

二零零二年五月十三日

香港中環
昃臣道八號
立法會大樓
食物安全及環境衛生事務委員會主席
李華明議員 JP

關於近日新鮮豬肉供應問題

前言

我是戴利健，代表香港百佳超級市場。

百佳超級市場是香港最具規範的超級市場連鎖店，共有超過二百間分店，其中五十間是超級廣場。百佳大概佔香港整體的零售食品銷售額百分之二十二。

百佳在新鮮食品的市場佔有率更低——低於百分之十，跟據 AC Nielsen 尼爾森市場研究公司的調查所得，百佳在豬肉的市場佔有率低於百分之五。一直以來超過百分之九十的新鮮豬肉都是在街市發售。

百佳超級市場注重甚麼？

百佳注重品質、價格、新鮮及食物安全，過去幾年我們已把世界級零售食品水準引進了本港。

百佳領先提供「一站式」的購物服務以配合顧客需要的轉變。有見及此，百佳致力為出售的所有食品，提供質量保證，整個食品供應流程安全衛生、測試全面及食品流程可由農場追溯到店舖。

百佳超級市場的新活動

百佳最近推出了一個慳錢活動命名為「慳得滿足、食得豐足」，目的是要幫助顧客在這經濟環境較差的時候盡量慳錢。

這個活動由豬肉展開是因為豬肉是單項食品銷售榜之冠，佔全港家庭在新鮮食品支出的百分之十八。故此，買豬肉慳錢，對消費者的生活支出有很大的影響。

----/接第二頁

百佳超級市場所出售的豬肉有多新鮮呢？

百佳在五十七間店舖設有櫃檯出售新鮮豬肉，所有豬肉每日新鮮運送各分店，並即日在上水屠房所屠宰。我們所出售的新鮮豬肉購自合法及認可來源。

百佳為所出售的新鮮豬肉進行哮喘禁藥鹽酸克倫特羅測試，我們所出售的豬肉不但新鮮，而且在衛生及品質保證方面是本港最高水準。我們並沒有出售泰國豬肉。

百佳超級市場是否發售低於成本？

百佳沒有低於成本發售，我們不相信我們的售價平均港幣十九元一斤會低於街市肉檔的成本價。

百佳超級市場的價格對市場有甚麼影響？

減價後百佳的銷售額增加，傳媒亦廣泛報導街市銷售量銳減。

但事實是百佳只有五十七個櫃檯出售新鮮豬肉，就算減價後，我們在本港整體新鮮豬肉的市場佔有率亦少於百分之十。

為甚麼在五月六日百佳超級市場沒有新鮮豬肉發售？

當日百佳沒有新鮮豬肉發售是非我們所能控制的，所有送往百佳各分店發售的新鮮豬肉，也是在每天清早所屠宰的。雖然我們已為星期一所出售的豬肉訂了貨，由於屠場發生事故，傳媒也就此廣報導，因此，我們沒法得到供貨。

百佳超級市場做錯了甚麼呢？

全世界的顧客都會因價格低而受惠，百佳一個以量為主的零售商，能做到這一點。除了提供低價格外，我們更致力提升新鮮食品的品質水平，又提供有冷氣設備舒適的「一站式」購物範式給顧客選擇。

百佳深信高水準及低價格是香港消費者所願及歡迎的。

百佳超級市場

戴利健