

二零零一年十月二十九日
立法會司法及法律事務委員會會議上
行政署長的開會詞

我很高興向委員會介紹二零零一年行政署施政方針小冊子。行政署負責的政策範疇十分廣泛，來年，就落實我們的施政方針，我們共訂定了四個總體目標。其中，與本委員會工作最相關的，相信是「確保市民對行政申訴和法律援助服務的渠道感到滿意」這個大課題。

2. 我很高興向議員匯報，我們為上述政策範疇所承諾的 9 個目標，當中 5 個已經工作完成，餘下的 4 個亦如期推行。

3. 以下，我會就行政申訴和法律援助服務這兩個課題，向大家簡報我們過去一年的工作進展，以及未來十二個月的路向。

提供有效率的法律援助服務

4. 我們的法律援助政策，是確保有合理理由在香港法院採取法律行動的人士，不會因缺乏經濟能力，而無法通過司法途徑解決問題。我們致力提供更有效率的法律援助服務之同時，亦十分重視提高法律援助服務的質素。

5. 為了履行我們的服務承諾，法律援助署的前線員工已全部接受有關培訓，藉以加強他們處理查詢及投訴的技巧。另外，法律援助署亦已提高處理援助申請的效率，並在民事申請上，達到新的目標，即 85% 的民事法律援助申請，由申請日期起計 3 個月內完成審查工作。與此同時，我們亦會進一步提高審查刑事法律援助申請的效率。有關上訴要求減刑和上訴要求推翻定罪的申請，法律援助署已達到目前的指標，即 80% 的有關申請，可分別在 2 個月內和 3 個月內完成審查工作。我們會把這目標提高至 85%，以進一步提高效率。

6. 此外，為了令市民更容易得到免費法律輔導服務，當值

律師服務已於八月在東區設立一所新的免費法律輔導中心，並計劃本年稍後在黃大仙增設另一所中心，加強對大眾的服務。

維持公眾對獨立申訴的信心

7. 在維持公眾對獨立申訴的信心方面，我們將一如既往，提供公平、公開和簡易的途徑，讓市民就行政決定及措施提出上訴和投訴。申訴的渠道包括申訴專員、行政上訴委員會和文康市政上訴委員會，以及太平紳士巡視制度。

8. 過去一年，我們與申訴專員公署（公署）商討，尋求進一步改善公署的行政效率及加強其獨立形象。我們已於今年五月向立法會提交《2001年申訴專員（修訂）條例草案》，希望藉有關的修訂和配合其他行政措施，可進一步提高公署的運作效率，並鞏固公眾對其獨立地位的信心。另外，我們已取得平等機會委員會及個人資料私隱專員公署的同意，將他們納入申訴專員的管轄範圍內。我們將會繼續致力協助申訴專員更有效地執行其職責。

9. 行政上訴委員會及市政服務上訴委員會是另一重要的行政申訴渠道。過去一年，我們接獲的上訴個案數字有所增加，顯示市民對於可就行政決定提出上訴權利的認知程度有所提高。我們將繼續確保上訴個案得以迅速及有效率地處理。

10. 至於太平紳士巡視制度，我們已於去年修訂有關法例，使非官守太平紳士可自由選擇巡視的配對安排，即非官守太平紳士可選擇與非官守或官守太平紳士配對。另外，非官守太平紳士亦可特別指明其欲加強巡視的院所。故此，太平紳士巡視制度在必須符合法律規定的原則下，已盡量加入各項靈活安排，更能考慮非官守太平紳士的意見。我們會繼續作出改善，嘗試進一步廓大太平紳士巡視計劃，讓計劃覆蓋更多不同類別的處所。

總結

11. 歡迎議員就行政署負責的工作範疇提出意見，以協助我們精益求精，繼續提供優質的服務。