

靈實長者匡護中心
Haven of Hope Elderly Protection Centre

二〇〇二年五月六日

前言

跟據香港理工大學及香港社會服務聯會於 1985 年所作出的聯合研究報告顯示，全港老人人口中，佔百分之三點二的長者正處於有被虐危機的處境當中。這個數字亦被理工大學於 1999 年所作的另一個研究再次確定，從他們的研究中，推算得百分之二點三，即近二萬多名長者，可能是被虐的高危人士。

另外，跟據香港社會福利署表示，由 1999 年年底至 2001 年年初，經其處理的虐老個案為一百四十三宗。但由於長者大多抱著「家醜不出外傳」的傳統觀念及礙於他們一向較被動的求助模式，我們相信所發現的虐老個案可能只是整個問題的冰山一角。

雖然未有一個清楚的數據顯示老人自殺問題與老人被虐問題有一直接的關係，按本中心的服務經驗，我們發現老人處於被虐困境，實為他們帶來很大的壓力，影響著他們身、心靈的健康。若被虐長者得不到適切的支援，在找不到出路下，他們極有可能成為在自殺問題上高危的一群。

中心於本年內處理過的三十三個長者被虐個案中，不乏有長者提及曾想過以「尋死」來作為解決問題的方法。另一方面，於處理長者被虐個案過程中，我們亦發現長者的身體機能或精神狀況越差，長者越難走出被虐的困境。究竟，我們可以做什麼來支援這些極需要幫助的長者？！

本中心之成立目的

有鑑於近年虐老問題備受關注，靈實協會獲社會福利署（獎券基金）撥款資助，於 2001 年四月成立靈實長者匡護中心，提供一為期三年的「獻心護老先導計劃」（Pilot Project on Elderly Protection），旨在提升社會大眾對虐老問題的關注，和為被虐長者、高危長者或其護老者提供適切的服務。服務地區包括九龍東、香港島及離島。

服務內容

1. **社區教育**
舉辦多元化的活動，如嘉年華會，展覽及講座等，以提昇社會大眾對虐老及護老問題的認識和關注。
2. **熱線服務**
讓社會人士透過熱線報告懷疑虐老個案，並向有關人士提供防止虐老的資訊，轉介及輔導服務。
3. **外展／家訪**
到不同的地點接觸長者，以找出有潛在危機的個案，並作出跟進。
4. **個案輔導**
為被虐或高危長者，及其護老者提供輔導，協助他們解決「虐老」問題。
5. **義工發展**
培訓義工，為高危長者提供定期的家訪，並協助舉辦有關提倡敬老、護老的社區教育活動。
6. **資源製作**
製作有關防止虐老的資訊、教材，以及處理虐老個案的有關指引和手則等，以供安老服務前線工作人員及社會大眾參考。

服務發展和體會

於過往一年中，本中心透過不同的服務手法，以為被虐或高危長者及其照顧者提供適切的服務，並務求把愛老護老的信息宣揚開去。部份內容如下：

	數目	接觸人次
社區教育活動 目的：提昇社會大眾對虐老及護老問題的認識和關注	26	5,898
教育性講座及小組 目的：教育長者及前線安老服務人員如何保護長者免受虐待	70	2,980
醫療講座及小組 目的：增強長者們的自的照顧能力，以減少對照顧者有過早或過大的依賴	39	529

輔導及支援服務 目的：透過輔導，協助有需要的長者及其家人。而於所處理的個案中，以精神虐待類別為主。	33	-
---	----	---

而於提供服務過程中，我們有以下的體會：

i. 教育的重要性

無論要處理的是長者被虐問題或是長者自殺問題，為長者提供適切的教育是預防工作的一大重點。教育重點針對長者們的處事和求助態度，鼓勵其不用抱著「家醜不出外傳」或「息事寧人」等思想，相反，應主動並及早求助，以找出解決問題的方法。為讓教育工作能更深化和有效，有關的教育更不應單在長者群體進行，而亦應在其他年齡組群中進行。

除此之外，舉辦大規模的教育及宣傳工作，讓市民對長者能有尊敬體諒的態度和對晚年有正面的看法，提昇大眾敬老、護老的意識和對長者的關注，強調長幼一家的觀念，讓長者的社會地位得到重視和認同。

ii. 社會政策的問題

現時有部份的社會福利政策和實施上，如綜援、房屋政策等，多以整個家庭為主要考慮單位，而並未能完全鼓勵長者過一個獨立的晚年，令部份長者們成為家庭在獲取社會福利的犧牲品。有見及此，有關的社會政策和福利實在有需要作出針對性的檢討和修訂，讓老人的福利得到更適設的保障。

iii. 增加外展服務資源的需要

由於長者較被動的求助方式及特性，尤其是一些較少接觸社會服務的長者，他們面對的問題或困難往往會較容易被忽略。近年，政府雖強調於社區中的持續照顧，為社區中的體弱長者提供服務，但可惜有關的資源仍不足夠發展外展服務，讓更多長者能透過專業人員的主動外展介入，盡早得到適切的服務。

此外，增強社區中鄰里間的支援，加強義工網絡，對有需要的長者（不單只是獨居長者）提供定期的探訪和慰問，作出支援，亦應該成為持之以恆的服務發展方向。

iv. 緊急服務的缺乏

當長者面對急切性的需要、有情緒上或家人間相處的問題時，現行提供之服務，尚未有一些專為長者而設的緊急住宿及支援服務，讓他們可借宿一宵及作短期的歇息。因此，為長者提供面對危機時的緩衝及配套服務，正是不可或缺的考慮。

v. 推動健康教育工作

基於預防勝於治療的原則，增強長者們對身、心健康的關注和掌握，建立健康的生活模式，能提高他們的自我照顧能力和生活質素，另一方面亦能減少他們對照顧者有過早或過大的依賴，有助他們享有一個更獨立、健康和有尊嚴的晚年，降低他們成為極需要照顧的一群（Vulnerable Group）的危機。

vi. 為輪候服務的長者提供支援

現時為不論是健康或是體弱長者所提供服務，基本已有足夠的涵蓋面，惟在實際資源上仍有欠充裕，問題正反映在一段頗長的服務輪候時間。在這輪候過程中，往往是長者最無助和徬徨的時候。故為輪候者提供一定的即時支援，以及定時評估他們是否還適合有關服務，抑或因身體的變化而需要轉為輪候其他服務，這更能提高服務的效率和果效。

總結

於提供服務予被虐長者的過程中，我們接觸到不少長者是有自殺危機和極需要照顧的。當然，為他們提供即時的支援是我們的當前急務。但於長者們成為自殺、或被虐的高危組群前，我們確實有責任提供足夠的預防工作，防止長者走入這些困境。面對人口老化的問題，我們亦有需要盡量減低長者們成為極需要照顧的一群的比例和速度！深願各有關單位及部門可通力合作，找出完善的方針和策略，為這些曾經為香港今日繁榮作出具大貢獻的長者們謀求福祉。