

致：立法會福利事務委員會

CB(2)1265/01-02(09)號文件

由：郭志英 (明愛向晴軒督導主任)，香港明愛家庭服務

日期：二零零二年三月四日

家庭暴力意見書

家庭暴力及自殺個案不斷發生，已成為不容忽視的一個嚴重社會問題。家庭暴力除了造成倫常慘劇、人命傷亡之外，其實是有損社區資源，例如帶來社會衝擊和怨氣、當事人無法專注工作，人力資源的損失，稅收減少，增加額外的社區資源投放於發生問題的家庭等。近年導至家庭暴力及自殺的高危因素包括：

1) 經濟困境

- 生意投資失敗
- 負資產
- 低收入及貧窮
- 欠債、特別是高息的信用卡信貸問題
- 破產

2) 婚姻

- 婚外情 / 包二奶
- 婚姻衝突
- 分隔家庭
- 老夫少妻
- 離異所引發的撫養權
- 子女照顧及適應

3) 疾病

- 精神病患
- 殘疾
- 老弱
- 長期病患
- 情緒失調

4) 家庭轉型

- 單親家庭
- 新來港家庭
- 再婚家庭

- 5) 個人問題
 - 賭博
 - 酗酒
 - 性格問題

遠因：

- 1) 錯誤的情愛、婚姻、家庭倫理及生命觀念。
- 2) 資本主義、個人主義及都市化所造成的利己主義和人際間疏離。
- 3) 社區資源 / 支援未能切合高危人士及家庭的需要。
- 4) 兩性不平等所帶來的操控及卑屈而導致的緊張關係。
- 5) 未能意識任何傷害家庭成員的行為都是刑事罪行。

* 所有家庭暴力事件大都涉及多種不同複雜的原因所造成。而以上的原因，跟明愛庭服務於 1-7-2000 至 30-6-2001 為止的 9,607 宗求助個案的原因相當類同。

主要問題類別例如下：

- 婚姻/家庭關係: 1,682
- 子女管教: 1,538
- 婚外情: 1,357
- 情緒受困擾及精神/心理健康: 1,180
- 分居及離婚: 673
- 老年適應: 536
- 親子關係: 280
- 成人子女與父母親關係: 280
- 戀愛: 262
- 經濟/失業: 258
- 精神病患者: 212

建議

預防

1) 公民及家庭教育的訊息要包括：

- 提升市民認識家庭成員因為接觸機會較多，因此家庭是有衝突傾向的本質，而願意多一些體諒及包容。
- 如何正確處理衝突、控制情緒方法，當衝突持續時，要懂得暫離 (time out)，以便降溫（明愛向晴軒的設立是為緩衝避靜之用）。
- 加強市民辨識暴力行爲 / 被虐的先兆及徵兆。
- 對生命及他人身體的尊重。
- 認識家庭暴力是刑事罪行的一種。
- 正確的人生態度、婚姻觀、倫理觀及學習如何逆境自強。
- 兩性平等及平等機會的教育。

2) 教育可透過以下的途徑

- 學校課程、活動教科書及家長教育。
- 僱主可考慮於工作地點及午膳時間邀請社工協助推行社區教育。
- 公共交通設施提供免費宣揚健康人生、家庭倫理和早求助的意識。
- 傳媒（包括報章、電視劇、流行曲）應多加自律，減少負面或不正確的訊息、宣傳。

處理

- 1) 專案小組研究每一宗導致發生家庭暴力個案的原因，從而找出問題的核心，以便針對性發展預防及處理的策略。
- 2) 前線人員的培訓工作，例如教師、社工、醫生、護士、房署職員、警察等，以便可以提供適切的危機評估、危機介入和加強轉介。
- 3) 政府要加強現對家庭服務、新推出的綜合家庭服務、家庭危機支援中心及日後的防止自殺中心等服務的支援，以便不同的單位可在本區或在全港性服務提供足夠的家庭輔導服務，以便及早發現、介入和跟進有高危的家庭。
- 4) 加強男士、施虐者、婚前輔導、分隔家庭、婚姻調解的服務，從而減少個人的壓力及防止家庭問題的發生。
- 5) 適當地運用未來新推出的投資共享基金，加強社區及鄰舍間的支援及鼓勵互助互勉的精神。

- 6) 對於虐老及虐兒問題，要考慮制訂強制舉報制度，以便向老弱提供足夠的保護。
- 7) 可考慮推行施虐者強制輔導計劃。
- 8) 推動有關家庭的研究，以制訂長遠的家庭政策。
- 9) 加強優質而完善的醫療服務，可協助病患者得到最好的照顧。另外，病人互助小組或組織更應廣泛推動。另外，照顧者也應給予支援。

經濟方面

- 1) 政府及僱主平衡長時間工作對僱員所造成的壓力及剝削了家庭凝聚力。
- 2) 政府是有責任幫助失業者找工作，尤其是中老年這些缺乏市場吸引的工人，政策要包括社會服務、就業津貼計劃、訓練等。
- 3) 政府可鼓勵一些基金以低息或免息貸款給有需要的人士過渡困境。
- 4) 銀行應以較寬鬆的態度來處理一些有責任感或還款記錄良好的欠債人，希望透過債務重整而不須令到欠債人走投無路，選擇不歸路。
- 5) 綜援仍是最後的安全網，綜援政策及制度應以人為本，以免因為個別家庭成員的原因而導致有需要的人而未能成功申請。

其他

政府必須重新凝聚社會共識，尋求得到市民認同的發展方向，以消滅各階層對前的迷失和無助感。

郭志英
明愛向晴軒督導主任
二零零二年三月四日