

二 零 零 零 年 十 一 月 十 三 日

立法會福利事務委員會

**協助失明或視覺受損人士
處理和存取電腦資料**

目的

本文件旨在向委員匯報有關協助失明或視覺受損人士處理和存取電腦資料的最新情況。

背景

2. 在本年六月十二日舉行的立法會福利事務委員會會議上，當局向委員簡介了政府各決策局和部門，以及非政府機構如何協助和鼓勵殘疾人士(尤其是失明或視覺受損人士)使用電腦和資訊科技。會上，委員建議政府開辦電腦課程，並提供合適的電腦設備供視覺受損人士使用。此外，政府也應協助解決視覺受損人士無法在互聯網取用網頁資料的問題。

進展

資訊科技認知和電腦課程

3. 除了推行一如立法會文件第 B(2)2256/99-00(03)號所概述的各項工作及活動之外，政府亦由本年六月起，進一步推展了有關鼓勵及協助殘疾人士使用電腦和資訊科技的工作。

4. 最近，資訊科技及廣播局、資訊科技署、民政事務總署、社會福利署與數個提供康復服務的非政府機構以及香港社會服務聯會合作，為殘疾人士舉辦了一個資訊科技認知課程。這個課程是推廣資訊科技的“IT 香港”活動中的一個環節。課程為期四個月，旨在增進

殘疾人士對電腦和資訊科技的認識，同時為導師提供培訓，讓他們認識各類殘疾人士(包括視覺受損人士、弱智人士、肢體傷殘人士、精神病康復者、長期病患者)的特別需要，以及提高他們為殘疾人士提供資訊科技訓練的技巧。在舉辦初期，為導師提供的名額有 30 至 50 個，學員名額則有 1 200 個。由於反應熱烈，我們正考慮擴展這個訓練課程，初步計劃是在未來六個月內增設 50 個導師名額和 1 200 個學員名額。由於會採用“培訓導師”的方法，我們預期課程可令眾多的殘疾人士受惠。

為殘疾人士提供的資訊科技設施

5. 資訊科技及廣播局、資訊科技署和民政事務總署合辦了一項計劃，在民政事務總署轄下的社區會堂和中心設立數碼站，供所有市民(包括殘疾人士)使用。現已設立的數碼站共有 61 個，所提供的電腦約有 200 台，大部分都可供殘疾人士使用。為了方便無法使用這些公用電腦的視覺受損人士，六個非政府機構屬下的服務單位亦已安裝附設點字硬件、熒幕放大器和發聲軟件的電腦。我們打算進一步擴展這項計劃。

邁向“暢通無阻”的互聯網世界

6. 由民政事務局率領的跨部門工作小組正在檢討《政府網頁製作指引》，稍後便會修訂有關指引，並在政府內部公布修訂內容。其中一項修訂，是參照香港失明人協進會的建議，修改指引內有關取用網頁資料的部分。資訊科技署會在今年年底前改寫該部分的指引，並上載“數碼 21 新紀元”網站(www.digital21.gov.hk)，供公眾參考。此外，民政事務局已定下目標，務求在二零零一年年底前，根據最新的指引修改至少一半的政府網頁，並在二零零二年年底前完成餘下網頁的修訂工作，以便殘疾人士取用網頁資料。

7. 為鼓勵資訊科技業人士支持上述指引，資訊科技署會在二零零零年十二月，與互聯網服務供應商和網站設計師協會等業界組織舉

行座談會，徵詢他們的意見和爭取支持。資訊科技署亦會在二零零一年年初為互聯網服務供應商和網站設計師舉行研討會，討論網站設計的理想方式，目的是向業界推廣這種設計方式，鼓勵他們加以採用。

8. 此外，政府正與平等機會委員會磋商，研究如何修訂根據《電子交易條例》制定的《認可核證機關業務守則》，以確保認可核證機關會遵照國際標準，顧及殘疾人士在使用電子核證服務時的特別需要。在擬定計劃細則前，我們會向認可核證機關業務守則諮詢委員會徵詢意見。

未來路向

9. 政府會繼續密切留意殘疾人士的特別需要，盡量方便他們使用電腦，以及提高他們使用資訊科技的技能。我們會通過公眾教育和跨界別合作，促使市民關心和理解殘疾人士使用資訊科技的問題，並鼓勵資訊科技服務供應商在制定發展策略時，顧及殘疾人士的特別需要。

衛生福利局

二零零零年十一月