

本署檔號：SWD 38/452/96

香港
中區政府合署
西座 401 室
立法會議員
李華明太平紳士

李議員：

住在深水埗舊私人樓宇而亟需要照顧的長者

在本年四月八日立法會福利事務委員會會議上，在討論到綜合鄰舍計劃(下稱「綜合計劃」)的檢討時，你曾表示綜合計劃在深水埗等私人樓宇林立的舊區相當重要，因為綜合計劃所服務的亟需要照顧的人士未能透過長者支援服務隊等其他支援及外展網絡獲得所需服務。本人承諾會再與你討論這一點。

長者支援服務隊(下稱「服務隊」)是附設於長者綜合服務中心的外展隊，負責接觸住在公共屋邨或私人樓宇而亟需要照顧的長者，並與他們建立聯繫。這些長者通常是獨居老人或年老夫婦。服務隊的人員和義工會向已建立聯繫的長者進行家訪和以電話聯絡，向他們提供切合需要的社區資源資料。在長者綜合服務中心的支援下，服務隊提供的服務也包括情緒輔導、護送服務、家務援助，以及正式轉介接受其他服務。此外，服務隊不但推動長者參與義工服務，而且招募、評估和訓練不同年齡的義工服務長者。目前，共有 50 000 多名亟需要照顧的長者已經由服務隊建立聯繫。

深水埗區共有三支服務隊，分別附設於鄰舍輔導會白田康齡社區服務中心，嗇色園可健耆英綜合服務中心和香港明愛長沙灣明愛服務中心。他們現正為整個深水埗區內亟需要照顧的長者，包括住在舊私人樓宇的長者提供服務。截至二零零二年二月底為止，共有 3 639 名亟需要照顧的長者(約佔深水 區年屆 60 歲或以上長者總人數的 5.1%¹) 已透過服務隊建立聯繫，並正接受上述的支援。去年，平均每月有 65 名亟需要照顧的長者登記接受服務。

相對來說，區內目前正推行三項綜合計劃，由鄰舍輔導會、明愛和救世軍營辦，各自服務一個區議會選區(即南昌北、南昌東和南昌中)。順帶一提，相信你會留意到，這些綜合計劃的其中兩項其實是由營辦上述服務隊的相同機構負責推行的。有關綜合計劃提供的統計數字顯示，這項計劃接觸的亟需要照顧的人士當中，約有 24% 是長者。根據二零零一年四月至十二月期間的最新統計數字，該三項計劃共接觸了 589 名長者，或平均每月接觸 65 名長者。在上兩個年度，即一九九九至二零零零及二零零零至零一，有關計劃平均每月接觸的長者人數分別是 82 名和 78 名。由此可見，接受綜合計劃服務的長者人數在過去數年間正持續減少。

在深水埗區，亟需要照顧的長者已獲識別為本署新措施下應優先服務的對象。舉例來說，目前正由三項綜合計劃提供服務的地區內，領取綜合社會保障援助而包括長者在內的個案共約 1 600 宗。新成立的深水埗家庭支援網絡隊會為這類服務對象提供外展、支援和輔導服務。至於所需的跟進服務則會由社署各服務單位，包括社會保障辦事處、家庭服務中心、家庭支援及資源中心，以及長沙灣綜合家庭服務中心新開展的試驗計劃提供。

¹ 根據二零零一年人口普查的結果，深水埗區內年屆 60 歲或以上的居民人數共 71 267 名。

除長者外，類似的支援服務也會以深水埗區內其他可能需協助的人士，如單親家長和新來港定居家庭為服務對象。香港國際社會服務社為區內新來港定居人士提供有關服務，是他們抵港後首個接觸的機構。五間單親中心之一的香港單親協會西九龍單親展業中心位於深水埗大坑東邨，向單親家庭提供包括外展工作在內的綜合服務，以照顧他們對福利服務的需要。

上文旨在闡明這方面的現況。我們會視乎綜合計劃檢討的結果和建議，才決定日後最適當的路向，以達到提供簡便、優質和具成本效益的福利服務的目標。

現附上最新一期長者支援服務隊專訊和畺色園可健耆英綜合服務中心長者支援服務隊義工通訊，以供參考。

社會福利署署長林鄭月娥

副本送：民政事務局局長)不連附件
立法會福利事務委員會秘書)

二零零二年四月三十日