

2002年3月26日(星期二)
財務委員會特別會議席上
公務員事務局局長發言稿

主席先生：

面對社會的期望不斷提高，政府一直致力改革公務員體制，加強體制的靈活性，提高公務員的工作效率和成效。

在公務員體制改革下，我們已修訂公務員的入職制度，推行自願退休計劃，並將引入公務員公積金計劃。這些措施不單可提高公務員的質素，使公務員體制的運作更加靈活，也有助於縮減政府在公務員薪酬和附帶福利方面的開支。舉例來說，在二零零零年六月一日或以後入職的公務員，只會享有公積金作為退休福利。公務員公積金計劃的長期財政承擔平均不超過總薪金成本的百分之十八，比現行新退休金計劃的平均百分之二十二為低。

在二零零零年推出的自願退休計劃，有助我們紓緩公務員人手過剩的問題。至二零零一年年底，超過8 000 名或百分之八十五參加了自願退休計劃的同事已經離職，餘下的成功申請者也會在今年之內陸續離職。我們正在檢討自願退休計劃的實施情況，並已邀請各部門和職方提出對該項計劃的意見。檢討工作將於今年年中完成。關於將來應否推行另一輪自願退休計劃的問題，檢討結果可為我們提供有用的參考資料。

我們一貫的立場，是致力維持一支精幹高效的公務員隊伍。在各部門的努力下，公務員編制已經由二零零零年三月的大約198 000個職位，減至二零零二年一月一日的大約184 000個職位，減幅為百分之七，對比期間的實際薪金開支，節省薪金開支達14億元。目前的編制已回復到一九八六至八七財政年度的水平，但同期的香港人口則增加了百分之二十，即大約110萬人。根據二零零二至零三財政年度預算，公務員編制會在此財政年度減至180 130個職位，達到我們預期中181 000個職位的目標。

在培訓公務員方面，公務員培訓處及政府各部門以往每年共提供約46萬個培訓名額。去年，議員通過撥款5,000萬元，推行公務員三年培訓發展計劃，額外提供9萬個培訓名額。我們已達到二零零一至零二年度的培訓目標，提供約43 000 個培訓名額，並正進一步促進網上學習，發展中央電子學習平台。中央電子學習平台將於今年稍後時間投入服務。由二零零二至零三年度開始，政府各部門和主要職系都會擬訂周年培訓發展計劃，籌劃適當的培訓發展活動，以配合部門和職系的發展策略和工作目標。

為探討如何引進更能激勵員工的獎勵計劃，我們正在六個部門推行以團隊為本表現獎賞試驗計劃。

在改善公務員服務文化方面，我們自一九九九年開始舉辦顧客服務獎勵計劃，至今已經踏入第三年，並剛於今年二月舉行了頒獎禮。今年我們首次以問卷形式讓公眾參與投票，選出在顧客服務方面表現最佳的部門。

我們亦已在來年的經常開支中預留300萬元撥款，資助部門推行改善顧客服務的計劃。

政府已經決定全面檢討公務員薪酬政策和制度，務求使整個制度更靈活精簡、切合時宜。薪常會、紀常會和首長級常委會所組成的專責小組現正進行第一階段檢討的研究分析工作，經研究其他政府的公務員薪酬制度和改革經驗後，專責小組會就初步分析結果諮詢公眾、職方和部門，預計可在今年年中向政府提交第一階段的報告。三個諮詢委員會會隨即着手研究應如何開展第二階段的檢討工作，並在今年年底前向政府提交建議。

近月來，社會上對公務員今年的薪酬調整有廣泛的討論。在此，我要重申政府會依照現行機制處理。我們會全面考慮今年五月公布的私人機構薪酬趨勢調查結果，以及其他一貫的因素，包括政府財政狀況和公務員的意見。我們會就今年的薪酬調整幅度作出合法、合理、合情的決定。

主席，政府各部門會在來年繼續減省工序、精簡架構，以騰出資源應付更多更新的服務需求，並進一步提升服務質素。

多謝。