見後，定出一項為期三年的工作計劃，以應付這群近期發現的露宿者的需要，並包括由一間學術機構就有關策略進行評估研究。這策略的特點為：

- 充份利用現有服務及填補現存服務的間隙。例如：我們增設主動的深宵外展服務，以接觸有需要服務的露宿者；
- 以個案管理手法協助露宿者，提供即時支援及一系列的跟進服務；及
- 深重協助露宿者自力更生，重過正常生活，而不會只限於勸導他們離開街頭。

### 三年工作計劃

9. 社署已獲獎券基金撥款 873 萬元，由二零零一年四月至二零零四年三月其間，推行一項為期三年的工作計劃。這筆撥款將分發給三間非政府機構，即聖雅各福群會、救世軍及基督教關懷無家者協會，以開展深宵外展服務，並安排所接觸的露宿者接受由這三間機構及其他非政府機構所提供的日間和住宿服務。這三間非政府機構在服務範圍已有共識。聖雅各福群會在港島區已設有日間援助中心及宿舍，因此將集中服務香港區；救世軍將集中服務油尖旺區；而基督教關懷無家者協會則服務九龍其他地區及新界區。此外，獎券基金亦資助聖雅各福群會在灣仔設立緊急收容中心，以加強香港區的住宿服務。這緊急收容中心將可同時收納 8 至 10 人。

10. 這項計劃會為露宿者提供一系列服務，包括：

- (a) 深宵外展探訪，以便接觸露宿者，尤其那些在深宵才返回露

宿地方的人；

- (b) 由三間非政府機構根據一套指定準則直接發放緊急基金與有需要的露宿者，以支付膳食、交通、租金等開支；
- (c) 就社群/生活技巧及人際關係進行輔導；
- (d) 提供就業指導及安排工作；
- (e) 緊急宿位；
- (f) 長期居住安排；及
- (g) 跟進服務，以免他們重返街頭露宿。

11. 上述三間非政府機構在提供露宿者服務方面有悠久歷史和豐富經驗。它們設有相關的支援服務，如日間援助中心/活動中心及單身人士宿舍。透過深宵外展探訪，社工主動接觸露宿者，輔導他們脫離露宿生活，並即時安排他們入住緊急收容中心、臨時收容中心、或市區單身人士宿舍。而本港現時有足夠的宿位以應付露宿者的需求；由非政府機構以資助或自負盈虧方式營辦的有關服務，已詳列於附件。露宿者收容中心及宿舍的整體使用率大約是 70%。因此，在這工作計劃中，除了建議聖雅各福群會營辦一間緊急收容中心，以彌補港島區缺乏這類服務外，並沒有增加其他日間或住宿服務。我們會繼續密切關注情況，並在有需要時考慮增加住宿服務。

12. 為協助較年青、身體健全而失業的露宿者投入工作行列，上述三間非政府機構會聯同勞工處、再培訓中心及僱主，為他們提供合適的就業培訓及就業安排。機構亦會運用緊急基金，資助那些有真正經濟困難的露宿者支付與工作有關的支出，如交通費、為新工作添置衣服的費用等。透過綜合服務、緊密的協調及個案管理手法，這三項計劃可全面照顧露宿者在住宿、社群、心理、就業及經濟方面的需要。

13. 為配合充份利用現有服務的前題，這三間非政府機構已與其他同意提供支援服務予露宿者的非政府機構，建立緊密聯繫。在社署

的統籌下，這三間非政府機構亦會跟香港戒毒會及善導會合作，確保有特別需要的露宿者能獲得有效的專門服務。此外，由民政事務總署管轄，救世軍營辦的曦華樓，除了為受影響的床位寓所住客提供中期住宿外，也會收納由社工轉介的露宿者。

14. 為了配合這個新服務模式及三間非政府機構的工作，社署的三支露宿者外展隊將會重整，以加強與非政府機構、社署、其他政府部門、區議會等之間的聯繫，以確保能更有效地為露宿者提供服務。此外，根據積極就業支援計劃，我們會協助領取綜援金的健全露宿者獲得最新的勞工市場資料及其他支援服務，以及為他們制定個別的求職計劃。上述三間非政府機構也會與這些現有的服務配合，為露宿者提供一系列服務，應付他們不斷轉變的需要。

## **服務評估**

15. 為了就露宿者服務作整體檢討，社署已委托香港城市大學進行一項研究，評估三項新計劃及現有服務在處理露宿者問題上的成效。研究包括設立「個案資料及服務介入系統」(資料系統)，及訂定服務表現的標準及量度工具，以確保充分善用資源，幫助露宿者重過正常和自力更生的生活。資料系統匯集了向露宿者提供的所有服務介入記錄，一方面用以量度個別服務計劃的成效和效率，另一方面用以監察露宿者的就業情況、心理健康及社會網絡。而評核成效的主要一環，是評估這三項計劃能否防止露宿者重過露宿生活，也會為未來的服務模式提供導向，裨能更有效地協助露宿者。

## **展望**

16. 社署會與三間非政府機構及香港城市大學緊密合作，以監察各項針對露宿者需要的服務措施的成效。

社會福利署

二零零一年三月

提供支援予三個服務計劃的非政府機構名單

1. 香港明愛

- (a) 大東明愛臨時宿舍 (政府資助)
- (b) 摩星嶺明愛賽馬會宿舍 (自負盈虧)

2. 香港露宿救濟會

- (c) 灣仔露宿者之家 (自負盈虧)
- (d) 油麻地露宿者之家 (自負盈虧)
- (e) 深水埗露宿者之家 (自負盈虧)

3. 仁愛傳教修女會

- (f) 仁愛之家 (自負盈虧)

4. 聖巴拿巴之家

- (a) 露宿者日間中心 (自負盈虧)

5. 博愛醫院

- (a) 博愛醫院賽馬會單身人士宿舍 (政府資助)

6. 鄰舍輔導會

- (a) 賽馬會樂富宿舍 (政府資助)

7. 仁濟醫院

- (a) 仁濟醫院單身人士宿舍 (自負盈虧)

8. 聖雅各福群會

- (a) 露宿者日間援助中心 (政府資助)
- (b) 李節街單身人士宿舍 (政府資助)

9. 救世軍

- (a) 露宿者日間援助中心 (政府資助)
- (b) 南明婦女之家 (政府資助)
- (c) 怡安宿舍 (政府資助)
- (d) 信安宿舍 (政府資助)

10. 基督教關懷無家者協會

- (a) 活動中心 (自負盈虧)
- (b) 恩澤宿舍 (自負盈虧)
- (c) 恩霖宿舍 (自負盈虧)

11. 基督教榕樹頭之光協會

- (a) 祈樂(臨時)宿舍 (自負盈虧)