

捍衛社會福利大聯盟

通訊處：九龍彌敦道 322 號百樂大廈 16 字樓 B 室

電話：2780 2021 傳真：2770 8334

大聯盟對「整筆撥款」津助制度最新執行手冊的立場書

政府於十月下旬公佈「整筆撥款」津助制度最新執行手冊，雖然政府已聽取員工和機構的意見而將執行守則作出某程度的修改，但對業界整體關心和堅持的服務質素卻未有明確的保障。我們知道要維持最基本服務質素的要點是：前線員工的人手數目、工作經驗、穩定性和士氣等；但大聯盟不斷提出的：「各類服務的人手編制」、「同工同酬的保證」（政府與非政府機構）、「一個僱主政策」、「新入職員工的合約制」和「客觀的考核升遷」等卻未有顧及。作為捍衛社會福利服務質素的聯盟組織，大聯盟仍然反對「整筆撥款」津助制度。茲將上述各點詳述如下：

（一）「一個僱主政策」：

在舊有制度中，所有非政府機構是一個整體，員工當轉職任何機構，祇要他的新職位是由社會署津助，則他的薪酬、年資經驗和公積金供款年資等是會由社會署全部認可的。業界認為員工的流動是正常而健康的，理由很簡單，員工轉換機構可能是爭取新鮮感和挑戰性，亦可能是與機構的信念和理想出現差異；有些則會是年齡和體能的客觀因素；整體來說員工在業內自然流動是會為服務帶來衝擊，效果是積極的。但是在「整筆撥款」執行手冊內，「過渡補貼」祇會保障一直在原機構及原職級工作的員工，如果他一旦轉變職級或機構，便會失去有關保障；這無疑是間接迫使員工不敢或不考慮轉機構，無論是在服務質素、機構或是員工本身都有影響。大聯盟認為應維持「一個僱主政策」，使員工轉職有保障，亦能維持或提昇整體的服務質素。

（二）「新入職員工的合約制」：

自從「整筆撥款」制度出現後，我們看到很多機構已經將空缺職位轉行合約制，目的是當津助額不足時可以將此職位削減；況且合約員工不一定有增薪點，形成合約員工的薪點永遠都在起薪點徘徊；機構利用僧多粥少的客觀環境，迫使員工在很不情願的簽下合約；有些管理人員還「理直氣壯」的說是員工甘心情願的。大聯盟並非反對合約制，而是機構是否合理地執行和如何對待合約制。我們知道有些機構用「月對月」方式與員工簽約，有些還以兩個短期合約中停止聘用若干日來逃避強積金。大聯盟認為上述機構如果用盡方法去剝削新員工，就算機構有很大的財政困難亦不值得原諒。為著使新舊員工都得到合理的對待，我們認為社會福利署要務實地監察機構不要做出無良行為，必要時要制訂行政指引，甚或要進行立法。

(三)「現代管理取代傳統管理」：

一套明確而客觀的獎罰標準對機構實行現代管理是十分重要的，一些傳統機構如果仍然倚賴董事會或總幹事為員工做好事：「你們要信董事會，請不要問、不要懷疑，這個決定是為你們好的。」，那麼受影響的必然是機構、員工和服務使用者。最近，大聯盟便收到有員工投訴機構撤回「舊公積金制」，強行迫使員工沒有選擇的採納「強積金制」，雖然機構解釋並沒有剝削員工，但卻充份表現出家長為子女好而不理子女的喜惡而貿然決定，決定後又因面子問題而不願收回的行為。如果這類機構強行「整筆撥款制」，大聯盟相信這不是社會福利界之福。上述情況展現出機構會從現代管理走向人治時代，到時擦鞋文化的重現相信亦不出奇。現時「整筆撥款」的初期已經有些機構瀰漫著「白色恐怖」，員工面對機構苛刻的條件雖不願意亦唯有接受。他日為保職位（為的是養妻活兒和供一層負資產的房子）或是升職加薪，可能會放下尊嚴和原則而向上司阿諛奉承。這會是社工業界的悲哀。大聯盟認為社會署要正視上述的情況，要制訂行政守則避免這種事情的發生。

(四)「訂定客觀的評估準則」：

一直以來，非政府機構現職員工的聘用書都寫得很清楚，通常是說當員工的週年表現評估滿意或良好時便會有一增薪點，我們亦知道「過渡補貼」是完全認可及批准這種申請的。但在過去多月中，大聯盟收到員工的投訴說：一些傳統的機構竟然對中層督導人員說要嚴格執行表現評估，甚至要督導者從雞蛋中挑骨頭，務求凍結員工的增薪點以節省資源。我們完全反對機構這種無良動作，並要求社會署要立刻正視這個問題。

正如上文所述，絕對的自由會打破很多業內良好的規條和規範，

(五)「同工同酬的保證」：

「整筆撥款」的特徵是給與機構很大的自由度，如果機構將這自由度運用得宜，為著服務使用者的最大利益著眼，結合著前線員工的智慧和團結，相信不難解決面對的困難；但碰上一些無良僱主，相信員工權益必然受損，估計服務質素亦好不了很多。面對「整筆撥款」的不足和絕對的自由度，會帶來現時運行的「薪級制度」與「公務員薪級制度」脫鉤。同工不同酬的情況必然會出現，同等資歷和同類工作卻得不同等待遇，這種不公平的現象竟然出現在整天為市民爭取公平公義的社工業界中，這真是一個諷刺；亦是打擊業內員工的士氣，對服務亦非好事。大聯盟認為各方面要作出保證，同等資歷和同類工作的員工要有同等的待遇。

大聯盟認為落實上述的建議，最重要加強各方面的溝通，消除歧見，互相作出保證，實事求是的為所有的服務使用者而努力。

2000年11月13日