

# 財務委員會參考文件

## 技能提升計劃首份半年度進度報告

### 目的

2001年6月1日，委員批准在總目146「政府總部：教育統籌局」分目700「一般其他非經常開支」項下開立為數4億元的新承擔額，以便政府推行技能提升計劃。計劃下的課程由2001年9月起陸續展開。委員要求政府在計劃展開後，每半年提交一次進度報告。本文件是首份半年度報告，概述這項計劃在2001年9月至2002年3月期間的進度，以供委員參考。

### 背景

2. 技能提升計劃旨在為中學或以下程度的在職人士提供重點技能培訓，協助他們提升技能，使他們得以在勞工市場保持競爭力。2000年11月，政府成立技能提升計劃督導委員會（下稱「督導委員會」）。督導委員會由教育統籌局局長擔任主席，成員包括僱主與僱員、培訓機構、政府有關各局和部門的代表。督導委員會定出六個行業（即印刷業、中式飲食業、零售業、進出口業、運輸業和服裝製品／紡織業），納入初期的計劃。這六個行業已各自成立本身的行業工作小組，負責制定切合有關行業需求的培訓課程。

### 第一期課程的進展情況

3. 第一期課程在2001年9月初展開。截至2002年3月31日，各有關培訓機構共開辦了256項課程，為合共5392名學員提供培訓。當中的192班共3162名學員已修畢課程。現按行業劃分，開列有關課程的分項數字－

行業	已開辦的課程	學員人數	已完結的課程	已修畢課程的學員人數
印刷業	96	1 523	75	994
中式飲食業	40	894	39	744
進出口業	45	1 130	28	429
服裝製品／ 紡織業	34	852	20	377
運輸業	20	504	14	285
零售業	21	489	16	333
總計	256	5 392	192	3 162

4. 課程的整體報讀率<sup>1</sup>為 98%，而學員修畢課程比率<sup>2</sup>和及格率<sup>3</sup>則分別為 82% 和 91%。根據在課程完結後向學員收集的意見，以及香港大學屬下政策二十一有限公司為這項計劃進行的獨立評估，絕大部分(介乎 84% 至 90% 之間)學員均對課程內容、導師的表現和培訓機構表示滿意。至於未有表示滿意的學員，他們大多認為課程為期太短。我們已向相關行業工作小組反映學員的意見，以供考慮。有關方面已相應作出適當的改善。

### 培訓機構

5. 各行業工作小組負責制定甄選培訓機構的細則，並會按政府的採購程序，就培訓機構過往的表現、上課地點、培訓設備、師資和培訓費用等因素，進行甄選。第一期培訓課程的認可培訓機構名單載於附件。

<sup>1</sup> 整體報讀率是報讀課程的學員總人數相對於計劃提供的培訓名額總數的比率。

<sup>2</sup> 學員修畢課程比率是修畢課程的學員總人數相對於報讀課程的學員總人數的比率。

<sup>3</sup> 所有學員均須在課程完結後通過評核測試，才可獲發證書。及格率是通過評核測試的學員總人數相對於修畢課程的學員總人數的比率。

## 質素保證

6. 為監察培訓課程的質素，各行業工作小組會派代表定期前往培訓機構視察，視察工作可分為下述三類－

(a) 視察行政安排

突擊視察培訓機構的各項行政措施，以查核上課的安排是否與核准的規條相符，例如有否備存適當的學員出席記錄、導師的身分、上下課時間和上課地點等。工作小組的代表會隨時進行這類突擊視察，為期較長的課程，視察次數亦會較多。截至 2002 年 3 月 31 日，這類視察共進行了 120 次。

(b) 視察授課情況

各行業工作小組會派出具備有關專業知識的代表視察導師的授課情況。他們會在上課時列席，以觀察導師的授課情況。短期課程(為期少於三個月)的導師最少須接受觀察一次；為期較長課程(超過三個月)的導師則最少須接受觀察兩次。截至 2002 年 3 月 31 日，這類視察共進行了 322 次。

(c) 監督在課程完結後進行的評核測試

各行業工作小組會派代表監督在課程完結後進行的評核測試，以確保培訓機構嚴格遵照核准程序進行評核。截至 2002 年 3 月底，這類監考工作共進行了 192 次。

7. 在進行各類視察後，代表會擬備查考和評審報告，並會定期提交有關的行業工作小組，以便監察課程的質素。工作小組曾接獲兩次有關導師表現未如理想的報告。工作小組隨後要求有關的培訓機構即時作出改善。工作小組代表最近曾到這兩所培訓機構視察，發現他們已作出所需的改善。工作小組會繼續密切監察有關情況。

## 其他事項

8. 我們在財務委員會 FCR(2001-02)6 號文件中提及，督導委員會與行業工作小組商討有關收費的建議後，便會為收費建議定案。督導委員

會其後在 2001 年 6 月 12 日通過委員會原先的建議，由政府資助 70% 的課程費用。此外，月入低於 6,333 元的學員在修畢課程後，可獲發還全部學費。

9. 委員先前討論這項計劃時，關注到僱主讓僱員參加這項計劃的培訓課程所要付出的時間成本問題。根據從學員收集所得的資料，我們相信僱主所付出的時間成本非常低，理由如下－

- (a) 大部分課程(佔 95%)都編排在有關行業的非辦公時間舉行；
- (b) 大部分學員(佔 93%)都是利用公餘時間修讀課程；以及
- (c) 即使學員須在辦公時間上課，大部分僱主亦會為他們重新編排工作或休假時間，遷就他們修讀有關課程。

## 第二期計劃

10. 為了讓從事其他行業的人士都能受惠於這項計劃，督導委員會在 2001 年 9 月邀請其他有興趣參與這項計劃的行業遞交申請書，參與第二期計劃。最後，督導委員會批准了酒店、旅遊、美髮、物業管理、保險、機電工程和地產代理共七個行業參與這期計劃，使整項計劃涵蓋的行業除原來的六個外，另外增多七個。有關旅遊、保險、美髮、機電工程和物業管理業的課程會在 2002 年 7 月初開辦，而有關地產代理業的課程則預計在 2002 年 9 月開辦，至於酒店業的課程則到年底才開辦。

-----

### 中式飲食業

- 現代管理(飲食)專業協會
- 香港專業教育學院黃克競分校
- 旅遊服務業培訓發展中心
- 飲食業職工總會

### 印刷業

- 香港印刷業工會
- 職業訓練局印刷業訓練中心
- 香港印藝學會印刷物料測試及分析中心
- 印刷科技研究中心

### 服裝製品／紡織業

- 製衣業訓練局
- 職業訓練局紡織業訓練中心
- 香港服裝業總工會

### 進出口業

- 香港專業進修學校再培訓中心
- 港九勞工社團聯會
- 香港工會聯合會職業再訓練中心
- 職業訓練局出入口及批發業訓練中心
- 明愛成人及高等教育服務
- 香港基督教服務處觀塘職業訓練中心

### 運輸業

- 香港城市大學專業進修學院
- 職業訓練局香港運輸及物流業資源中心
- 香港倉庫運輸員工協會
- 物流理貨職工會
- 香港工會聯合會職業再訓練中心

零售業

- 香港零售管理協會／職業訓練局零售業訓練中心
- 香港基督教服務處觀塘職業訓練中心
- 香港管理專業協會
- 香港專業進修學校再培訓中心
- 香港職工會聯盟再培訓中心